



Centre des aînés  
de  
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus  
Mieux-être • Autonomie • Équité

# Rapport annuel des activités 2018-2019



**Juin 2019**



### Coordination et suivi de production

Pierre Riley

### Rédaction • Révision

Patricia Morin

### Collaboration

Pierre Riley

### Mise en page

Patricia Morin

### Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles  
Bureau 01 (sous-sol)  
Montréal (Québec)  
H3K 1E6

### Téléphone

514.933.5826

### Télécopieur

514.507.6540

WWW .capstcharles.org



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org

## Sommaire

|                                                 |    |
|-------------------------------------------------|----|
| Le mot du président du conseil d'administration | 4  |
| L'équipe au travail                             | 5  |
| Les services et activités de l'organisme        | 10 |
| La contribution de la communauté                | 17 |
| La concertation                                 | 18 |
| Les outils de communication                     | 19 |
| La vie associative                              | 20 |
| La gestion administrative                       | 21 |
| Les perspectives d'avenir                       | 22 |
| Les reMERCEments                                | 23 |

### Photos en couverture

1. Les participant-e-s au projet du Musée McCord, « Partageons notre mémoire et notre histoire ».
2. Une première collaboration entre le Centre des aînés et le Club de l'Âge d'Or de PSC : une épiluchette de blé d'inde a ainsi été tenue le 22 août 2018 au Parc Hibernia. Notre jeune bénévole, **Estelle Valcéanu** n'a pas chômé !
3. Les participant.es aux ateliers d'arts de l'Université Concordia posent fièrement autour de leur œuvre collective réalisée grâce aux instructions et à l'enseignement des deux stagiaires en éducation de l'art, **Lazaros Kalipolidis** et **Katelyn Kapp**.



## Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles

### SOURCES

► Le document d'analyse des résultats du dernier recensement de Statistiques Canada publié en 2016.

► Le portrait des quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles réalisé en 2018.



Grâce à la belle collaboration avec la **Maison des jeunes Ado-Zone**, le Centre des aînés a pu compter sur le dynamisme de l'équipe de la Maison et de ses jeunes bénévoles pour assurer le succès du grand souper de Noël, édition du 15 décembre 2018.

- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
  - Les 1 630 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 10,9 % de la population, comparativement à 16,7 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 9,6 % à Montréal.
  - Les 585 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 3,9% de la population, comparativement à 8 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 2,6 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 4,4 % à Montréal.
  - Une analyse récente (2018) du portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 97 personnes des personnes habitant ces lieux ont plus de 75 ans, ce qui représente 29.4 % de l'ensemble des locataires. En 2015, ces dernières comptaient pour 24.6 %.
  - Près de la moitié des ménages (46,7 %) est composée d'une seule personne. L'analyse de 2018 dans les quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles révèle que 83 % d'entre elles vivent seules, un taux qui n'a pas bougé depuis le dernier recensement. L'analyse indique également que ces quatre habitations comptent au total 52,4 % de locataires femmes.
  - Le revenu total moyen avant impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 45 847 \$ par année, alors qu'il est de 43 670 \$ à Montréal (indicateur de dé-favorisation matérielle).
- ⇒ Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 25 760 \$ par année, alors qu'il est de 26 873 \$ à Montréal.
- ⇒ Une fois les cotisations payées aux deux paliers, 28,6 % des résidents de PSC vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.
- Lors du dernier portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles, on constate que plus de 83 % des résidents ont moins de 20 000 \$ de revenus.



## Mot du président du conseil d'administration

**C**hers membres et ami.e.s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

Quel plaisir de vous retrouver par le biais de ce bilan annuel de nos activités !

«Stabilité», voilà le mot qui me vient tout de suite à l'esprit pour qualifier l'année qui vient de s'écouler. Et parmi les éléments qu'on peut compter avec certitude comme une contribution importante à cette stabilité est la présence régulière de stagiaires en travail social de niveau collégial. Leur travail de soutien est dorénavant un «plus» indispensable qui permet au Centre des aînés de répondre à des besoins importants auprès d'aîné.e.s démunis de Pointe-Saint-Charles.

