



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus
Mieux-être • Autonomie • Équité

Rapport des activités 2019-2020



Juin 2020

Sommaire



Coordination et suivi de production

Pierre Riley

Rédaction • Révision

Patricia Morin

Collaboration aux contenus

Pierre Riley

Mise en page

Patricia Morin

Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles
Bureau 01 (sous-sol)
Montréal (Québec)
H3K 1E6

Téléphone

514.933.5826

Télécopieur

514.507.6540

[www capstcharles.org](http://www.capstcharles.org)



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org

Le mot du président du conseil d'administration /	
Les perspectives d'avenir	4
L'équipe au travail	5
Les services et activités de l'organisme	10
La contribution de la communauté	15
La concertation	16
Les outils de communication / Les reMERCEments	17
La vie associative	18
La gestion administrative	19

Nos nouveaux locaux depuis août 2020 :

2401, rue Mullins
Montréal (Québec)
H3K 3E3



Photos en couverture

1. Deux lutins de la Maison de jeunes Ado-Zone, en compagnie de leurs intervenant-e-s.
2. Une œuvre réalisée lors des ateliers d'arts de l'Université Concordia.
3. Le Centre des aînés de PSC participe régulièrement aux actions de mobilisation, la « marque de commerce » de ce quartier qui contribue depuis longtemps aux avancées sociales de la collectivité.
4. **Claude Picard**, un participant régulier aux activités du CAPSC.
5. Moment de réjouissance lors de la traditionnelle cérémonie du coupé du ruban au Pavillon des aînés de PSC, le 14 janvier 2020.



Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles

SOURCES

► *Le document d'analyse des résultats du dernier recensement de Statistiques Canada publié en 2016.*

► *Le portrait des quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles réalisé en 2018.*



Le 20 février 2020, le Centre des aînés de PSC accueillait **Louana Cartier Denis**, **Carole-Anne Ducharme** et **Juliane Potvin**, toutes trois étudiantes au Collège Jean-Eudes, dans le contexte d'un projet scolaire intergénérationnel.

- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
- Les 1 630 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 10,9 % de la population, comparativement à 16,7 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 9,6 % à Montréal.
- Les 585 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 3,9% de la population, comparativement à 8 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 2,6 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 4,4 % à Montréal.
- Une analyse récente (2018) du portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 97 personnes des personnes habitant ces lieux ont plus de 75 ans, ce qui représente 29.4 % de l'ensemble des locataires. En 2015, ces dernières comptaient pour 24.6 %.
- Près de la moitié des ménages (46,7 %) est composée d'une seule personne. L'analyse de 2018 dans les quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles révèle que 83 % d'entre elles vivent seules, un taux qui n'a pas bougé depuis le dernier recensement. L'analyse indique également que ces quatre habitations comptent au total 52,4 % de locataires femmes.
- Le revenu total moyen avant impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 45 847 \$ par année, alors qu'il est de 43 670 \$ à Montréal (indicateur de défavorisation matérielle).
- ⇒ Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 25 760 \$ par année, alors qu'il est de 26 873 \$ à Montréal.
- ⇒ Une fois les cotisations payées aux deux paliers, 28,6 % des résidents de PSC vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.
- Lors du dernier portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles, on constate que plus de 83 % des résidents ont moins de 20 000 \$ de revenus.



Mot du président du conseil d'administration

Chers membres et ami-e-s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

C'est toujours un plaisir pour moi de signer le rapport d'activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Le conseil d'administration est fier des résultats obtenus depuis maintenant six ans et nous sommes plus que jamais conscients de notre pertinence au sein de la cohorte des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles. Il est stimulant de constater que les activités permettent à plusieurs personnes âgées de briser l'isolement, l'un des objectifs que nous avons ciblés en 2014. L'accueil de stagiaires en travail social de différents CÉ-GEPS de la région de Montréal depuis maintenant trois ans nous permet de répondre à des besoins importants auprès d'aînés démunis de Pointe-Saint-Charles.

L'année fiscale 2019 – 2020 s'est terminée sous le signe d'une pandémie planétaire,

ce qui nous a obligé à annuler toutes nos activités en présence. Le présent rapport vous livrera les détails de nos activités à distance mises en place au fil des mois, dans le contexte difficile avec lequel nous devons composer depuis maintenant 16 mois.

