



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus

Mieux-être • Autonomie • Égalité

Rapport des activités 2021-2022



Juin 2022



Coordination et suivi de production

Pierre Riley

Rédaction • Révision

Patricia Morin

Collaboration aux contenus

Pierre Riley

Abel Villeneuve

Mise en page

Patricia Morin

Nos bureaux

2401, rue Mullins
Montréal (Québec)
H3K 3E3

Téléphone

514.933.5826

WWW capstcharles.org



facebook.com/capstcharles

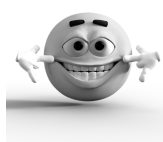


info@capstcharles.org

Sommaire

Le mot de la présidente du conseil d'administration Les perspectives d'avenir	4
Le mot du coordonnateur	5
L'équipe d'intervention de milieu	7
Les services et activités de l'organisme	12
La contribution de la communauté	18
La concertation	20
Les outils de communication / Les reMERCEments	21
La vie associative	22
La gestion administrative	23

EN COUVERTURE



Les aînés que l'on aperçoit dans cette mosaïque ont accepté avec grand plaisir de participer au projet *Miroir émotionnel* de l'artiste et médiatrice culturelle Nora Golic, un projet financé par le Conseil des arts de Montréal pour le Programme « Quand l'art prend l'air ».

Un grand MERCI à toutes les personnes des HLM-Aînés du quartier qui se sont prêtées au jeu. Pour visionner la vidéo multimédia complète, cliquez ici : <https://vimeo.com/manage/videos/690031792>

Crédits

Photographe : Anabel Burin • Vidéaste : Isabelle Salas

Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles

REMARQUE

Les données du dernier recensement réalisé en 2021 seront disponibles au cours de l'été 2022.

SOURCES

► Le document d'analyse des résultats du dernier recensement de Statistiques Canada publié en 2016.

► Le portrait des quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles réalisé en 2018.



Jacques Lefebvre fait partie des nouveaux visages fréquentant régulièrement les activités du Centre des aînés depuis son déménagement au Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles.

- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
- Les 1 630 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 10,9 % de la population, comparativement à 16,7 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 9,6 % à Montréal.
- Les 585 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 3,9 % de la population, comparativement à 8 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 2,6 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 4,4 % à Montréal.
- Une analyse récente (2018) du portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 97 personnes des personnes habitant ces lieux ont plus de 75 ans, ce qui représente 29,4 % de l'ensemble des locataires. En 2015, ces dernières comptaient pour 24,6 %.
- Près de la moitié des ménages (46,7 %) est composée d'une seule personne. L'analyse de 2018 dans les quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles révèle que 83 % d'entre elles vivent seules, un taux qui n'a pas bougé depuis le dernier recensement. L'analyse indique également que ces quatre habitations comptent au total 52,4 % de locataires femmes.
- Le revenu total moyen avant impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 45 847 \$ par année, alors qu'il est de 43 670 \$ à Montréal (indicateur de défavorisation matérielle).
 - ⇒ Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 25 760 \$ par année, alors qu'il est de 26 873 \$ à Montréal.
 - ⇒ Une fois les cotisations payées aux deux paliers, 28,6 % des résidents de PSC vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.
- Lors du dernier portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles, on constate que plus de 83 % des résidents ont moins de 20 000 \$ de revenus.



Le mot de la présidente du conseil d'administration

Chers membres et ami.e.s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

Arrivée en poste au conseil d'administration le 28 octobre 2021, c'est un plaisir pour moi de signer le rapport d'activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles à titre de présidente du conseil d'administration.

L'année fiscale 2021 – 2022 a débuté encore une fois dans un contexte de pandémie et nous avons pu reprendre graduellement les activités en présentielle à compter d'août 2021, au grand plaisir des participants et participantes. Au préalable, l'équipe de travail s'est enfin installée dans nos nouveaux locaux du Pavillon des aînés et nous sommes heureux d'y avoir enfin accès. La salle communautaire nous permet d'accueillir plus de participants et celle-ci est beaucoup plus agréable que la salle communautaire au sous-sol du HLM André-Laurendeau. Merci à l'Arrondissement du Sud-Ouest de nous loger gratuitement.

Les membres du conseil d'administration sont fiers des résultats obtenus au cours de la dernière année. Déjà, nous pouvons contacter que plus de 35 nouvelles personnes ont fréquenté le Centre des aînés au cours de la dernière année dans le cadre de nos activités. Nous avons encore une fois accueilli au cours de la dernière année des stagiaires en travail social du Collège Dawson. Nous avons aussi accueilli deux stagiaires de l'Université Concordia à compter de janvier 2022 dans le cadre

des activités d'art thérapeutique du vendredi matin.

Je ne peux passer sous silence que la prochaine année sera remplie de défis et de changements. En effet, il y aura deux départs au sein du conseil d'administration lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2022. Nathacha Alexandroff et Maria Inès Pérez quittent le conseil d'administration après plus de huit ans de présence. Elles sont arrivées toutes les deux lors de l'assemblée générale annuelle de juin 2014, juste avant de reprendre les activités de l'organisme. Un grand merci à vous deux d'avoir accepté en 2014 de relever le défi de relancer les Services de bénévoles du 3^e âge de Pointe-Saint-Charles qui sont devenus le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles en octobre 2014. La communauté est reconnaissante de votre engagement envers les aînés de Pointe-Saint-Charles.

