



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus

Mieux-être • Autonomie • Égalité

Rapport des activités 2023-2024



Juin 2024



Coordination et suivi de production

Pierre Riley

Rédaction • Révision

Pierre Riley
Johanne Béland
Alexandre Laprise

Nos bureaux

2401, rue Mullins
Montréal (Québec)
H3K 3E3



514.933.5826

www.capstcharles.org



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org

Sommaire

Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles	3
Le mot de la présidente du conseil d'administration	4
Le mot du coordonnateur	5
Les orientations stratégiques 2023-2028	6
Soutien communautaire et intervention de milieu	7
Les stages en travail social	12
Services offerts aux personnes proches aidantes	14
Les services et activités de l'organisme	15
La contribution de la communauté	23
La concertation	24
Les outils de communication / Les reMERCEments	25
La vie associative	26
La gestion administrative	27

EN COUVERTURE : QUELQUES PHOTOS PRISES LORS
DE NOS ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles

Portrait dans les HLM aînés de Pointe-Saint-Charles

À Montréal, 20 810 logements, dont un peu plus de la moitié de ces derniers, sont destinés aux personnes âgées de **60 ans et plus**. Au 4 avril 2024, il y a 16 174 familles. En attente de logements. Près de 83 % des personnes de 60 ans et plus habitent seules.

Parmi les personnes de 65 ans et plus, c'est 41,7 % du groupe qui vit avec un faible revenu, comparativement à Pointe-Saint-Charles alors que c'est 65 % des personnes âgées qui habitent en HLM qui vit avec un revenu en bas de 20 000 \$.

Portrait de la Cité des Bâisseurs

La Cité des Bâisseurs est un projet d'habitation communautaire à but non lucratif qui offre **115 appartements** de qualité aux personnes âgées de 65 ans autonomes et en légère perte d'autonomie.

Composition des ménages :

- Habite seul : 88 %
- Habite à deux : 12 %
- Plus de 70 % des personnes habitant à la Cité des Bâisseurs ont moins de 20 000\$ de revenus annuellement.

- Pointe-Saint-Charles compte plus d'hommes (7 690) que de femmes (7 585) à l'inverse de l'arrondissement Le Sud-ouest, l'île de Montréal et le Québec.
- Les 1 820 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 11,9 % de la population, comparativement à 13,2 % pour Le Sud-ouest et à 17,5 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 12 % depuis 2016, comparativement à une augmentation de 13,8 % pour Le Sud-ouest et 8,5 % à Montréal.
- Les 625 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 4 % de la population, comparativement à 8,4 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 6,8 % depuis 2016. Les personnes de 85 ans et plus représentent 1 % de la population comparativement à 2 % pour Le Sud-ouest, à 2,8 % pour Montréal et à 2,5 % pour le Québec.
- La répartition de la population par groupe d'âge présente un profil de plus en plus proche de celui de la population de l'arrondissement Le Sud-ouest, mais se distingue des profils de l'île de Montréal et du Québec. Les personnes de 15 à 64 ans y représentent une proportion plus importante (73,3 %) qu'à Montréal (67 %) et au Québec (63 %), malgré une baisse importante du nombre de jeunes de 15 à 30 ans.
- 46,7 % des ménages sont composés d'une seule personne comparativement à 47,3 % pour Le Sud-ouest, 40 % pour Montréal et 35 % pour le Québec.
- Le revenu total moyen après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus est passé de 42 960 \$ par année en 2019, à 46 960 \$ en 2020 alors qu'il était de 34 779 \$ en 2015. En 2020, il était de 42 520 \$ pour l'île de Montréal.
- Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus est passé de 32 800 \$ par année en 2019, à 35 600 \$ en 2020 alors qu'il était de 25 760 \$ en 2015. En 2020, il était de 35 600 \$ pour Le Sud-ouest (le même que pour Pointe-Saint-Charles) et de 34 000 \$ pour l'île de Montréal.
- Parmi les personnes de 65 ans et plus, c'est 41,7 % du groupe qui vit avec un faible revenu, comparativement à 31,2 % pour Le Sud-ouest et 9,7 % pour l'île de Montréal.

SOURCES

- Le document d'analyse des résultats du dernier recensement de Statistiques Canada publié en 2021
- Le portrait des HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles réalisé en 2022.



Le mot de la présidente du conseil d'administration

Chers membres et ami.e.s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

Arrivée en poste au conseil d'administration en octobre 2021, c'est un plaisir pour moi de signer ce 3^e rapport d'activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles à titre de présidente du conseil d'administration.

L'année fiscale 2023 – 2024 a été bien remplie et nos activités sont de plus en plus populaires. Le nombre de présences a augmenté considérablement avec un taux de présences de plus de 4 460 au cours de la dernière année. Nous pouvons donc constater que nos activités répondent à un besoin de la communauté. La salle communautaire nous permet d'accueillir plus de participants et le Pavillon des aînés est de plus en plus populaire pour des activités avec des organismes partenaires. D'ailleurs la Maison Saint Columba continue d'accueillir les personnes âgées anglophones au Pavillon des aînés tous les lundis après-midi. La Maison Saint Columba a accueilli plus de 891 présences au cours de l'année 2023 – 2024. Merci à l'arrondissement le Sud-Ouest de nous loger gratuitement.

Les membres du conseil d'administration sont fiers des résultats obtenus au cours de la dernière année. Déjà nous pouvons constater que plus de 144 nouvelles personnes ont fréquenté le Centre des aînés au cours de la dernière année dans le cadre de nos activités. Nous avons encore une fois accueilli deux stagiaires en travail social au cours de la dernière année du Collège Dawson et une stagiaire du CÉGEP du Vieux-Montréal. Nous avons accueilli deux stagiaires de l'Université Concordia dans le cadre des activités d'arts thérapeutiques du vendredi matin. Nous avons aussi accueilli deux stagiaires de l'Université de Montréal en ergothérapie, en stage à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Au cours de la dernière année, il y a eu des départs et des arrivées au sein de l'équipe de travail. Abel Villeneuve a quitté en avril 2023 le poste d'intervenant de milieu en HLM et a été remplacé temporairement par Alexandre Laprise jusqu'à l'arrivée de Camille Gatat en janvier 2024. Joyce Lee a quitté le poste de responsable des activités le 31 mars dernier et sera remplacée en juin par Roger Ishimwe. Le poste d'intervenante de milieu en sécurité alimentaire créé en avril 2023 a été pourvu tem-



Johanne Béland

porairement de janvier à mars 2024 par Chelsea Grotté. Alexandre Laprise est toujours en poste et la pénurie de main-d'œuvre qui persiste au Québec et particulièrement dans le milieu communautaire fait que le coordonnateur, Pierre Riley est toujours en poste. Nous sommes toujours à la recherche d'une personne pour pourvoir le poste d'intervention en sécurité alimentaire et éventuellement le poste de coordination de l'organisme.