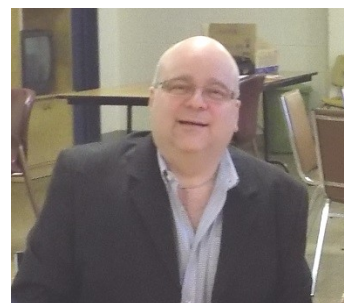
Lorsque je signalais mon premier rapport d'activités en 2015, nous venions de compléter à l'automne 2014 un processus d'orientations stratégiques couvrant les quatre années suivantes, jusqu'en 2018.

En cours de processus d'évaluation des résultats et alors que nous avions prévu procéder à un nouvel exercice d'orientations stratégiques au printemps 2020, voilà que la pandémie nous oblige à retarder ce travail. Mais soyez assurés que les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail sont déjà à l'œuvre afin de relever les défis des prochaines années.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de

travail, les partenaires, les stagiaires et les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Je tiens à vous dire aussi un énorme MERCI de votre intérêt à l'égard du Centre de aînés de Pointe-Saint-Charles et de son développement.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater nos efforts constants depuis 2014 dans le but de servir de son mieux la communauté des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.



Denis Charron

PERSPECTIVES 2020-2021

Difficile de parler de perspectives quand toutes les activités humaines sont perturbées depuis plus d'un an par une pandémie planétaire. Comment se projeter dans le futur, même rapproché, alors que cette pandémie se révèle aussi imprévisible que longue ? Alors que l'équipe du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles travaille à distance depuis le 23 mars 2020 à la suite du décret gouvernemental à cet effet ?

Nous attendons donc patiemment de pouvoir mettre de l'avant toutes les idées accumulées depuis cette pause forcée et que nous espérons pouvoir développer bientôt. C'est un rendez-vous ! ♦

Le mot du coordonnateur

«° Notre programme d'activités est toujours aussi populaire et nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée visant la participation active des aînés de PSC : développement des connaissances, information sur ses droits, art thérapeutique, activités physiques adaptées, activités de loisir, repas communautaires de découverte, ... Tous les moyens sont bons afin de répondre aux besoins. »



Pierre Riley

À la lecture du rapport d'activités de cette année, vous serez à même de constater les résultats de nos actions de la dernière année, une année d'actions limitées dictée par la pandémie. Les mesures sanitaires nous ont amenés à cesser toutes activités en présence le 12 mars 2020 et depuis, le travail se fait à partir de la maison. Malgré tout, l'équipe et les membres du conseil d'administration sont fiers du bilan des six dernières années.

Une équipe de travail consolidée

Du côté de l'équipe de travail, nous avons réussi à consolider depuis quelques années un deuxième poste permanent et nous espérons en consolider un troisième d'ici deux ans. En effet, le conseil d'administration avait accepté en 2019 la création du poste d'intervention de milieu, ce qui a permis de le combler au cours de la même année. Et grâce au rehaussement du financement à la mission globale en 2020 et les deux années précédentes, l'intervention de milieu est intégrée de manière permanente au Centre des aînés.

Les stagiaires, une aide indispensable

Depuis sa relance en 2014, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles mise sur l'accueil de stagiaires pour offrir des services adaptés et ciblés aux personnes de 50 ans et plus du quartier. Que ce soit en travail social, en art thérapeutique, en économie sociale, entre autres,

ces étudiants sont un apport important pour soutenir la mission du CAPSC, fier d'accueillir des stagiaires dans différents domaines.

Une longue collaboration établie avec le Département d'Éducation en arts de l'Université Concordia offre l'opportunité aux aînés de se frotter à différentes techniques artistiques grâce aux ateliers dirigés par deux finissants de ce programme.

Et depuis trois ans maintenant, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles peut compter sur des stagiaires de deuxième et de troisième année en travail social pour soutenir ses activités sociales et d'aide. En 2019-2020, ils provenaient de différents Cégeps de la région de Montréal : Cégep du Vieux-Montréal, Collège Dawson et Cégep Marie-Victorin. Ces stagiaires ont effectué notamment des visites sociales et ont animé des activités.