Deux autres départs sont aussi prévus. Patricia Morin, coordonnatrice adjointe, quittera pour la retraite le 30 juin prochain.

Patricia est arrivée en poste en septembre 2016 mais était déjà contractuelle au Centre des aînés depuis 2014.

Merci Patricia pour ton engagement et ton professionnalisme tout au cours de ces années de travail au Centre des aînés.

L'autre départ est celui du coordonnateur, Pierre Riley arrivé en poste le 30 avril 2014 alors que l'organisme était fermé. Pierre a eu le mandat de relancer l'organisme et de s'assurer, avec l'équipe de travail et les

membres du conseil d'administration, de la pérennité du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Nous pouvons déclarer mission accomplie. Pierre quittera ses fonctions au cours de l'été 2022, lui aussi pour la retraite. Je tiens aussi à remercier Pierre pour son engagement depuis 2014 pour offrir un espace essentiel aux aînés de Pointe-Saint-Charles. Bonne retraite à vous deux.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration ainsi que les membres de l'équipe de travail, les partenaires, les stagiaires et les bénévoles du Centre des aînés pour votre engagement indispensable de la dernière année.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater l'ensemble des efforts de la dernière année dans le but de servir de son mieux la communauté des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles.



Perspectives 2022 – 2023

Les centres communautaires pour aînés à travers le Québec font face à plusieurs défis : vieillissement de la population, arrivée de nouveaux retraités, pénurie de bénévoles et de main d'œuvre.

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles fait lui aussi face à ces défis. Tel que l'a indiqué la présidente du conseil d'administration, deux membres de l'équipe de travail du Centre des aînés quitteront au cours des prochaines semaines pour la retraite, soit 50 % de l'équipe de travail.



Johanne Béland

Du côté des participants et participantes, nous avons plus que doublé le nombre de ceux-ci depuis que nous sommes déménagés au Pavillon des aînés, ce qui indique que nous sommes bien positionnés pour répondre aux besoins des aînés de socialiser et de briser l'isolement plus que présent depuis le début de la pandémie.

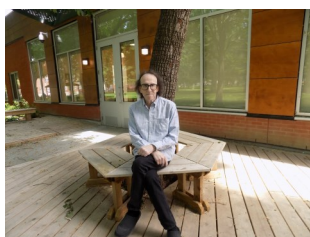
D'ailleurs, il y aura un plus grand nombre d'activités au cours de l'été et l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration sont à analyser le type d'activités et de services qui seront offerts dès cet automne.

Nous poursuivrons l'intervention de milieu dans les HLM aînés et hors HLM et nous sommes à développer une série d'ateliers sur la maltraitance et l'intimidation des personnes aînées. Nous devrons aussi recruter de nouveaux bénévoles pour nous appuyer lors des activités du Centre des aînés.

Comme vous pouvez le constater, les prochaines années seront remplies de défis afin de bien répondre aux besoins des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles afin qu'elles puissent continuer de demeurer à domicile et de s'assurer que celles-ci puissent briser l'isolement. Longue vie au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Le mot du coordonnateur

«°Toutefois, il y a aura des changements dans l'équipe de travail au cours de la prochaine année suite à mon départ à la retraite et de celui de Patricia Morin qui occupe le poste de coordonnatrice adjointe. Tout un défi de remplacer deux membres de l'équipe présents depuis 2014 et en période de pénurie de main-d'œuvre. »



Pierre Riley

Ce fut encore une fois une année qui a débutée avec bien des défis à surmonter dû à la pandémie.

Nous avons réussi quand même à présenter des activités en présentiel à compter d'août 2021 avec un nombre limité de participants et participantes lors de ces activités. Tous et toutes étaient bien heureux de pouvoir enfin socialiser et briser l'isolement imposé par les mesures sanitaires strictes. Nous sommes fiers du nombre de participants qui n'a cessé d'augmenter au cours des mois de la dernière année.

Une équipe de travail encore une fois consolidée

Au cours de l'été 2021, nous avons pu obtenir du financement pour la création d'un quatrième poste au Centre des aînés. En effet, Abel Villeneuve s'est joint à l'équipe de travail en juillet pour occuper le poste d'intervenant de milieu en HLM-Aînés. Ce financement récurrent provient du Ministère de la santé et des services sociaux dans le cadre du Programme du soutien communautaire en logement social.

Le financement actuel du Centre des aînés permet maintenant de compter sur une équipe permanente de quatre employés.

Toutefois, il y a aura des changements dans l'équipe de travail au cours de la prochaine année suite à mon départ à la retraite et de celui de Patricia Morin qui occupe le poste de coordonnatrice adjointe. Tout un défi de remplacer deux membres de l'équipe présents depuis 2014 et en période de pénurie de main-d'œuvre.

Nos nouveaux locaux

Le 31 juillet 2020, nous avons emménagé dans nos nouveaux locaux au Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles. Malheureusement à cause de la pandémie, l'équipe de travail n'a pu occupé le Pavillon à temps plein à ce moment-là.

Ce n'est qu'à compter de juillet 2021 où nous avons pu prendre vraiment possession des lieux et du coup, débiter des activités communautaires à partir du mois d'août. Merci à l'Arrondissement du Sud-Ouest de nous héberger gratuitement. La salle communautaire du nouveau bâtiment nous permet maintenant d'accueillir un plus grand nombre de participants lors de nos activités.