Tous les postes du conseil d'administration étaient pourvus au cours de la dernière année. Les membres du conseil d'administration se sont rencontrés à huit occasions. Plusieurs dossiers ont été traités lors des réunions du conseil d'administration, entre autre l'amélioration des conditions de travail afin d'attirer des candidatures pour pourvoir les postes non comblés au Centre des aînés.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe de travail ainsi que l'ensemble des partenaires, les stagiaires et les bénévoles du Centre des aînés pour votre engagement indispensable de la dernière année.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater l'ensemble des efforts de la dernière année dans le but de servir de son mieux la communauté des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.



Pierre Riley

Le mot du coordonnateur

C'est avec plaisir pour moi de vous présenter ce 11^e rapport d'activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Nous sommes fiers du nombre de participations qui n'a cessé d'augmenter au cours des mois de la dernière année et qui a dépassé nos attentes.

Une équipe de travail encore une fois consolidée avec des départs en fin d'année

Comme l'indique le mot de la présidente, nous continuons d'avoir des défis concernant les ressources humaines. Au cours de l'année, nous avons deux postes à combler, soit le poste d'intervention de milieu en HLM et le poste d'intervention en sécurité alimentaire – nouveau poste créé en 2023. Nous avons réussi à pourvoir les deux postes en décembre 2023 pour arrivée en poste en janvier 2024. Enfin une équipe complète en ce début de 2024. Malheureusement, la responsable des activités, Joyce Lee, a remis sa démission ainsi que la nouvelle reçue pour le poste d'intervention en sécurité alimentaire. Les deux ont quitté le Centre des aînés le 31 mars dernier. Nous sommes donc revenus au 1^{er} avril 2024 à la case départ avec deux postes à combler. Nous espérons combler prochainement les postes ainsi que de pouvoir trouver une nouvelle coordination afin que je puisse enfin prendre ma retraite. Heureusement, le poste de responsable des activités a été pourvu le 17 juin 2024. À la suite du départ d'Abel Villeneuve, Alexandre Laprise a pris la relève par intérim au poste d'intervention de milieu en HLM jusqu'en février 2024, à la suite de l'arrivée de Camille Gatat, intervenante de milieu en HLM et responsable des proches aidants. Avec l'ajout des nouveaux financements ainsi que le financement à la mission (PSOC), l'équipe du Centre des aînés devrait être composée de cinq employés.

Nouveaux financements

Au cours de la dernière année, nous avons obtenu du financement pour offrir de nouveaux services aux proches aidants. Ce financement a permis que le poste d'intervention de milieu en HLM qui était de trois jours par semaine soit bonifié à cinq jours par semaine avec l'ajout des services aux proches aidants. Nous avons aussi reçu du financement via Action – Gardien de Centraide – financement PIC pour l'embauche d'une ressource en intervention en sécurité alimentaire qui sera responsable d'aider des personnes à mobilité réduite de faire leurs emplettes. Ce poste n'est pas pourvu.

Les stagiaires

Cette année, encore une fois, nous avons accueilli deux stagiaires en travail social du Collège Dawson et une stagiaire du CÉGEP Vieux-Montréal ainsi que deux stagiaires en arts thérapeutiques de l'Université Concordia. Nous avons aussi accueilli deux stagiaires en ergothérapie en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. Les stagiaires en ergothérapie ont organisé cette année un club de marche à l'automne 2023. Les stagiaires du Collège Dawson ont fait des visites à domicile, organisé des activités communautaires pour les aînés et ont repris le club de marche au printemps 2024. Ces stagiaires sont un apport important pour soutenir la mission du CAPSC et nous sommes fiers d'accueillir des stagiaires de différents domaines.

Les activités et de nouveaux partenariats

Vous pouvez voir plus en détail sur le type d'activités et le nombre de participants en page 16. Nous sommes fiers aussi d'avoir accueilli 144 nouvelles personnes lors de nos activités communautaires. Nous avons aussi développé de nouveaux partenariats pour l'organisation de nos activités. La liste de nos partenaires est indiquée à la page 24. Nous avons pu constater cette année une augmentation importante du nombre de participations lors de nos activités autant au Pavillon des aînés que lors de nos activités dans les salles communautaires dans les HLM. Entre autre, plus de 106 personnes étaient présentes lors de notre dîner de Noël au Pavillon des aînés alors que l'année précédente 58 personnes étaient présentes.



Le mot du coordonnateur (suite)

Merci !

Je ne peux passer sous silence l'engagement de l'Arrondissement le Sud-Ouest qui nous offre l'hébergement gratuit au Pavillon des aînés. Cette gratuité nous permet d'offrir une plus grande gamme d'activités gratuites aux participants et participantes du Centre. Encore une fois merci à l'Arrondissement le Sud-Ouest. Merci aussi à l'Office municipal d'habitation de Montréal qui nous permet aussi d'utiliser la salle communautaire du HLM André-Laurendeau pour offrir aussi des activités communautaires aux personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.

Un grand merci à l'ensemble de nos partenaires, nos bénévoles, membres du conseil d'administration ainsi que membres de l'équipe de travail pour votre engagement envers le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Ensemble, nous avons la capacité de répondre aux besoins grandissants des personnes âgées de notre territoire.

Et maintenant, l'avenir...

Tout comme les années précédentes, nous débutons la prochaine année avec des défis de recrutement de ressources humaines afin de répondre aux besoins des personnes âgées qui fréquentent le Centre des aînés. Les besoins des personnes âgées vont en augmentant et l'ajout de financement va nous permettre d'ajouter de nouveaux services et de nouvelles activités. Le calendrier d'activités en ce début de 2024-2025 est déjà bien rempli et dès l'automne, nous offrirons périodiquement des activités hors du Pavillon des aînés afin de bien répondre à la demande. Nous aurons au cours de l'année 2024-2025 une stagiaire en sexologie de l'Université de Montréal et nous avons la confirmation de deux stagiaires de l'Université Concordia pour les ateliers d'arts thérapeutiques pour l'automne 2024 et l'hiver 2025. Une année bien remplie s'annonce déjà. Il ne reste plus qu'à trouver des personnes pour pourvoir les postes ouverts au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Merci !

Orientations stratégiques 2023-2028

Orientation 1

Consolider l'équipe de travail du CAPSC en améliorant les conditions de travail

Orientation 2

Développer des programmes, des activités et des services pour répondre aux défis des participantes et participants actuels et futurs.

Orientation 3

Consolider le financement du CAPSC afin de répondre aux orientations 1 et 2

Orientation 4

Développer des partenariats avec des partenaires communautaires et institutionnels afin de répondre aux défis des participantes et participants actuels et futurs (ex. : Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, la Cité des Bâisseurs, l'Arrondissement le Sud-Ouest, etc.)