On vient même d'aussi loin que de la France pour apprendre du mouvement communautaire québécois, cette fois-ci grâce à une collaboration entre l'Office franco-québécois pour la jeunesse et notre organisme. Cette stagiaire a assisté la coordination dans la tenue de la clinique annuelle d'impôts destinée aux aînés à faible revenu du secteur.

Malheureusement, tous ces stages se sont arrêtés abruptement en mars 2020, lorsque le Québec a dû se mettre sur pause obligatoire. Mais ce n'est que partie remise et le Centre des aînés de Pointe-Saint-

Charles a bien l'intention de poursuivre cet engagement.

Répondre aux besoins des aînés

Notre programme d'activités est toujours aussi populaire et nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée visant la participation active des aînés de PSC : développement des connaissances, information sur ses droits, art thérapeutique, activités physiques adaptées, activités de loisir, repas communautaires de découverte, ... Tous les moyens sont bons afin de répondre aux besoins.

Pour la quatrième année consécutive, nous avons organisé le programme de bénévoles en matière d'impôts. Cette année, grâce au travail de **Diane de Grosbois**, bénévole assidue et fort occupée en mars et avril :

► **175 déclarations d'impôt** ont été complétées, une augmentation de 74 dossiers traités comparativement à l'an dernier;

► Un atelier de formation sur les crédits d'impôt a eu lieu encore cette année.

Un grand merci à Diane pour sa disponibilité et son professionnalisme.

Et maintenant, l'avenir ...

Que nous réserve la prochaine année ? Tout d'abord, un déménagement. Celui-ci était prévu en septembre 2019 mais, il a été reporté depuis à quelques reprises.

... Le mot du coordonnateur

Nous partagerons ce nouveau toit avec le Club de l'Âge d'Or de Pointe-Saint-Charles. Le nouveau bâtiment permettra au CAPSC de créer de nouveaux partenariats et d'offrir de nouvelles activités. Nous avons surtout hâte de pouvoir accueillir les participants dans nos nouveaux locaux.

Et ce ne sont pas les idées qui manquent afin de répondre aux besoins des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles. Il est évident la consolidation du financement à la mission de l'organisme est requis pour développer de nouveaux services et de nouvelles activités.

Pour l'instant et dans un contexte de pandémie, on peut penser que l'année financière 2020 – 2021 sera instable et remplie d'imprévus.

Pierre Riley



MERCI

Je tiens à terminer ma présentation en remerciant celles et ceux qui ont contribué avec moi à la réalisation des différents mandats du CAPSC au cours de la dernière année :

► À **Patricia Morin** qui occupe le poste de responsable des bénévoles et des communications depuis septembre 2016.

► À **Pierre Denis** et **Sophie Coallier** qui ont occupé le poste d'intervention de milieu au cours de la dernière année.

► **Aux membres du conseil d'administration** pour votre engagement essentiel à la vie démocratique de l'organisation.

► À nos deux contractuels, **Lorraine Boyer** à la comptabilité et à **Christian Rocquebrune**, notre informaticien, de précieuses ressources affiliées au Centres des aînés depuis mon arrivée dans l'organisme en 2014 et qui donnent un sérieux coup de pouce.

► À tous **nos partenaires communautaires** de leurs contribution, entre autres **aux membres de l'équipe d'Ado-Zone, Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles** qui participent, depuis maintenant trois ans, deux fois par année, à des activités intergénérationnelles avec des jeunes participants et participantes de leur organisme.

► À **Diane de Grosbois** pour sa disponibilité et son professionnalisme.

► À **Maëlys Ezzano** pour la qualité de son travail et son ouverture à vivre de nouvelles expériences.

► À nos stagiaires, en travail social et en enseignement des arts, pour la qualité de leur présence.

► Aux **195** différentes personnes qui ont assistés à nos activités au Centre.

► À tous nos bénévoles qui ont donné plus de **209 heures bénévoles** dans le contexte des activités du CAPSC.

► Et en terminant, notre reconnaissance va également à **nos partenaires financiers et à nos donateurs** pour leur contribution au développement du CAPSC.