Les stagiaires

Cette année, nous avons accueilli encore une fois trois stagiaires en travail social du Collège Dawson, ainsi que

deux stagiaires en art thérapeutique de l'Université Concordia. Nous avons aussi accueilli deux stagiaires en ergothérapie en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. Ces personnes en provenance de différents domaines sont un apport important pour soutenir la mission du CAPSC et nous sommes reconnaissants de leur aide précieuse.

Les activités

Nous avons été soulagés d'avoir pu reprendre les activités en présentiel dès le mois d'août 2021. Nous avons débuté avec une rencontre hebdomadaire avec un nombre limité de participants. Au cours des mois qui ont suivi, nous avons pu augmenté graduellement le nombre d'activités et de participants. D'août 2021 à mars 2022, nous avons organisé **68** activités auxquelles ont participé **949** personnes. Vous pouvez consulter des statistiques complètes à ce propos **à partir de la page 13**. Nous sommes particulièrement satisfaits d'avoir accueilli **35 nouvelles personnes** lors de nos activités communautaires, ainsi que **15 élèves** de 2^e cycle de l'École primaire Charles-Lemoyne.



... Le mot du coordonnateur

Et maintenant, l'avenir...

Que nous réserve la prochaine année ? Encore une fois, ce ne sont pas les nombreux défis qui manqueront. Cependant, nous avons les conditions qui nous permettent de les entreprendre avec optimisme.

En effet, le financement du CAPSC a plus que doublé en huit ans, ce qui a permis de consolider l'équipe de travail et d'augmenter le nombre d'activités offertes à la population aînée de Pointe-Saint-Charles.

Il est déjà prévu de présenter un calendrier d'activités bien rempli au cours de l'été qui vient, et de tenir des activités tous les jours de la semaine à partir de l'automne prochain. De plus, nous pourrions compter sur la présence confirmée de trois stagiaires en travail social et de deux stagiaires en art thérapeutique à compter de septembre prochain.

Pour preuve que notre planification automnale est déjà bien avancée, nous présenterons à nouveau des ateliers hebdomadaires sur de saines habitudes de vie à adopter grâce à deux stagiaires en ergothérapie de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Quant au populaire Programme de prévention des chutes P.I.E.D.

toujours présenté en collaboration avec la Clinique communautaire, les aînés seront certainement heureux d'apprendre la reprise dès cet été des séances bi-hebdomadaires des exercices au HLM André-Laurendeau, ainsi que dans d'autres HLM-Aînés, plus tard au cours de l'année.

Comme vous pouvez le constater, voilà une année bien remplie qui s'annonce déjà !

Merci de votre soutien.

MERCI

Je tiens à terminer ma présentation en remerciant celles et ceux qui ont contribué avec moi à la réalisation des différents mandats du CAPSC au cours de la dernière année :

► À **Patricia Morin** qui occupe le poste de responsable des bénévoles et des communications depuis septembre 2016 et agit comme coordonnatrice adjointe depuis 2021.

► À **Abel Villeneuve** et **Sophie Coallier** qui occupent le poste d'intervention de milieu au cours de la dernière année.

► **Aux membres du conseil d'administration** pour votre engagement essentiel à la vie démocratique de l'organisation.

► À nos deux contractuels, **Lorraine Boyer** à la comptabilité et à **Christian Rocquebrune**, notre informaticien, de précieuses ressources affiliées au Centre des aînés depuis mon arrivée dans l'organisme en 2014 et qui donnent un sérieux coup de pouce.

► À nos stagiaires, en travail social et en enseignement des arts, pour la qualité de leur présence.

► Aux **112** différentes personnes qui ont assistés à nos activités au Centre.

► À tous nos bénévoles qui ont donné plus de **30 heures bénévoles** dans le contexte des activités du CAPSC qui ont eu lieu sous le signe des restrictions sanitaires.

► Et en terminant, notre reconnaissance va également à **nos partenaires financiers et à nos donateurs** pour leur contribution au développement du CAPSC.

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de services sociaux en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, perte d'autonomie, épreuves ponctuelles, handicaps, ...), ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement. Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés car, elle permet entre autres de repérer des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place. L'Intervention de milieu permet une approche préventive au moment opportun, ce qui peut éviter une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, ...).

«° Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés. Car elle permet entre autres de repérer des aînés que les autres ressources en place ne rejoignent pas. °»

Le poste d'intervention de milieu au CAPSC, un service essentiel

Bien conscient de l'importance de disposer d'un tel service de soutien auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a créé à l'automne 2016 un poste temporaire d'internant de milieu.

Ce poste est dorénavant consolidé grâce au rehaussement du financement de notre organisme obtenu au cours des deux dernières années. Un deuxième poste a même pu être octroyé, alors que les besoins de soutien de toutes sortes ont été exacerbés avec le confinement de la pandémie.

Depuis 2019, Sophie Coallier s'occupe des personnes avec des besoins particuliers et son collègue Abel Villeneuve, arrivé en 2021, est présent dans les milieux de vie des personnes vivant dans les HLM-Aînés du quartier.

L'intervention de milieu permet de détecter les personnes vulnérables – ou en phase de le devenir si rien n'est fait – et dont la condition nécessiterait une aide, un soutien ou un référencement vers des ressources spécialisées.