Orientation 5

Développer une bonne gestion et de bonnes pratiques au sein de l'organisation

Orientation 6

Développer un plan de communication permettant de répondre à l'ensemble des orientations 2023-2028

Soutien communautaire en logement sociaux et intervention de milieu

L'intervention de milieu permet de rejoindre les aînés dans leurs milieux de vie afin d'y déceler les plus vulnérables. La situation de vulnérabilité peut provenir d'une privation de services sociaux suite à leur isolement. Cet isolement a plusieurs causes dont des difficultés au niveau de la santé mentale (épreuves ponctuelles à surmonter, deuil-s, trouble-s diagnostiqué-s ou non-diagnostiqué-s), de la capacité physique (pertes d'autonomie, handicap, etc.) ainsi que sur plusieurs autres niveaux. L'isolement peut les rendre plutôt vulnérables.

Les situations observées lors du travail de milieu entraînant la vulnérabilité et/ou de la détresse chez les aînés sont l'accessibilité difficile à l'information (aucun accès à Internet ou à des appareils intelligents et des difficultés à l'utilisation, etc.), les incapacités physiques et intellectuelles (utilisation d'un déambulateur, déficience intellectuelle, éducation déficiente, etc.) ainsi que l'absence de relations significatives entraînant de l'isolement. En offrant une présence régulière dans les milieux visés, l'intervention de milieu permet d'exercer une approche préventive au moment opportun s'inscrivant dans le continuum de services de soutien, car, elle permet, entre autres, de repérer les aînés délaissés par les ressources présentes dans le quartier. La prévention permet de réduire, parfois, une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, etc.).

« Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés. Car elle permet entre autres de repérer des aînés que les autres ressources en place ne rejoignent pas. »

Le poste d'intervention de milieu au CAPSC, un service essentiel

Bien conscient de l'importance de disposer d'un tel service de soutien auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a créé à l'automne 2016 un poste temporaire d'intervenant de milieu. Ce poste est dorénavant consolidé grâce au rehaussement du financement de notre organisme obtenu au cours des deux dernières années. Un deuxième poste a même pu être octroyé, alors que les besoins de soutien de toutes sortes ont été exacerbés avec le confinement de la pandémie.

Abel Villeneuve, arrivé en 2021, était présent dans les milieux de vie des personnes vivant dans les HLM-Aînés du quartier jusqu'à son départ en mai 2023 et, de mai 2023 à mars 2024, Alexandre Laprise a occupé ce poste. À partir de mars 2024, Camille Gatat est la nouvelle intervenante de milieu.

L'intervention de milieu permet de détecter les personnes vulnérables – ou en phase de le devenir si rien n'est fait – et dont la condition nécessiterait une aide, un soutien ou un référencement vers des ressources spécialisées.

Les objectifs de l'intervention de milieu

L'intervention de milieu contribue à plusieurs choses :

- Repérer et améliorer les conditions de vie des aînés en situation de vulnérabilité et les reconnectant aux ressources de la communauté;
- Développer une approche proactive et préventive au niveau de la santé globale;
- Jouer le rôle de passerelle, d'interface entre les personnes, les services, les organismes et le milieu de vie en général;
- Stimuler la capacité d'agir des personnes;
- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité;
- Socialiser et animer des milieux;
- Faciliter le maintien dans la communauté et à domicile;
- Développer des liens de partenariat pour travailler ensemble au bien-être des aînés.

Les actions d'intervention de milieu en HLM-Aînés

La compilation des statistiques suivantes s'appuie sur les actions posées entre avril 2023 et mars 2024.



L'intervention de milieu en HLM Aînés en bref



+724

Interventions

1061 interventions réalisées par l'intervenant-e de milieu.



+529

Présences des participant-e-s

1212 présences des participant-e-s aux activités.



+15

Personnes différentes

108 personnes différentes rencontrées.



+8

Cliniques de vaccination

193 présences totales aux cliniques de vaccination contre la COVID-19, l'influenza et le zona dans trois HLM (André-Laurendeau, Favard et Montmorency)



Cliniques d'impôts

49 présences pour les cliniques d'impôts.



30

Rencontre de suivi Charlevoix

présences pour la rencontre de suivi de la rénovation du HLM Charlevoix au HLM André-Laurendeau

L'intervention de milieu en HLM Aînés en bref

Types d'activités organisées

- Atelier créatif
- Atelier éducatif
- Bingo
- Clinique de vaccination
- Clinique d'impôts
- Décorations
- Dîner communautaire
- Discussion
- Forum des aînés
- Jeux de société
- Porte-à-porte
- Rencontre avec l'OMHM
- Yoga
- Zumba

Quelques défis

- Troubles de santé mentale: idées suicidaires, idées et comportements dépressifs, etc.
- Conflits entre les locataires: habiletés de communication à développer, partage de la salle communautaire (Favard)
- Maltraitance verbale et monétaire
- Stimulation cognitive: routine implantée et difficile à déloger, démence (Alzheimer)
- Problèmes physiques: importante sédentarité, difficulté à se déplacer surtout l'hiver, etc.

Rencontres avec l'OMHM

- Favard
 - Rencontre avec Patrick Benjamin suite à des conflits entre locataires (14 présences)
 - Deuxième rencontre à propos de l'ouverture de la salle communautaire suite aux conflits entre locataires avec Patrick, Christian (responsable des dossiers des locataires), Beaudoin Scholl (Directeur de l'habitation) et Martine Lalumière (policière communautaire). (25 présences)
- Charlevoix
 - Rencontre sur le suivi de la rénovation du HLM Charlevoix (réouverture prévue en automne 2024) avec Chiraze Borgi (agente de relation aux travaux majeurs) (30 présences)