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de services sociaux en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, perte d'autonomie, épreuves ponctuelles, handicaps, ...), ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement. Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés car, elle permet entre autres de repérer des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place. L'Intervention de milieu permet une approche préventive au moment opportun, ce qui peut éviter une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, ...).

«^o Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés. Car elle permet entre autres de repérer des aînés que les autres ressources en place ne rejoignent pas. ^o»

Retour attendu du poste d'intervention de milieu au CAPSC

Bien conscient de l'importance de disposer d'un tel service de soutien auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a créé à l'automne 2016 un poste temporaire d'internant de milieu.

Mais tout en ayant la preuve au quotidien de sa pertinence, c'est le manque de financement récurrent qui nous a amené à suspendre le service, en attendant une opportunité de rouvrir le poste.

Cette opportunité s'est présentée au cours de l'hiver 2019 et le conseil d'administration a accepté que ce poste soit comblé à partir du mois d'avril suivant et financé à court terme à partir des surplus réservés.

En revanche, nous espérons obtenir un rehaussement de notre financement à la mission globale non seulement dès cette année, mais également au cours des prochaines années. Du 1^{er} avril au 6 septembre 2019, Pierre Denis a occupé le poste d'intervenant de milieu et Sophie Coallier a pris la relève à partir du 9 décembre.

Dans les prochains mois, nous allons travailler avec d'autres organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles qui œuvrent auprès des aînés dans le but de répertorier les besoins en intervention de milieu et de cette manière, déterminer les rôles de chacun, dont celui du Centre des aînés.





Les stages en travail social

Du bénévolat aux stages en travail social

Voilà quelques années déjà que le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles constate un changement marqué de l'engagement bénévole. Après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraité.es dans la cinquantaine désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, la donne a aujourd'hui changé pour de bon.

Les effets combinés du vieillissement accéléré de la population, l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles, personnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi : tout cela finit par peser lourd sur notre pouvoir de rétention des bénévoles.

Pour preuve, le fait d'avoir vu notre équipe de bénévoles affectée aux visites d'amitié se dissoudre en quelques semaines après des mois de mise en place nous a forcés à repenser nos pratiques en ce domaine, et plus particulièrement à propos de ce qu'il convient plutôt d'appeler des «visites de soutien».

C'est ainsi que depuis maintenant trois ans, l'accueil de stagiaires en travail social de niveau collégial s'est accentué pour devenir aujourd'hui pour notre organisme le moyen d'offrir du soutien à des personnes dont la condition générale nécessite une assistance plus pointue. C'est dans cette optique que le Centre des aînés accueillera à l'automne prochain une nouvelle cohorte d'étudiant.es de deuxième et de troisième année qui seront chacun.es jumelé.es à au moins deux aîné.es.



Les départs de l'équipe complète des nouvelles bénévoles en 2018 a poussé le CAPSC à recourir à des stagiaires en travail social, mieux outillé.es pour faire face aux situations plus complexes.

	2014-2015*	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2019-2020
Nombre de formulaires complétés	29	33	12	5	
Nombre d'entrevues effectuées	21	16	2	5	
Nombre de bénévoles en formation	17	11	2	4	
Nombre de bénévoles actifs au 31 mars 2017	10	12	1	1	
Nombre de bénévoles non-disponibles au 31 mars 2017	3	9	3	0	
Nombre de départs de bénévoles au cours de l'année	4	4	17	7	

Contribution des stagiaires et des bénévoles

TYPE DE SERVICE	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Visites d'amitié	58	114	143	51	40	38
Accompagnement médical	5	13	4	0	0	0
Accompagnement social	6	60	15	6	6	4

	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de services rendus par les bénévoles	69	170	162	39	—	—
Nombre de services rendus par les stagiaires	—	—	—	15	46	42
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires	35	60	25	30	5	—
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services	138	318	350	105	—	—
Nombre d'heures des stagiaires dans le cadre des services	—	—	—	20	74	85
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités	59	102	112, 5	206	241, 5	209
Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration	25	21	10	—	—	—
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration	155	94	80	75	80	78
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts	—	—	35	55	75	90
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection	107	—	12	0	6	4

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération



Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accroissement des effets du vieillissement sur elle.

Les services aux individus

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement.

Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et compléter des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps.

Le Centre a offert ce service pour une troisième année. Le coordonnateur du CAPSC a également dispensé trois ateliers d'information sur le thème «Les impôts et les aînés». Le coordonnateur et l'intervenant de milieu du CAPSC étaient responsables des entrevues.

- 23 personnes ont assisté à l'atelier d'information;
- 175 déclarations de revenus ont été complétées;
- Grâce au travail d'une seule bénévole : Diane de Grosbois.

Projet de collectivisation d'une clinique d'impôt dans la Pointe !

Le Comité des personnes assistées sociales (CPAS) organise depuis de nombreuses années un service de déclaration d'impôts. L'année précédente, un peu plus de 600 déclarations ont été produites et la demande pour ce service est en augmentation constante. Contrairement aux années précédentes, la clinique du CPAS de 2019 n'a pas eu lieu.

À la suite de cette décision, le coordonnateur du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a participé à un comité pour trouver des pistes de solution. L'option de tenir pendant quelques jours la clinique d'impôt dans un lieu du quartier sans système de prise de rendez-vous a été retenue. Le coordonnateur du CAPSC a formé 30 bénévoles en prévision des journées de la clinique d'impôt sans rendez-vous.

Clinique annuelle de vaccination contre la grippe

Au cours du mois de novembre 2019, le Centre des aînés a participé pour une troisième année à la clinique annuelle de vaccination contre la grippe. Organisée par la Clinique communautaire de PSC, les séances se sont déroulées dans les HLM-Aînés du quartier.

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de compléter les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.



La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, l'équipe de travail du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est responsable de rendre accessible la salle communautaire aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Ceux-ci peuvent s'y rendre pour se rencontrer, socialiser ou s'adonner à des jeux de société. C'est également à cet endroit que se déroulent toutes les activités présentées par le CAPSC. Cette salle est également mise à la disposition de groupes communautaires pour y tenir des réunions de travail ou de conseil d'administration.

Les activités sociales

Le Dîner communautaire mensuel

Depuis octobre 2014, le Centre organise à tous les mois un dîner communautaire. Lors de ces rencontres sociales, les participants peuvent prendre un repas chaud complet. L'activité se termine toujours par un bingo récréatif. Au cours de la dernière année, nous dénombrons une augmentation importante du nombre de participations.

	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
PARTICIPATIONS	90	169	213	201	168

Le Café-Croissants

Le Centre présente cette activité depuis février 2015. Les participants partagent un copieux petit-déjeuner continental et par la suite, se déroule un atelier d'information ou une table de discussion sur un sujet d'intérêt pour les aînés. Au cours de la dernière année :

- 19 Café-Croissants ont été organisés.

À la soupe ! communautaire

Depuis le printemps 2015, le Centre organise une soupe communautaire mensuelle. Lors de cette activité, les participants peuvent partager avec nous une bonne soupe et tartine-maison et par la suite, montrer leur savoir-faire lors d'un tournoi de sacs de sable. Au cours de l'été 2019, l'activité a fait place à deux *party de hot dog*.

Le niveau de participation de cette année confirme que notre programme d'activités est toujours populaire. Pour ce faire, nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée, allant du développement des connaissances, de l'expression de sa créativité au simple fait de briser l'isolement en partageant un repas avec des résident.es. aîné.es du quartier.

Nombre de personnes différentes aux activités

- 2014-2015°: 65
- 2015-2016°: 128
- 2016-2017°: 175
- 2017-2018°: 202
- 2018-2019°: 224
- 2019-2020°: 195

Conférences et ateliers du Café-Croissants

Aperçu ...

- Atelier découverte de la danse contemporaine et performance des danseurs professionnels de Quartiers Danses
- Discussions sur la sécurité alimentaire
- Dîner « Spécial Cabane à sucre »
- Projet de photos du Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles
- SECTEUR BRIDGE - BONAVENTURE, UN MILIEU DE VIE FAVORABLE AUX AÎNÉS par Action Gardien
- Ateliers intergénérationnels d'arts textiles par le Centre des arts de Westmount



... Les services et les activités du CAPSC

... Les activités sociales

Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

- 14 personnes ont participé à la session d'automne 2019,
- 16 personnes ont participé à la session d'hiver 2020.