Les objectifs de l'intervention de milieu

L'intervention de milieu contribue à plusieurs choses :

- Repérer et améliorer les conditions de vie des aînés en situation de vulnérabilité et les reconnecter aux ressources de la communauté;
- Développer une approche proactive et préventive au niveau de la santé globale;

- Jouer le rôle de passerelle, d'interface entre les personnes, les services, les organismes et le milieu de vie en générale;
- Stimuler la capacité d'agir des personnes;
- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité;
- Socialiser et animer des milieux;
- Faciliter le maintien dans la communauté et à domicile;
- Développer des liens de partenariat pour travailler ensemble au bien-être des aînés.

Les actions d'intervention de milieu en HLM-Aînés

Arrivé en poste en juillet 2021, la compilation des statiques suivantes s'appuie sur les actions



... L'intervention de milieu en HLM-Aînés

posées à partir du mois d'octobre 2021, au moment de l'entrée en poste du nouvel intervenant de milieu spécifiquement dans les HLM :

► En tout, près de **181** interventions ont été réalisées par l'intervenant de milieu dans les HLM Charlevoix et André-Laurendeau et un total de **34** différentes personnes ont été rencontrées.

► De plus, l'intervenant de milieu a suivi de nombreuses formations afin de parfaire ses connaissances et d'être mieux outillé pour ses immédiates et futures interventions. (quatre formations : intervention en milieu communautaire ▪ notes évolutives en intervention psychosociale ▪ dépistage de la violence conjugale ▪ maltraitance envers les aînés).

► Il a également reçu une formation directement au Centre des aînés portant sur les programmes et services pour aînés.

Autres actions et contributions

► Production d'une liste de rabais pour personnes aînées.

► Réalisation d'un porte à porte pour la mobilisation des personnes aînées pour lutter contre la fermeture du comptoir postal.

► Participation avec le Centre des aînés à la clinique de vaccination de trois HLM-Aînés à l'automne 2021, pour un total de **121** personnes rencontrées.

► Accompagnement à l'hôpital d'une personne en crise suicidaire.

► Participation au projet artistique

Miroir émotionnel.

► Participation à la vie communautaire au Centre des aînés (diners communautaires ▪ réunions d'équipe ▪ autres)

Représentation

► L'intervenant de milieu en HLM ainsi que le coordonnateur du CAPSC ont participé aux réunions du comité de suivi de l'intervention de milieu en HLM à Pointe-Saint-Charles.

► L'intervenant de milieu en HLM ainsi que le coordonnateur du CAPSC ont aussi participé aux différentes rencontres de l'OMHM avec les locataires du HLM Charlevoix concernant la relocalisation de ceux-ci lors de rénovations dudit HLM.

Types d'intervention en 2021-2022 aux HLM Charlevoix et André-Laurendeau

En regard aux statistiques exposées un peu plus loin, il faut considérer le fait que toutes les personnes habitant dans le HLM Charlevoix sont en voie de relocalisation dans d'autres HLM d'ici août 2022, en raison de rénovations majeures de l'immeuble qui dureront environ deux ans.

HLM Charlevoix

- Deuil et transition de vie : **26**
- Information et référencement : **26**
- Intervention de crise : **1**
- Vivre-ensemble et interculturel (conflits survenant dans la salle communautaire) : **1**
- Santé mentale : **16**
- Santé physique : **12**
- Soutien aux droits et accompagnements : **5**
- Activités sociales : **20**

- Support aux comités de locataires : **4**
- Extermination et problèmes de vermines : **8**
- Gestion des conflits entre locataires : **4**
- Nombre d'appels téléphoniques reçus : **16**
- Nombre de personnes rencontrées en personne : **25** personnes différentes, pour un total de **206 rencontres**
- Nombre de journées de présence : **25**

Grand total : 123 interventions

HLM André-Laurendeau

- Deuil et transition de vie : **8**
- Information et référencements : **4**
- Gestion des conflits entre locataires : **4**
- Santé mentale : **7**
- Santé physique : **4**
- Activités sociales : **8**
- Extermination et problèmes de vermines : **2**

Grand total : 37

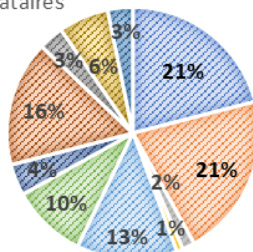
- Nombre d'appels téléphoniques reçus : **5**
- Nombre de personnes totales rencontrées en présentiel : **9** personnes différentes rencontrées pour un total de **56 rencontres**
- Nombre de journées de présence : **20**

Voir les tableaux statistiques à la page suivante ...

... L'intervention de milieu en HLM-Aînés

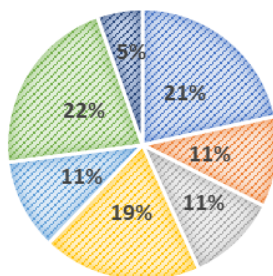
TYPES D'INTERVENTION EN 2021-2022 - HLM CHARLEVOIX

- Deuil et transition de vie
- Informations et référencement
- Intervention de crise
- Vivre ensemble et interculturel
- Santé mentale
- Santé physique
- Soutien aux droits et accompagnements
- Activités sociales
- Support aux comités de locataires
- Extermination et problèmes de vermines
- Gestion des conflits entre locataires



TYPES D'INTERVENTION EN 2021-2022 - HLM ANDRÉ-LAURENDEAU

- Deuil et transition de vie
- Informations et référencement
- Gestion des conflits entre locataires
- Santé mentale
- Santé physique
- Activités sociales
- Extermination et problèmes de vermines



Un plan d'action 2022-2023 sera élaboré pour chacun des HLM-Aînés au cours de l'été 2022.