Autres implications

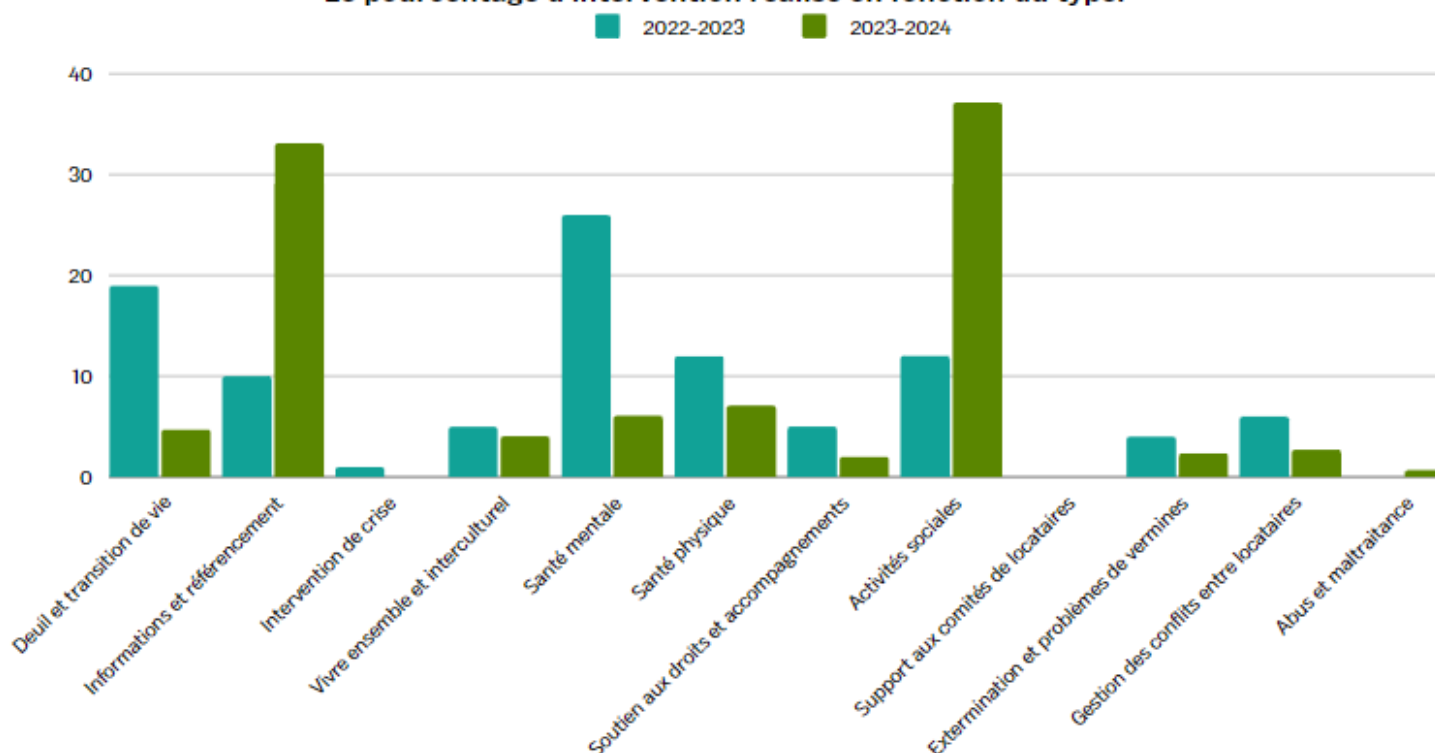
- Participation avec le coordonnateur du CAPSC aux réunions du comité de suivi de l'intervention de milieu en HLM à Pointe-Saint-Charles
- Participation à la vie communautaire au Centre des aînés (dîners communautaires, réunions d'équipe, etc.)





L'intervention de milieu au HLM André-Laurendeau

Le pourcentage d'intervention réalisé en fonction du type.

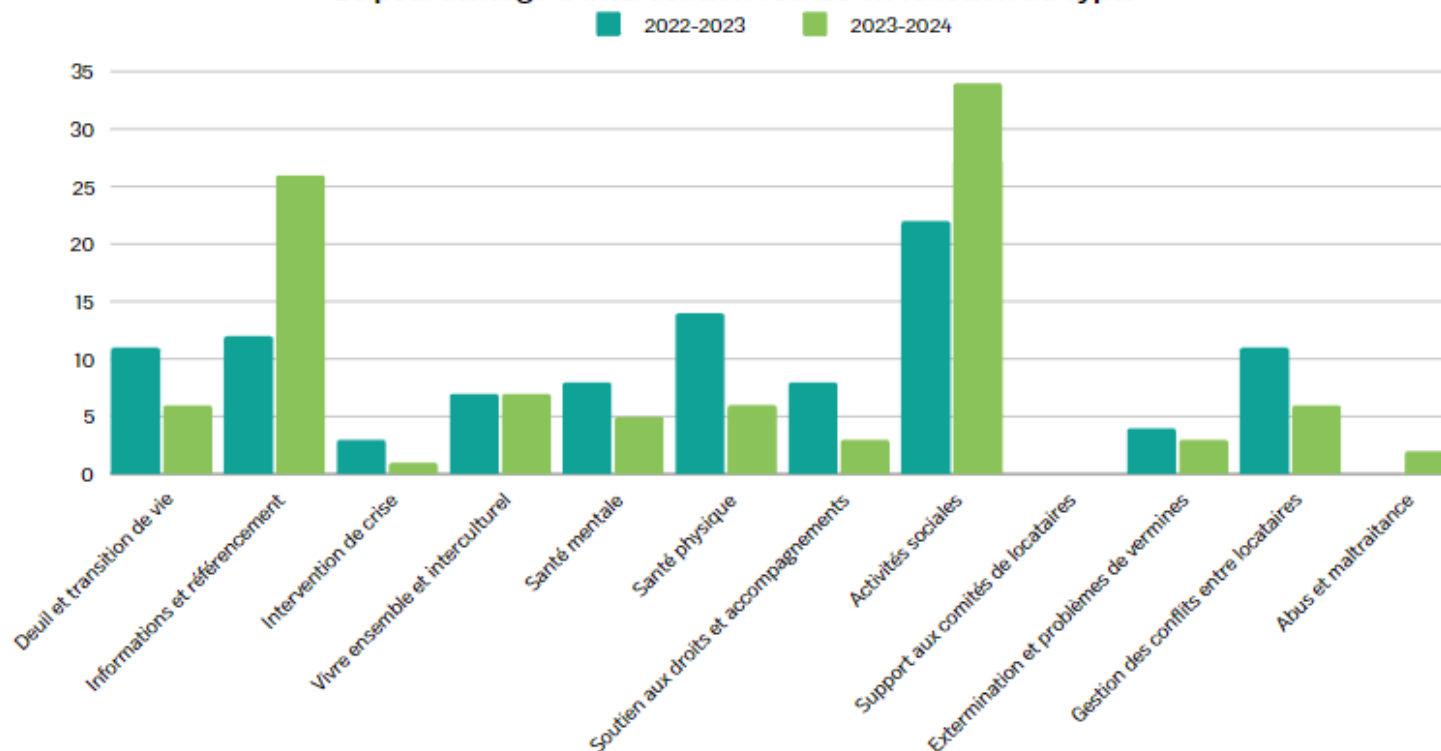


Les interventions totales réalisées

Types d'intervention	2022-2023	2023-2024	Types d'intervention	2022-2023	2023-2024
Deuil et transition de vie	16	14	Soutien aux droits et accompagnements	4	6
Informations et référencement	8	98	Activités sociales	10	110
Intervention de crise	1	0	Supports aux comités de locataires	0	0
Vivre ensemble et interculturel	4	12	Extermination et problèmes de vermines	3	7
Santé mentale	22	18	Gestion des conflits entre locataires	5	8
Santé physique	10	21	Abus et maltraitance	N.D.	2
Total				83	296

L'intervention de milieu au HLM Favard

Le pourcentage d'intervention réalisé en fonction du type.



Les interventions totales réalisées.

Types d'intervention	2022-2023	2023-2024	Types d'intervention	2022-2023	2023-2024
Deuil et transition de vie	16	43	Soutien aux droits et accompagnements	11	22
Informations et référencement	17	194	Activités sociales	32	251
Intervention de crise	4	9	Supports aux comités de locataires	0	3
Vivre ensemble et interculturel	10	52	Extermination et problèmes de vermines	6	26
Santé mentale	12	40	Gestion des conflits entre locataires	16	43
Santé physique	20	47	Abus et maltraitance	N.D.	17
Total				141	746



L'intervention de milieu hors HLM

L'intervenant de milieu hors HLM (Alexandre Laprise) a fait des interventions informelles lors des activités ainsi que des interventions ponctuelles individuelles et téléphoniques auprès de quelques personnes. Les sujets de ces interventions touchaient généralement la sexualité, les troubles cognitifs, l'intimidation et des conflits. Ces rencontres avaient une durée allant de quelques minutes à une heure. La majorité du temps, le type d'intervention réalisée était de l'écoute active, de la présentation de ressources en lien avec les sujets discutés et certains conseils surtout en lien avec la sexualité vue que l'intervenant étudie en sexologie.