Ce projet est rendu possible grâce à un partenariat entre le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et le Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia.

Le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)

En collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, le CAPSC accueille régulièrement le programme PIED dans la salle communautaire, un programme intégré d'équilibre dynamique [PIED] conçu afin d'améliorer l'équilibre chez les adultes âgés.

Les sessions sont offertes en alternance dans les HLM-Aînés du quartier, Montmorency, Charlevoix et André-Laurendeau.

- 17 personnes ont assisté à la session d'hiver 2020 au CAPSC.

Les ballades en triporteur « ° Un vélo, Une ville ° »

À l'été 2017, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles accueillait pour la première fois le service de ballades en triporteur « ° Un vélo, Une ville ° ». Financé par l'Arrondissement du Sud-Ouest, le projet a pour mission d'améliorer les conditions de vie des aînés en brisant leur isolement, tout en favorisant leur participation active dans le développement social et économique de leur communauté.

Malheureusement, le contexte pandémique a obligé l'annulation de toutes les activités en présence, celles-ci étant toujours suspendues jusqu'à nouvel ordre.

Toutefois, le service devrait pouvoir reprendre au cours de l'été 2021.

Projet intergénérationnel en vue de la création d'une œuvre collective sur le thème du tricot et des textiles.

De haut en bas :
Thérèse Cardinal; Gérard Séjour et Ginette Houle, en compagnie d'élèves de l'École Charles-Lemoyne.



SUSPENSION DES ACTIVITÉS EN PRÉSENCE

En raison de l'interdiction des rassemblements dans un contexte pandémique, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a suspendu toutes ses activités en présence depuis le 12 mars 2020.



L'artiste Karine Fournier, alias « Tricot Pirate »



Quelques-unes des activités en photos ...



Depuis trois ans maintenant, le Centre des aînés de PSC tient son « Grand souper de Noël », un événement qui réunit chaque fois plus de 70 personnes, invités, cuistots et lutins tous ensemble, afin de marquer la saison des Fêtes. En 2019, le maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoît Dorais, est venu en personne lancer son invitation en vue de l'inauguration du nouveau Pavillon des aînés prévu quelques semaines plus tard.

C'est dans un Pavillon des aînés rempli à pleine capacité que le maire de l'arrondissement du Sud-Ouest a procédé au traditionnel coupé du ruban, en compagnie de Marie-Paule Robitaille, présidente du Club de l'âge d'or de PSC et de Pierre Riley, coordonnateur du Centre des aînés de PSC.



Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles collabore régulièrement à des actions de mobilisation, notamment lorsque les enjeux touchent les besoins des aînés. Ici, confection de drapeaux et de bannières en prévision de la Parade du mouvement communautaire de Pointe-Saint-Charles, un grand défilé qui s'est déroulé le 13 juin 2019.

Quelques statistiques à propos des activités

Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

TYPES D'ACTIVITÉS	2014-2015*		2015-2016		2016-2017	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires					9	150
Intergénérationnelles	7	34			4	107
Régulières	18	236	40	501	40	600
Ateliers d'arts Concordia			19	184	22	277
Tablette électronique					19	329
Programmes d'exercices			72	373	24	144
Cliniques de vaccination	1	22	1	20	3	78
TOTAL	26	292	132	1078	121	1685

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

	2017-2018		2018-2019		2019-2020	
TYPE D'ACTIVITÉS	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires	14	252	13	265	11	178
Intergénérationnelles	11	164	12	289	9	284
Régulières	48	835	49	776	33	637
Ateliers d'arts Concordia	19	218	20	256	19	255
Ateliers d'informatique	8	79	23	118	s/o	s/o
Programmes d'exercice	51	374	25	250	12	102
Clinique de vaccination	3	67	2	35	3	70
Musclez vos méninges	7	64	3	25	s/o	s/o
TOTAL	161	2053	147	2014	87	1526

... Les services et les activités du CAPSC

Activités intergénérationnelles

Au cours de la dernière année, le Centre a organisé **cinq** activités intergénérationnelles.