Les stages en travail social

Du bénévolat aux stages en travail social

Voilà quelques années déjà que le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles constate un changement marqué de l'engagement bénévole. Après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraité.es dans la cinquantaine désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, la donne a aujourd'hui changé pour de bon.

Les effets combinés du vieillissement accéléré de la population, l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles, personnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi : tout cela finit par peser lourd sur notre pouvoir de rétention des bénévoles.

Pour preuve, le fait d'avoir vu notre équipe de bénévoles affectée aux visites d'amitié se dissoudre en quelques semaines après des mois de mise en place nous a forcés à repenser nos pratiques en ce domaine, et plus particulièrement à propos de ce qu'il convient plutôt d'appeler des «visites de soutien».

C'est ainsi que depuis maintenant cinq ans, l'accueil de stagiaires en travail social de niveau collégial s'est accentué pour devenir aujourd'hui pour notre organisme le moyen d'offrir du soutien à des personnes dont la condition générale nécessite une assistance plus pointue. C'est dans cette optique que le Centre des aînés accueillera à l'automne prochain une nouvelle cohorte d'étudiant.es de deuxième et de troisième année qui seront chacun.es jumelé.es à au moins deux aîné.es.



Les départs de l'équipe complète des nouvelles bénévoles en 2018 a poussé le CAPSC à recourir à des stagiaires en travail social, mieux outillé.es pour faire face aux situations plus complexes.



Au cours de la dernière saison, le Centre des aînés de PSC a pu compter sur la contribution de trois stagiaires de 2e et 3e année en travail social au Cégep Dawson.

De g. à d. : Celia Lazaro-Loyer durant l'automne 2021 ; Monique Noble, durant l'hiver 2022; Patrick Lévesque, durant l'automne 2021 et l'hiver 2022.

Contribution des stagiaires en travail social et des bénévoles

TYPE DE SERVICE	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Visites à domicile	58	114	143	51	40	38	—	25
Accompagnement médical	5	13	4	0	0	0	—	—
Accompagnement social	6	60	15	6	6	4	—	—
Appels de soutien	—	—	—	—	—	—	285	75

ACTIONS	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de services rendus par les bénévoles	69	170	162	39	—	—	—	—
Nombre de services rendus par les stagiaires	—	—	—	15	46	42	—	100
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires	35	60	25	30	5	—	—	—
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services	138	318	350	105	—	—	—	—
Nombre d'heures des stagiaires dans le cadre des services	—	—	—	20	74	85	—	100
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités	59	102	112, 5	206	241, 5	209	—	30
Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration	25	21	10	—	—	—	225	20
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration	155	94	80	75	80	78	105	74
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts	—	—	35	55	75	90	35	—
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection	107	—	12	0	6	4	—	—

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération



Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accroissement des effets du vieillissement sur elle.

Les services aux individus

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement.

Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et compléter des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone.

Clinique annuelle de vaccination contre la grippe

Le Centre des aînés collabore depuis 2016 avec la Clinique communautaire de PSC et l'Office municipal d'habitation de Montréal afin de faciliter l'accès à la vaccination antigrippale dans les HLM-Aînés du quartier.

La conjoncture sanitaire au cours de la dernière année a bien entendu obligé les organismes à s'adapter mais, le programme annuel a pu tout de même se dérouler partout.

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de compléter les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.

Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps.

Les conditions difficiles de la dernière année ont empêché le Centre des aînés de participer au programme encore une fois. Toutefois, l'organisme prévoit reprendre le service en 2023.

Le Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles

Depuis le mois d'août 2020, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles partage avec l'Âge d'Or de Pointe-Saint-Charles un nouvel espace dédié aux aînés du quartier. C'est à l'initiative du maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoît Dorais, qui désirait fournir un lieu officiel de rassemblement à ses concitoyennes et ses concitoyens aînés de Pointe-Saint-Charles, que la Ville de Montréal a érigé le bâtiment au cœur du Parc Saint-Gabriel.

On peut penser que ce nouveau lieu ouvert sur le quartier verra se développer au fil des ans une foule d'activités s'adressant aux aînés du quartier mais aussi, qu'il a le potentiel de devenir un pôle rassembleur de toutes les générations qui le côtoient maintenant au quotidien.

Les activités sociales

Suspension des activités sociales ... et reprise graduelle

Comme tout le monde, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a dû mettre sur pause toutes ses activités en présence jusqu'au mois d'août 2021.

Pourtant, deux activités ont tout de même eu lieu à distance, entre février et avril 2021 :

- Le Bingo téléphonique avec notre stagiaire Patrick Lévesque et son boulier « Binguette »;
- Le projet d'art intergénérationnel « Prépare ton sac » mettant à contribution des élèves de l'École Saint-Charles et des participant-e-s du Centre des aînés. Le tout a été rendu possible grâce à la grande flexibilité dont tout le monde a fait preuve comme, l'artiste Raphaëlle De Grot qui coordonnait la création à partir de l'Italie, fermeture des frontières oblige, et de Tracy Grosvenor, du Centre des arts visuels de Montréal, assistées par la coordonnatrice adjointe du Centre des aînés.