Il a participé au bon déroulement des activités ayant lieu au Pavillon des aînés comme, par exemple, le jardinage communautaire. Il a aussi entrepris une modernisation du site web de l'organisme afin de mettre à jour les informations et d'améliorer les communications de l'organisme. Il est responsable du dossier de la maltraitance et il planche sur une formation en collaboration avec le Comité aîné. Il s'occupe du repérage des personnes souhaitant des visites à domicile par des stagiaires en travail social.

Les stages en travail social

Du bénévolat aux stages en travail social

Voilà quelques années déjà que le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles constate un changement marqué de l'engagement bénévole. Après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraités dans la cinquantaine désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, la donne a aujourd'hui changé pour de bon. Les effets combinés du vieillissement accéléré de la population, l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles, personnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi : tout cela finit par peser lourd sur notre pouvoir de rétention des bénévoles.

Pour preuve, le fait d'avoir vu notre équipe de bénévoles affectée aux visites d'amitié se dissoudre en quelques semaines après des mois de mise en place nous a forcés à repenser nos pratiques en ce domaine, et plus particulièrement à propos de ce qu'il convient plutôt d'appeler des «visites de soutien».

C'est ainsi que depuis maintenant six ans, l'accueil de stagiaires en travail social de niveau collégial s'est accentué pour devenir aujourd'hui pour notre organisme le moyen d'offrir du soutien à des personnes dont la condition générale nécessite une assistance plus pointue. C'est dans cette optique que le Centre des aînés accueillera à l'automne prochain une nouvelle cohorte d'étudiant.es de deuxième et de troisième année qui seront chacun.es jumelé.es à au moins deux aîné.es.

Au cours de la dernière année, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a eu l'occasion de recevoir trois stagiaires en travail social qui se prénomment Flavie, Mérodie et Lisa. Elles étudient au Collège Dawson et au CÉGEP du Vieux-Montréal. Afin de bien les accueillir et de les encadrer, l'intervenant de milieu hors HLM a construit une formation pour les stagiaires constituée de plusieurs parties dont la détection des insectes nuisibles et les signes précurseurs du trouble d'accumulation compulsif. Il a aussi révisé le dépliant à donner aux bénéficiaires des visites à domicile. La formation a été donnée à toutes les stagiaires. Le but de recevoir des stagiaires au Centre est de faire des visites à domicile et des suivis téléphoniques lorsque les visites en présentiel sont impossibles. Ces visites remplissent plusieurs besoins des aînés qui sont d'être écouté, de discuter et de se divertir. Grâce à leur travail, il a été possible de jumeler six personnes au total. Les stagiaires organisent aussi des activités communautaires au Pavillon des aînés.

Contribution des stagiaires en travail social et des bénévoles

LES TYPES DE SERVICE OFFERT PAR LES STAGIAIRES EN TRAVAIL SOCIAL EN FONCTION DES ANNÉES

TYPE DE SERVICE	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Visites à domicile	58	114	143	51	40	38	–	25	55	29
Accompagnement médical	5	13	4	0	0	0	–	–	–	–
Accompagnement social	6	60	15	6	6	4	–	–	–	–
Appels de soutien	–	–	–	–	–	–	285	75	23	91

LES ACTIONS RÉALISÉES PAR LES BÉNÉVOLES EN FONCTION DES ANNÉES

ACTIONS		2014-2015*	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre de services rendus par les bénévoles		69	170	162	39	-	-	-	-	-	-
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires		35	60	25	30	5	-	-	-	-	-
Nombre d'heures d'action bénévole	Services	138	318	350	105	-	-	-	-	-	-
	Activités	59	102	112.5	206	241.5	209	-	30	125	186
	Appui à l'administra- tion	25	21	10	-	-	-	225	20	10	15
	Réunions du conseil d'administration	155	94	80	75	80	78	105	74	125	160
	Cliniques d'impôts	-	-	35	55	75	90	35	-	40	60
	Comités de travail et de sélection	107	-	12	0	6	4	-	-	-	-

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération

NOUVEAUTÉ EN 2023—2024

Services offerts aux personnes proches aidantes

À la fin novembre 2023, le Centre des aînés a reçu la confirmation d'un financement dans le cadre du programme de soutien aux organismes communautaires visant la bonification des activités et services offerts aux personnes proches aidantes – mesures 28. En janvier 2024, Camille Gatat, a débuté au Centre des aînés et occupe depuis le poste d'intervenante de milieu et pour les proches aidants. Depuis son arrivée, Camille avait la responsabilité d'organiser les activités pour les personnes proches aidantes et accéder à différentes formations afin de s'assurer que nous pourrions offrir l'ensemble des services en 2024-2025.

Types de services qui sont dorénavant disponible au Centre des aînés :

- Services psychosociaux individuels
- Services psychosociaux de groupes
- Services d'information individuels
- Services de formation de groupe

Partenariat avec la Clinique communautaire dans le cadre d'un projet pilote en santé communautaire

À l'automne 2023, la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles a établi un projet pilote en santé communautaire. Les objectifs du projet sont la création d'un filet de sécurité pour les usagers vulnérables, améliorer l'accessibilité aux soins, reprendre les activités de promotion et de prévention de la santé dans les tours d'habitation, repérer les usagers ayant besoin de soutien ou de soins particuliers, étendre la portée de la clinique, être un leader de santé communautaire selon une vision plus précise, distinguer la Clinique du réseau de la santé. Une infirmière au SAD, Julie Pea, avec une expérience de kinésithérapeute a été complètement formée pour le programme PIED en 2022. Au cours de l'hiver 2024, Julie Pea a repris le programme PIED à la Cité des Bâisseurs et au printemps 2024, dans le cadre des activités du Centre des aînés. Julie a offert mensuellement des ateliers-conférences sur différents sujets autour de la santé des personnes âgées dans le cadre d'un déjeuner croissant au Pavillon des aînés ainsi que d'ateliers conférences dans les HLM en collaboration de l'Intervenante de milieu en HLM du Centre des aînés.



Atelier / conférence de Julie Pea au Pavillon des aînés.



Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accroissement des effets du vieillissement sur elle.

Les services aux individus

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement. Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et remplir des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

- L'impôt et les revenus de retraite, le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants, la perte d'autonomie, la sécurité, les droits et recours, les aides financières disponibles
- Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone.

Clinique annuelle de vaccination contre la grippe et la COVID

Le Centre des aînés collabore depuis 2016 avec la Clinique communautaire de PSC et l'Office municipal d'habitation de Montréal afin de faciliter l'accès à la vaccination antigrippale dans les HLM-Aînés du quartier et à l'automne 2023 au Pavillon des aînés.