► Le vendredi 19 décembre 2019, six jeunes de la **Maison des jeunes Ado-Zone** répétaient l'expérience dans le contexte du grand souper de Noël. **Près de 70 personnes** étaient présentes et sont reparties avec un cadeau gourmand. Merci à **Manon Proulx**, d'Action-Gardien qui a offert un précieux coup de main lors de cette magnifique activité.

Partageons notre mémoire et notre histoire avec le Musée McCord

Le Centre des aînés de PSC est heureux d'avoir accueilli ce projet de bénévolat mettant en relation des élèves de niveau secondaire avec des aîné.e.s dans un but de partage d'expériences et de souvenirs autour d'objets divers venant d'un passé plus ou moins lointain.

Deux rencontres ont permis de stimuler la mémoire et les sens en favorisant des discussions dynamiques autour de thèmes tels que l'école, les loisirs, la mode et la musique. Une trentaine de personnes ont participé aux deux activités.

Projet intergénérationnel d'arts textiles—Le tricot

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a accueilli un autre projet réalisé en collaboration avec le Centre des arts de Westmount qui s'est échelonné à partir de l'automne 2019 et ... jusqu'à ce que la pandémie mondiale ne mette un frein à cette belle aventure.

Le projet proposé par l'artiste visuelle **Karine Fournier** avait pour but de réaliser à plusieurs mains une œuvre commune entre des élèves du primaire de l'**École Charles-Lemoyne** et les aîné.e.s. En filigrane, ce projet se voulait également un moyen de transmission de souvenirs et de la technique du tricot vers la jeune génération. En attendant, l'œuvre en devenir attend sagement la reprise des activités en présence pour se dévoiler au nouveau Pavillon des aînés. À suivre ...

Démarche artistique de
Karine Fournier sur :
www.karinefournier.com/



La contribution de la communauté

Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : www.arrondissement.com

La même chose a été possible dans les pages communautaires de l'hebdo de quartier *Vox Pop*.

Aide financière

○ L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) héberge gratuitement le CAPSC et lui offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci nous permet d'organiser des activités collectives régulières destinées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles. Cette contribution se traduit par une économie pour le Centre de près de 15 000 \$ annuellement.

Et malgré le grand déménagement dans le nouveau Pavillon des aînés au cours de la prochaine année, le CAPSC conservera tout de même le droit d'utiliser ses locaux actuels pour la tenue ponctuelle d'activités sociales.

○ Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- une abondance de magazines couvrant divers sujets;
- des articles (entre autres, des bijoux) à faire tirer lors de nos activités sociales
- des denrées non-périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- des articles de cuisine;
- (...)

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !

La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- Intergénération Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe également aux assemblées générales mensuelles d'Action-Gardien, en plus de siéger à son conseil d'administration depuis octobre 2014.

Il est également membre du comité d'allocation des fonds, de la défense des droits et de la sécurité alimentaire.

Autres lieux de participation

► Le coordonnateur préside l'assemblée générale annuelle des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne depuis 2018. Pierre Riley est également membre du conseil d'administration depuis 2016, et son trésorier depuis 2017.

► Toujours comme président d'assemblée, Pierre Riley anime celle de la Maison des jeunes Ado-Zone depuis 2016.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► Depuis octobre 2018, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration du Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités.

Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.



Participation du CAPSC à des activités communautaires

• Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles : le Programme de prévention des chutes (PIED) ▪ les cliniques de vaccination ▪ le projet *Entour'âge*

• Office municipal d'habitation de Montréal : visites individuelles des résidences (porte-à-porte)

Organismes ayant collaboré en 2019–2020

- Action-Gardien – comité défense des droits
- Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- Arrondissement du Sud-Ouest
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Club de l'Âge d'Or de PSC
- Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et Saint-Henri
- Éco-quartier de Pointe-Saint-Charles
- Festival Quartiers danses
- Fondation Émergence
- Fondation Métropolis
- La Puce communautaire
- Musée McCord
- Pro Bono – UQAM
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne
- Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Université Concordia – Département d'éducation artistique





Les outils de communication

- Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>
- Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

ARRONDISSEMENT.COM	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de visiteurs sur notre fiche	425	105	421	324	262	195
Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles et salariés	1167	765	225	604	519	338

PAGE FACEBOOK	Octobre 2015 au 31 mars 2015	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2016 au 31 mars 2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020
Nombre de personnes qui aiment nos pages	260	270	281	305	331	335
Nombre de publications	26	74	85	107	109	155
Portée des publications	Entre 11 et 218	Entre 24 et 184	Entre 10 et 190	Entre 19 et 1300	Entre 22 et 406	Entre 18 et 338

Les reMERCIements

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Emploi-Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux – Direction du vieillissement actif | Secrétariat aux aînés

Nous tenons à remercier l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-

Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Danielle Lacroix qui a assuré la liaison avec le Centre des aînés au cours de la dernière année.