En guise de conclusion au projet, les assouplissements sanitaires survenus vers la fin de l'année scolaire ont permis aux artistes amateurs de compléter le projet de Madame de Grot en déambulant dans le quartier avec l'œuvre complétée, une carte imagée de la Pointe, lors d'une marche de découverte.

PARTICIPATIONS AUX DINERS COMMUNAUTAIRES	2015- 2016	2016- 2017	2017- 2018	2018- 2019	2019- 2020	2020- 2021	2021- 2022
	90	169	213	201	168	—	288

Dès l'autorisation par les autorités sanitaires de pouvoir présenter des activités autres que des repas communautaires à partir de la fin de février de cette année, les aînés ont répondu avec enthousiasme à notre offre, même réduite.

Que ce soit les ateliers d'art thérapeutique du vendredi avec deux stagiaires de l'Université Concordia, les lundis « Musclez vos méninges » avec les stagiaires du Cégep Dawson, les « Déjeuners des stagiaires » avec animation de groupe, les participants ont répondu avec enthousiasme.

Nombre de personnes différentes aux activités

- 2014-2015°: 65
- 2015-2016°: 128
- 2016-2017°: 175
- 2017-2018°: 202
- 2018-2019°: 224
- 2019-2020°: 195
- 2021-2022°: 112

Reprise de contact graduelle avec les aînés du quartier

- À partir du mois d'août 2021, le Centre des aînés a pu organiser un repas communautaire hebdomadaire, seule activité autorisée durant cette période encore critique de la pandémie.

Le Centre a dû se limiter à 14 convives à chaque repas préparé par un service de traiteur et sur invitation seulement.

- Le traditionnel « Grand souper de Noël » a été transformé en lunch et s'est tenu le 14 décembre, en présence de 39 invités. Le maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoît Dorais, est venu saluer les aînés en compagnie du conseiller du quartier, Craig Sauvé, en plus d'offrir des cadeaux à faire tirer parmi les invités.



... Les services et les activités du CAPSC

... Les activités sociales

Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

En raison de la pandémie, les aînés-artistes n'ont pu renouer avec cette activité qu'à partir du mois de février 2022.

► 16 personnes ont participé à la session d'hiver 2022.

Ce projet est rendu possible grâce à un partenariat entre le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et le Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia.

« Vivons bien notre déconfinement », un projet-pilote destiné aux aînés

À compter du mois de septembre 2021, huit personnes ont accepté de participer à un projet-pilote piloté par la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Se déroulant du 7 septembre au 11 octobre derniers, deux stagiaires en ergothérapie ont animé des ateliers éducatifs hebdomadaires sur des stratégies à développer afin de

faire face aux conséquences de la pandémie sur la santé mentale et physique. Le succès de ces ateliers de discussion et de formation a amené la clinique à offrir une deuxième série de six semaines tout aussi suivie.

Vu l'intérêt manifeste pour ce type d'atelier, le Centre des aînés espère programmer à l'automne prochain une activité semblable basée sur la prévention.

Le « Miroir émotionnel », projet artistique multimédia

Le Programme *Quand l'art prend l'air* du Conseil des arts de Montréal a été l'occasion pour l'artiste et médiatrice culturelle Nora Golic et le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles de collaborer à nouveau pour la concrétisation du projet *Miroir émotionnel*.

Au cours de l'automne 2021, madame Golic et sa photographe ont capté des dizaines de visages aînés dans les tours d'habitation-aînés ou lors d'activités au Centre des aînés. On leur a demandé d'exprimer sept émotions, entre calme et colère, jusqu'au grand éclat de rire. Par la suite, une vidéaste professionnelle a réalisé un montage visuel et sonore, une œuvre destinée à aider les aînés durement affectés par les conséquences de la pandémie à renouer avec le sourire et le plaisir des contacts sociaux.

En novembre, l'œuvre multimédia a été diffusée pendant une semaine dans la vitrine du Pavillon des aînés où elle pouvait être contemplée de l'extérieur par les résidents et les gens de passage dans le quartier.

Voir la vidéo complète ici : <https://vimeo.com/manage/videos/690031792>

Le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) : reprise à l'automne

En collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, le CAPSC accueille régulièrement le programme PIED, un programme intégré d'équilibre dynamique [PIED] conçu afin d'améliorer l'équilibre et la force musculaire chez les adultes âgés.

Les sessions sont offertes en alternance dans les HLM-Aînés du quartier, Montmorency, Charlevoix et André-Laurendeau.

Pour les raisons que l'on connaît, le programme n'a pu être offert l'an dernier, mais il sera de nouveau à l'horaire au cours de cet été.



Ci-dessus : Sarah Chénard et Lorianne Boilie, stagiaires en ergothérapie, du projet *Vivons bien notre déconfinement*.

Ci-dessous : Élisabeth Laganière et Raphaëlle Berthelot, stagiaires en éducation en arts, du Programme d'art-thérapie de l'Université Concordia.



Quelques-unes des activités en photos ...



Repas communautaires pour socialiser ET savoir ce qui se passe dans son quartier et sa ville

- Festival Longue vue sur le court - Projection d'une sélection de courts métrages pouvant intéresser les aînés du quartier

- Dîner de Noël | Café-rencontre | Dîners-présentation sur des sujets touchant les aînés



- Les déjeuners des stagiaires - Un défi d'animation de groupes pour nos stagiaires en travail social.