La conjoncture sanitaire au cours de la dernière année a bien entendu obligé les organismes à s'adapter, mais le programme annuel s'est tout de même déroulé sans embûches. Au cours de la dernière année, il y a eu deux cliniques de vaccinations, soit en mai et novembre 2023. Il y a eu 219 vaccinations lors de ces deux cliniques de vaccinations.

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de remplir les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps. Nous avons repris notre clinique d'impôt et **Diane de Grosbois** a repris la responsabilité de produire près de 170 déclarations d'impôts. Merci à Diane d'être notre fidèle bénévole pour ce programme.

Le Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles

Depuis le mois d'août 2020, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles partage avec l'Âge d'Or de Pointe-Saint-Charles un nouvel espace dédié aux aînés du quartier. C'est à l'initiative du maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoit Dorais, qui désirait fournir un lieu officiel de rassemblement à ses concitoyennes et ses concitoyens aînés de Pointe-Saint-Charles, que la Ville de Montréal a érigé le bâtiment au cœur du parc Saint-Gabriel.

On peut penser que ce nouveau lieu ouvert sur le quartier verra se développer au fil des ans une foule d'activités s'adressant aux aînés du quartier, mais, aussi, il a le potentiel de devenir un pôle rassembleur de toutes les générations qui le côtoient maintenant au quotidien.

Les activités sociales en bref

Au cours de l'année 2023-2024, nous avons organisé plusieurs activités communautaires avec des partenaires dont la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles, la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, Action Gardien, Bibliothèques Montréal, Sécurité incendie Montréal etc. Que ce soit pour les ateliers d'art thérapeutique du vendredi avec deux stagiaires de l'Université Concordia, les « Déjeuners des stagiaires » avec animation de groupe, les participants ont répondu avec enthousiasme.

	2014-2015*	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Participations aux repas communautaires	-	90	169	213	201	168	-	288	1287	1992
Nombre de personnes différentes aux activités	65	128	175	202	224	195	-	112	288	256



Le traditionnel « Grand souper de Noël » a été transformé en dîner depuis deux ans et s'est tenu cette année jeudi le 21 décembre, en présence de 106 invités. Le maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoit Dorais, est venu saluer les aînés en compagnie des élus de l'arrondissement.



... Les services et les activités du CAPSC

Les activités sociales

Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

Au cours de la dernière année, deux stagiaires ont donné des ateliers d'arts au Pavillon des aînés.

- 22 personnes ont participé à la session de l'automne 2023.
- 15 personnes ont participé à la session du printemps 2024.

Mary Standkofski, qui est notre professeure d'exercices du mercredi a accepté de donner une série d'ateliers d'arts comme bénévole au cours de l'été 2023. Merci à Mary pour cet engagement très apprécié par nos participants et participantes en période estivale.

- 16 personnes ont participé à la session de l'été 2023.

Apprivoiser sa solitude et développer son réseau – série de six ateliers offerts en partenariat avec l'Association canadienne pour la santé – filiale de Montréal

Afin de faire la promotion d'une bonne santé mentale chez les aînés et de contribuer à la prévention de l'apparition de certains troubles de santé mentale, des outils originaux et ludiques ont été créés pour soutenir l'animation des ateliers. Des exercices individuels à faire à la maison sont aussi proposés pour approfondir les apprentissages et entretenir l'engagement des participants dans leur cheminement.

- 18 personnes ont participé à la session de l'été 2023.

Jardins communautaires en partenariat avec le Club populaire des consommateurs de Pointe-Sainte-Charles

Depuis l'été 2022, trois bacs d'agriculture urbaine sont disponibles au Pavillon des aînés. L'équipe de travail et des partici-

pants et participantes entretiennent le contenu des bacs régulièrement en collaboration de Mélodie Côté, responsable du jardinage au Club populaire des consommateurs. Les récoltes sont réparties parmi les personnes présentes lors des dites récoltes. Mensuellement, Mélodie est présente à un déjeuner croissants pour donner des informations / formations sur le jardinage. Au cours de l'été 2024, il y aura six bacs d'agriculture urbaine.

Maison de la culture Marie-Uguay

Au cours de la dernière année, la Maison de la culture Marie-Uguay a organisé des activités familiales intergénérationnelles au Pavillon des aînés. Au cours des dernières années, le Centre des aînés est devenu un point de distribution pour les personnes aînées désirant participer à ces activités. De plus, le Centre est aussi un point de distribution de billets gratuits lors de concerts à l'église Saint-Charles.

Distribution de bons solidaires

Le coordonnateur du Centre des aînés est membre du comité de sécurité alimentaire d'Action-Gardien. Au cours de la dernière année, le comité a reçu du financement pour distribuer des bons solidaires de 20 \$ à des personnes à faible revenu. Au cours de la dernière année, le Centre a distribué 290 bons à des personnes aînées à faibles revenus.

Une offre de formation qui vise à améliorer les compétences numériques en partenariat avec l'organisme Communautaire

Dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale, le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale s'est engagé à améliorer les compétences numériques des personnes en situation de pauvreté. Communautaire a élaboré, en collaboration avec le ministère, « Ping! Formation gratuite à Internet » ; une offre de formation qui est déployée graduellement à travers le Québec. Le Centre des aînés a offert cette formation à l'hiver 2024. Douze différentes personnes ont assisté aux ateliers de groupes ou aux consultations individuelles.



... Les services et les activités du CAPSC

Les activités sociales

Programmes d'exercices

Le déconditionnement physique des personnes âgées est une réalité qui a été amplifiée par la pandémie. Depuis 2022, le Centre des aînés offre différents programmes d'exercices. Au cours de la dernière année, le Centre organise des ateliers d'exercices entre autres avec Mary Standjofki, notre professeur. Au cours de la dernière année, les mercredis matin, Mary, offre une session d'exercice de Zumba ou d'exercices sur chaises. En moyenne, 25 personnes ont été présentes au cours de l'année 2023-2024.

À l'automne 2023, nous avons accueilli deux stagiaires en ergothérapie de l'Université de Montréal et qui étaient stagiaires à la Clinique communautaire. Anne Drolet et Mélodie Martin ont organisé un club de marche d'une durée de deux mois. Chaque session débutait par des exercices de mise en forme. Plus de 30 personnes ont participé au club de marche.

Au printemps 2024, les deux stagiaires en travail social du Collège Dawson ont poursuivi ce même programme. Plus de 17 personnes ont aussi participé au club de marche.

À l'automne 2023, Roula Karaziwan, physiothérapeute à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles a offert des ateliers conférences sur différents sujets dont des trucs et conseils pour prévenir les chutes. À chacun des ateliers, entre 35 et 45 personnes étaient présentes.