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non-périssables. :
 Christiane Bleau
 Jocelyne Brideau
 Éva Bourdon
 Denis Charron
 Hélène Lanthier
 Pierre Riley
 Succession Chénier-Riley

Sans oublier notre jardinier bénévole, Gérard Séjour, qui s'occupe des plantes de la salle communautaire.

Un grand merci aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

Un autre grand merci à nos bénévoles qui ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

Sans oublier les membres du conseil d'administration. ♦

La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de cinq (5) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2018 – 2019 :

- ▶ Denis Charron, président
- ▶ Nathacha Alexandroff, vice-présidente
- ▶ Patricia David, administratrice
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière
- ▶ Gérard Séjour, administrateur

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises.



Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres «°organismes communautaires°»
- ▶ Les membres «°entreprises°»

Membres actifs	5
Membres associés	118
Membres bénévoles	1
Membres amis	1

Assemblée générale annuelle

Le vendredi 21 juin 2019 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2431, rue Saint-Charles.

La rencontre a été présidée par Denis Charron, président du conseil d'administration, appuyé par Pierre Riley.

Vingt-neuf personnes étaient présentes. ♦

Concertation active
avec les groupes
suivants :



La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit – à ce propos, son bail vient d'être reconduit jusqu'en 2021 – et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley
Coordonnateur

Sophie Collier
Intervenante de milieu

Pierre Denis
Intervenant de milieu

Patricia Morin
Responsable des bénévoles et des communications

Les personnes contractuelles

Lorraine Boyer, comptabilité
Christian Rocquebrune – Communauté, support technique
Informatique

Les stagiaires

Guillaume Babin, CÉGEP Marie-Victorin
Alexis Côté, CÉGEP du Vieux-Montréal
Maëlys Ezzano, Office franco-québécois pour la jeunesse
Natacha Girouard, Université Concordia
Emmanuelle Lemieux, Université Concordia

Les bénévoles aux activités sociales

Èva Bourdon
Laetitia Brideau
Sylvie Decoste
Rachel Drolet
Sara Fournier
Hélène Lanthier
Louis Rivest-Plamondon
Abdullahi Mikhail
Manon Proulx
Gérard Séjour
2 participantes d'Ado-Zone

Collaboration spéciale en sécurité alimentaire auprès des aînés de la Pointe

Adeline Deheunynck
Louis Rivet-Plamondon

Auditeur 2019
Roland Naccache et associés

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles adhère au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes depuis juillet 2016. Un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget.





Au carrefour des besoins des 50 ans et +

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est donné comme mission de travailler à améliorer la qualité de vie des citoyen-nes aîné-es de 50 ans et plus du quartier.

Comment ? En misant sur le renforcement de leur autonomie, la défense de leurs droits et en brisant leur isolement par des activités sociales, culturelles et d'information sur une foule de sujets qui les concernent. À cela s'ajoutent des activités physiques et de formation qui valorisent leurs habiletés et leurs talents.

Le but ? Faire sortir les personnes de chez elles afin qu'elles participent pleinement et en toute équité à la vie communautaire de leur quartier, comme tout citoyen à part entière.

Nos autres services

- ▶ Aide aux formulaires
- ▶ Référencement
- ▶ Visites de soutien et accompagnement social par des stagiaires en travail social (en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles)



De g. à d. :
Marie-Yves Lemy, Odeh Misleh
et Christiane Bleau pour un
projet-photo visant à souligner
la Semaine de la santé mentale
et de la dignité.



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et +

Mieux-être • Autonomie • Équité

**À un clic de souris :
capstcharles.org**