Ci-contre: **Le Québec Yé-Yé** présenté par Monique Noble



Bien-être mental et physique par

- Les ateliers sur le déconfinement et les saines habitudes de vie

- Le yoga sur chaise



Les aînés-artistes
Aucune expérience requise
mais ... Plaisir assuré !





Quelques statistiques à propos des activités

Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

PRENDRE NOTE

Aucune compilation de données n'a eu lieu pour 2020-2021 puisque toutes les activités en présence ont dû être annulées.

TYPES D'ACTIVITÉS	2014-2015*		2015-2016		2016-2017	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires					9	150
Intergénérationnelles	7	34			4	107
Régulières	18	236	40	501	40	600
Ateliers d'arts Concordia			19	184	22	277
Tablette électronique					19	329
Programmes d'exercices			72	373	24	144
Cliniques de vaccination	1	22	1	20	3	78
TOTAL	26	292	132	1078	121	1685

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

TYPE D'ACTIVITÉS	2017-2018		2018-2019		2019-2020		2021-2022	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires	14	252	13	265	11	178	19	208
Intergénérationnelles	11	164	12	289	9	284	10	139
Régulières	48	835	49	776	33	637	23	286
Ateliers d'arts Concordia	19	218	20	256	19	255	8	116
Ateliers d'informatique	8	79	23	118	s/o	s/o	—	—
Programmes d'exercice	51	374	25	250	12	102	—	—
Clinique de vaccination	3	67	2	35	3	70	3	121
Musclez vos méninges	7	64	3	25	s/o	s/o	5	79
TOTAL	161	2053	147	2014	87	1526	68	949

Quelques-unes des activités en photos ...



PRÉPARE TON SAC

Artiste, tutrice et réalisatrice
de l'œuvre finale
Raphaëlle De Grot

Note : En raison du confinement et de la fermeture des frontières, madame de Grot a accompagné en virtuel les participants à partir de l'Italie.

Avec la contribution **des élèves de 3^e cycle** de l'École primaire Charles-Lemoyne et **des aînés-artistes** du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Responsable du projet
Tracy Grosvenor
Centre des arts visuels de
Montréal

Coordination auprès des
aînés
Patricia Morin



... Les services et les activités du CAPSC

Activités intergénérationnelles

En tenant compte des mesures sanitaires obligatoires et de la disponibilité des collaborateurs habituels, le Centre des aînés de PSC a pu accueillir au cours de la dernière période un seul projet intergénérationnel réalisé avec le Centre des arts visuels et l'École primaire Charles-Lemoyne.

Le projet *Tisser le quartier* et chapeauté par l'artiste Zoe Compton a consisté en la création d'une œuvre à plusieurs mains utilisant l'art du tissage. Débuté à l'automne 2021, il a dû être mis sur pause entre décembre et février 2022, mais les artisans ont tout de même réussi à mener à bien le projet.



Le résultat du projet sera exposé à la Galerie McClure, du 22 août au 3 septembre prochains.

► 6 aîné.es différent.es et 15 élèves de 2e cycle ont participé au projet.



La contribution de la communauté

Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal :

www.arrondissement.com

Aide financière

○ L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) héberge gratuitement le CAPSC et lui offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci nous permet d'organiser des activités collectives régulières destinées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles.

Et malgré le grand déménagement dans le nouveau Pavillon des aînés au cours de la prochaine année, le CAPSC conservera tout de même le droit d'utiliser ses locaux actuels pour la tenue ponctuelle d'activités sociales.

○ Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- des articles (entre autres, des bijoux) à faire tirer lors de nos activités sociales
- des denrées non-périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- des articles de cuisine;
- (...)

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !



Donateurs lors des activités 2021-2022 du CAPSC

- Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles
- Conseil d'arrondissement du Sud-Ouest

Quelques-unes des activités en photos ...

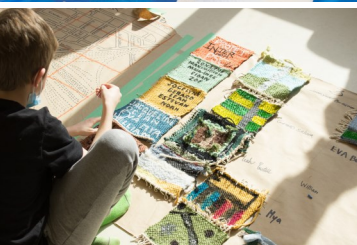
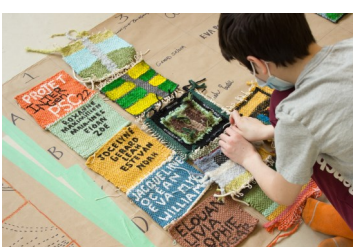


TISSER SON QUARTIER

Artiste-enseignante
Zoe Compton
Centre des arts
visuels de Montréal

Les aînés-tisserands
du Centre des aînés de
Pointe-Saint-Charles

Les élèves de 2e cycle
de l'École Charles-
Lemoyne et leur
enseignante, **Roxanne**
Fournier-Leduc





La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Cité des Bâtisseurs
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- Intergénération Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe éga-

lement aux assemblées générales mensuelles d'Action-Gardien.

Il est également membre du comité d'allocation des fonds et de la sécurité alimentaire.

Autres lieux de participation

► Le coordonnateur a présidé l'assemblée générale annuelle de 2019 des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne. Pierre Riley est également membre du conseil d'administration depuis 2016, et son trésorier depuis 2017.

► Toujours comme président d'assemblée, Pierre Riley anime celle de la Maison des jeunes Ado-Zone depuis 2016 et agit comme trésorier au sein du C.A. de l'organisme depuis 2019.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► Depuis octobre 2018, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration du Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles.