Organisation d'activités spéciales

Au cours de la dernière année, le Centre des aînés a organisé différentes activités spéciales telle qu'un dîner style cabane à sucre en avril 2023, une activité autour de la journée mondiale contre la maltraitance des personnes âgées le 14 juin 2023 en partenariat avec le service de police de Montréal du poste 15, une épluchette de blé d'inde en août 2023 en collaboration avec l'Âge d'or Saint-Charles, un brunch dans le cadre de la journée internationale des aînés en collaboration avec la Maison des jeunes le 15 octobre 2023, un déjeuner croissant pour l'halloween le 31 octobre, le dîner de Noël le 21 décembre 2023 ainsi que le déjeuner de la rentrée en janvier 2023. Dans le cadre de la journée internationale des droits des femmes, le Centre a participé au lancement du cahier de revendications des femmes, le 7 mars 2024 au Pavillon des aînés.



Le dîner de Noël en présence des élus du Sud-Ouest.





Quelques statistiques à propos des activités

Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

PRENDRE NOTE

Aucune compilation de données n'a eu lieu pour 2020-2021 puisque toutes les activités en présence ont dû être annulées.

TYPES D'ACTIVITÉS	2014-2015*		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires					9	150	14	252
Intergénérationnelles	7	34			4	107	411	164
Régulières	18	236	40	501	40	600	55	889
Ateliers d'arts Concordia			19	184	22	277	19	218
Tablette électronique					19	329	8	79
Programmes d'exercices			72	373	24	144	51	374
Cliniques de vaccination	1	22	1	20	3	78	3	67
TOTAL	26	292	132	1078	121	1685	161	2053

TYPES D'ACTIVITÉS	2018-2019		2019-2020		2021-2022		2022-2023		2023-2024	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires	13	265	11	178	19	208	32	740	25	785
Intergénérationnelles	12	289	9	284	10	139	4	139	5	211
Régulières	49	776	33	637	23	286	29	713	31	1123
Ateliers d'arts	20	256	19	255	8	116	18	170	22	367
Ateliers d'informatique	23	118	-	-	-	-	-	-	7	47
Programmes d'exercice	25	250	12	102	-	-	27	337	54	1346
Clinique de vaccination	2	35	3	70	3	121	7	249	7	219
Activités libres	-	-	-	-	-	-	-	-	54	362
Musclez vos méninges	3	25	-	-	5	79	15	329	-	-
TOTAL	147	2014	87	1526	68	949	132	2658	185	4460

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

Quelques-unes des activités en photos ...



Groupe de participantes et participants à l'activité
Approvoiser sa solitude et développer son réseau



Concert discussion avec le groupe Kallisto en partenariat
avec Partageons l'espoir



Ateliers d'arts de l'automne 2023 avec Liangliang Gao et Marian Schurman (stagiaires de l'Université Concordia)



Club de marche de l'automne 2023 en collaboration de
stagiaires de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.



Anne Drolet Mélodie Martin (stagiaires en ergothérapie à la
Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles)

Quelques-unes des activités en photos ...



Déjeuner Halloween de l'automne 2023 et concours de costumes



Quelques-unes des activités en photos ...



LES FESTIVITÉS DU CENTRE DES AÎNÉS DE POINTE-SAINT-CHARLES

Jeudi 21 décembre 2023

LE GRAND DÎNER DE NOËL

Venez vous joindre à nous encore cette année afin de célébrer le temps des Fêtes dans une ambiance de joyeuse réunion ! Célébrez en compagnie de l'équipe du CAPSC. Sortez vos plus beaux atours et que la fête commence !





Les services et les activités du CAPSC

Activités intergénérationnelles

Au cours de la dernière année, le Centre a organisé quatre activités interrelationnelles avec la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles. Lors de ces activités, les jeunes font le service aux tables du repas et par la suite, les différentes générations se rencontrent pour jouer à des sociétés. La Maison des jeunes était aussi présente lors de brunch de la journée internationale des aînés et les jeunes étaient responsables du service aux tables.



Quelques participantes de la Maison des jeunes lors du brunch du 15 octobre 2023 en compagnie du coordonnateur du Centre des aînés

La contribution de la communauté

Promotion de nos services et de nos activités

- Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.
- Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : www.arrondissement.com

Aide financière

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci nous permet d'organiser des activités collectives régulières destinées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles.

Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- des articles (entre autres, des bijoux) à faire tirer lors de nos activités sociales
- des denrées non périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- des articles de cuisine;

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !

Donateur lors des activités 2023-2024 du CAPSC

- Conseil d'arrondissement du Sud-Ouest
-



La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Cité des Bâisseurs
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- Intergénération Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles. Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe également aux assemblées générales mensuelles d'Action-Gardien. Il est également membre du comité d'allocation des fonds et de la sécurité alimentaire, le comité aîné et le comité Queer. L'intervenant de milieu hors HLM est membre du comité santé mentale.

Autres lieux de participation

► Comme président d'assemblée, Pierre Riley anime celle de la Maison des jeunes depuis 2016 et agit comme trésorier au sein du C.A. de l'organisme depuis 2019.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et les responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► D'octobre 2018 à juin 2023, le coordonnateur du CAPSC a siégé au conseil d'administration du Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles.

► Depuis 2019, un siège au conseil d'administration de la Cité des Bâisseurs est accordé au CAPSC. Maria Pérez a représenté notre organisme au cours de la dernière année.

Forum des aînés

Au cours de l'année, le CAPSC a collaboré avec Action Gardien et la Clinique communautaire à l'organisation d'un forum des aînés. Cette année, la thématique était reliée aux revenus des aînés.

Maison Saint Columba

Depuis novembre 2022, les activités pour aînés de la Maison Saint Columba se sont déplacées au Pavillon des aînés afin d'améliorer l'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite. La première rencontre s'est déroulée avec un dîner communautaire ainsi qu'un bingo récréatif en collaboration avec le Centre des aînés. Au cours de la dernière année, il y a eu un total de 891 présences, donc environ 21 personnes par rencontre. Les activités sont organisées hebdomadairement et consistent à des discussions, des jeux de société, de la musique, de la relaxation, des étirements, du bricolage et cer-

tains ateliers concernant la musique, de dessin ou d'écriture.

Achats locaux

Le Centre des aînés s'approvisionne principalement en denrées alimentaires auprès d'organismes communautaires : le Club populaire des consommateurs et l'Épicerie le Détour.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités.

Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.

Depuis plusieurs années, la Clinique communautaire offre différents ateliers sur la santé lors de déjeuners croissants du CAPSC. Au cours de la dernière année, des activités sur la santé sont aussi offertes dans les HLM.

Participation de partenaires à des activités communautaires au CAPSC

- * Action-Gardien et Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles – Forum des aînés
- * Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- * Office municipale d'habitation de Montréal
- * Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne
- * Épicerie le Détour
- * Arrondissement du Sud-Ouest
- * Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- * Club populaire des consommateurs – agriculture urbaine
- * Université Concordia – Département d'éducation artistique
- * Collège Dawson
- * CÉGEP du Vieux-Montréal
- * Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles – Adozone
- * Bibliothèques Montréal
- * Partageons l'espoir
- * Cité des Bâisseurs
- * Communautaire
- * Sécurité incendie Montréal
- * Association canadienne de la santé mentale – division de Montréal
- * Maison de la culture Marie-Uguay
- * Âge d'Or Saint-Charles
- * Service de police de Montréal – poste de quartier 15

Le comité des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles vous invite :

FORUMS DES AÎNÉ.E.S SUR LE REVENU

Pour discuter et réfléchir ensemble à des actions pour améliorer le revenu et les conditions de vie des aîné.e.s

Joignez-vous à l'un des forums !