► Depuis 2019, un siège au conseil d'administration de la Cité des Bâtisseurs est accordé au CAPSC. Denis Charron a représenté notre organisme

au cours de la dernière année.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités.

Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.



Participation du CAPSC à des activités communautaires

- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles : les cliniques de vaccination
- Office municipal d'habitation de Montréal : visites individuelles des résidences (porte-à-porte)

Organismes ayant collaboré en 2021–2022

- Action-Gardien – comité défense des droits
- Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- Arrondissement du Sud-Ouest
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Université Concordia – Département d'éducation artistique
- Centre des arts visuels - Galerie McClure
- Festival Longue vue sur le court
- Collège Dawson
- Nora Golic – Projet Mémoire émotionnelle

Les outils de communication

- ▶ Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- ▶ Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagepointesaintcharles>
- ▶ Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- ▶ Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

ARRONDISSEMENT.COM	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de visiteurs sur notre fiche	425	105	421	324	262	195	210	495
Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles et salariés	1167	765	225	604	519	338	-	647

PAGE FACEBOOK	Octobre 2015 au 31 mars 2015	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2016 au 31 mars 2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Nombre de personnes qui aiment nos pages	260	270	281	305	331	335	335	346
Nombre de publications	26	74	85	107	109	155	65	71
Portée des publications	Entre 11 et 218	Entre 24 et 184	Entre 10 et 190	Entre 19 et 1 300	Entre 22 et 406	Entre 18 et 338	Entre 15 et 220	Entre 17 et 290

Les reMERCIements

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Emploi-Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux – Direction du vieillissement actif | Secrétariat aux aînés

Nous tenons à remercier l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous a hébergé gratuitement au 2431, rue Saint-Charles, de juillet 2013 à juillet 2020. Un merci particulier à Danielle Lacroix qui a assuré la liaison avec le Centre des aînés

au cours des dernières années.

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non-périssables. :

Christiane Bleau
Éva Bourdon
Denis Charron
Jacqueline Mallette
Pierre Riley
Succession Chénier-Riley
Lucienne Soucy
Janson Quessy

Un grand merci aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

Un autre grand merci à nos bénévoles qui ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

Merci à l'Arrondissement du Sud-Ouest qui nous héberge gratuitement depuis août 2020.

Sans oublier Gérard Séjour, lors du déménagement du CAPSC au nouveau Pavillon des aînés de PSC.

Sans oublier les membres du conseil d'administration. Et l'équipe de l'Arrondissement du Sud-Ouest. ♦



La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de cinq (5) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2021 – 2022 :

- ▶ Johanne Béland, présidente
- ▶ Gérard Séjour, vice-président
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière
- ▶ Nathacha Alexandroff, administratrice
- ▶ Viviane Freedman, administratrice

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à 9 reprises.



Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres « °organismes communautaires° »
- ▶ Les membres « °entreprises° »

Membres actifs	5
Membres associés	90
Membres bénévoles	1
Membres amis	0

Assemblée générale annuelle

Le jeudi 28 octobre 2021 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2401, rue Mullins.

La rencontre était présidée par Denis Charron, président du conseil d'administration, appuyé par Pierre Riley, coordonnateur. En tenant compte des restrictions sanitaires dues à la pandémie, **24 personnes** ont été invitées à assister à la rencontre. ♦

Concertation active
avec les groupes
suivants :



ACTION-GARDIEN
CDC de Pointe-Saint-Charles



arrondissement.com
On s'y retrouve !



La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes aînées du quartier.

Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley
Coordonnateur

Patricia Morin
Coordonnatrice adjointe

Sophie Collier
Intervenante de milieu

Abel Villeneuve
Intervenant de milieu en HLM-Aînés

Les bénévoles aux activités sociales et à l'administration

Laetitia Brideau
Rachel Drolet
Gérard Séjour
Camille Trudelle

Auditeur 2021
Roland Naccache et associés

Les personnes contractuelles

Lorraine Boyer, comptabilité
Christian Rocquebrune – Communautech, support technique
Informatique

Les stagiaires

Celia Lazaro-Loyer, Collège Dawson
Patrick Lévesque, Collège Dawson
Monique Noble, Collège Dawson

Raphaëlle Berthelot et Élisabeth Laganière, Université Concordia

Lorianne Boilie et Sarah Chénard, Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles adhère au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes depuis juillet 2016. Un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget. Et au cours de la dernière année, le conseil d'administration a majoré la grille salariale.



Au carrefour des besoins des 50 ans et +

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est donné comme mission de travailler à améliorer la qualité de vie des citoyen-ne-s de 50 ans et plus du quartier.

Comment ? En misant sur le renforcement de leur autonomie, la défense de leurs droits et en brisant leur isolement par des activités sociales, culturelles et d'information sur une foule de sujets qui les concernent. À cela s'ajoutent des activités physiques et de formation qui valorisent leurs habiletés et leurs talents.

Le but ? Faire sortir les personnes de chez elles afin qu'elles participent pleinement et en toute équité à la vie communautaire de leur quartier, comme tout citoyen à part entière.

Nos autres services

- Aide aux formulaires
- Référencement
- Visites de soutien et accompagnement social par des stagiaires en travail social (en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles)



Pour les 50 ans et +
Mieux-être • Autonomie • Équité

À un clic de souris :
capstcharles.org