JEUDI 18 MAI 13h30 Au Pavillon des aînés	VENDREDI 26 MAI 14h Au HLM Favard	JEUDI 1ER JUN 14h À la Cité des bâisseurs
--	---	---

Pour informations : appelez le Centre des aînés au 514-933-5826.

Traduction bilingue disponible.

Comité santé mentale

L'intervenant de milieu est responsable du dossier santé mentale. Il a suivi plusieurs formations sur ce sujet et a été présent pendant plusieurs rencontres du comité, cependant il a été impossible d'y être tout le temps à cause de certaines activités ou formations. Il jouait surtout le rôle de spectateur. Durant ces rencontres, il a été question de plusieurs sujets dont l'art thérapie, les enjeux de logements à Pointe-Saint-Charles, les ressources offertes par Douglas, le manque de formation concernant le suicide et plusieurs autres. En parallèle, il a participé à un groupe de co-développement spécialisé en santé mentale. Ce groupe a pour but de discuter de certains événements survenus dans les organismes des intervenant.es présent.es à la table. Suite aux discussions, chaque personne apporte des pistes de solution afin d'aider la résolution du problème. Il est arrivé à quelques reprises à l'intervenant de participer activement aux échanges. Les discussions ont permis à l'intervenant de milieu d'appliquer certaines pistes de solution à des obstacles rencontrés lors de ses interventions.

Les outils de communication

- Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagepointesaintcharles>
- Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

PAGE FACEBOOK	Octobre 2015 au 31 mars 2015	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022	2022- 2023	2023- 2024
Nombre de personnes qui aiment nos pages	260	270	281	305	331	335	335	346	425	540
Nombre de publica- tions	26	74	85	107	109	155	65	71	70	65
Portée des publica- tions	Entre 11 et 218	Entre 24 et 184	Entre 10 et 190	Entre 19 et 1 300	Entre 22 et 406	Entre 18 et 338	Entre 15 et 220	Entre 17 et 290	Entre 15 et 270	Entre 10 et 255

Les reMERClements

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Arrondissement le Sud-Ouest

Nous tenons à remercier l'Office municipal d'habitation de Montréal qui nous a hébergée gratuitement au 2431, rue Saint-Charles, de juillet 2013 à juillet 2020. Un merci particulier à Patrick Benjamin et

Jules Brenez Savelli qui ont assuré la liaison avec le Centre des aînés au cours des dernières années.

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non périssables.

Un grand merci aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

Un autre grand merci à nos bénévoles qui

ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

Merci à l'Arrondissement du Sud-Ouest qui nous héberge gratuitement depuis août 2020.

Sans oublier les membres du conseil d'administration. Et l'équipe de l'Arrondissement du Sud-Ouest.



La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de cinq (5) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2023-2024 :

- Johanne Béland, présidente
- Gérard Séjour, vice-président
- Denis Charron, secrétaire – trésorier (coopté)
- Jocelyne Bourgeois, administratrice (cooptée)
- Viviane Freedman, administratrice

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises.



Les membres du conseil d'administration 2023—2024 : Denis Charron, Johanne Béland, Viviane Freedman, Gérard Séjour et Jocelyne Bourgeois

Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- Les membres amis
- Les membres «organismes communautaires»
- Les membres «entreprises»

Membres actifs	5
Membres associés	90
Membres bénévoles	1
Membres amis	0

Assemblée générale annuelle

Le jeudi 29 juin 2023 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2401, rue Mullins.

La rencontre était présidée par Johanne Béland, présidente du conseil d'administration, appuyé par Pierre Riley, coordonnateur. **Quarante et une personnes** étaient présentes à l'assemblée générale annuelle.

Concertation active
avec les groupes
suivants :



ACTION-GARDIEN
CDC de Pointe-Saint-Charles



arrondissement.com
On s'y retrouve !



La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier. Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley

Coordonnateur (depuis le avril 2014)

Abel Villeneuve

Intervenant de milieu en HLM-Aînés (jusqu'au 30 avril 2023)

Alexandre Laprise

Intervenant de milieu hors HLM (depuis août 2022)

Joyce Lee

Responsable des activités (de septembre 2022 au 31 mars 2024)

Camille Gatat

Intervenante de milieu HLM (depuis janvier 2024)

Chelsea Grothé

Intervenante de milieu en sécurité alimentaire
(de janvier 2024 au 31 mars 2024)

Roger Ishimwe

Responsable des activités (depuis le 17 juin 2024)

Les personnes contractuelles

Lorraine Boyer, comptabilité
Christian Rocquebrune, Communauté, support technique Informatique
Mary Standjofki, professeur de Zumba et d'exercices sur chaise

Les stagiaires

Mélie Martin, Collège Dawson
Flavie Poulin Collège Dawson
Lisa Betty, CÉGEP Vieux-Montréal
Liangliang Gao, Université Concordia
Marian Schurman, Université Concordia
Mélie Chartrand et Anne Drolet, Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Les bénévoles aux activités sociales

Fouad Andraos

Johanne Béland

Jocelyne Bourgeois

Laetitia Brideau

Manon Charest

Denis Charron

Viviane Freedman

Maud Marquez

Émilie Ouimet

Hugues Sapin

Gérard Séjour

Mary Standjofki

Nicole Sophie Viau

Wai-Ling Wong

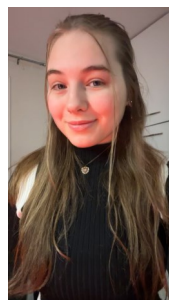
Les jeunes de la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles

Bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts

Diane de Grosbois

Auditeur 2024

MNP



Mélie Martin et Flavie Poulin
stagiaires Collège Dawson

Au carrefour des besoins des 50 ans et +

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est donné comme mission de travailler à améliorer la qualité de vie des citoyen-ne-s de 50 ans et plus du quartier.

Comment ?

En misant sur le renforcement de leur autonomie, la défense de leurs droits et en brisant leur isolement par des activités sociales, culturelles et d'information sur une foule de sujets qui les concernent. À cela s'ajoutent des activités physiques et de formation qui valorisent leurs habiletés et leurs talents.

Le but ?

Faire sortir les personnes de chez elles afin qu'elles participent pleinement et en toute équité à la vie communautaire de leur quartier, comme tout citoyen à part entière.

Nos autres services

- Aide aux formulaires
- Clinique d'impôts
- Référencement
- Visites de soutien et accompagnement social par des stagiaires en travail social (en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles)



Nos bureaux
2401, rue Mullins
Montréal (Québec) H3K 3E3

Téléphone
514.933.5826