Le conseil d'administration est fier des résultats obtenus depuis maintenant cinq ans. Grâce à cela, nous sommes plus que jamais conscients de notre pertinence auprès de la cohorte des personnes aînées de Pointe-Saint-

Charles. Nos activités communautaires sont toujours aussi populaires et la participation en hausse constante depuis 2014. Il est stimulant de constater que notre programmation offre l'occasion à nombre de personnes de briser leur isolement, l'un des objectifs que nous nous étions fixé dans nos orientations stratégiques 2014 - 2018.

Au moment où je signalais mon tout premier rapport d'activités en 2015, notre conseil d'administration avait terminé à l'automne 2014 le processus des orientations stratégiques qui allaient guider nos actions pour les quatre prochaines années. Au moment d'écrire ces lignes, nous voilà à l'étape d'évaluation des résultats et déjà à préparer la relance d'un nouvel exercice 2019-2022 que nous entame-

rons en octobre prochain. Mais sans attendre, tout le monde au Centre des aînés de PSC est à pied d'œuvre afin de penser aux meilleures pratiques à mettre de l'avant pour remplir notre mission.

En terminant, je tiens à remercier les collègues du conseil d'administration, l'équipe de travail, les partenaires, les stagiaires, ainsi que les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Je tiens à vous dire aussi un énorme MERCI pour votre intérêt à l'égard du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et de son développement.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater les efforts consentis depuis 2014 dans le but de servir de notre mieux la communauté des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles.



**Denis Charron**

---

*« Stabilité », voilà le mot qui me vient tout de suite à l'esprit pour qualifier l'année qui vient de s'écouler. Et parmi les éléments qu'on peut compter avec certitude comme une contribution importante à cette stabilité est la présence régulière de stagiaires en travail social de niveau collégial. »*

---

## Le mot du coordonnateur

*« Le niveau de participation de cette année confirme que notre programme d'activités est toujours aussi populaire. Pour ce faire, nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée, allant du développement des connaissances, de l'expression de sa créativité au simple fait de briser l'isolement en partageant un repas avec des résident.es. aîné.es du quartier. »*



Pierre Riley

Le rapport d'activités que vous avez entre les mains est le cinquième – déjà ! – que je présente depuis mon arrivée au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Les données compilées et les chiffres les plus récents témoignent du travail que notre organisation, équipe de travail et conseil d'administration réunis, auront abattu dans le but d'accomplir notre mission.

Du côté de l'équipe de travail, nous avons réussi à consolider le deuxième poste – Bénévoles/Communications – depuis quelques années et nous espérons faire de même avec le troisième poste – intervention de milieu – d'ici les deux prochaines années. Au cours de l'hiver 2019, le conseil d'administration a accepté la création de ce dernier poste comblé en avril 2019 et qui sera financé à court terme à partir des surplus réservés. En revanche, nous espérons obtenir un rehaussement de notre financement à la mission globale non seulement dès cette année, mais également au cours des prochaines années.

Comme soutien à l'équipe de travail pour pallier aux besoins des personnes dont la condition nécessite une approche plus appuyée, nous avons accueilli pour une deuxième année consécutive des étudiantes en travail social du Collège Dawson. En plus des visites à domicile hebdomadaires, les quatre stagiaires ont eu l'occasion d'animer des activités lors

de nos repas communautaires. Et nous pouvons déjà annoncer la venue d'un stagiaire de 3<sup>e</sup> année du CÉGEP Marie-Victorin qui se joindra à notre équipe dès la rentrée d'automne.

Nous sommes également fiers de contribuer à la formation des nouvelles générations de travailleuses et de travailleurs venus d'ailleurs en ayant accepté de collaborer avec le CÉGEP de Saint-Jean-sur-Richelieu afin de recevoir en nos murs et pendant deux mois une étudiante en gestion d'entreprise à l'Institut universitaire de Technologie de Valence, en France. Son passage nous aura laissé une analyse graphique et statistique complète des activités du Centre des aînés, un document précieux qui alimentera notre travail de planification stratégique pour les trois prochaines années.

Le niveau de participation de cette année confirme que notre programme d'activités est toujours aussi populaire. Pour ce faire, nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée, allant du développement des connaissances, de l'expression de sa créativité au simple fait de briser l'isolement en partageant un repas avec des résident.es. aîné.es du quartier.

Par exemple, le programme communautaire du Département d'Éducation en arts de l'Université Concordia permet à des finissant.es de mettre en

pratique leur apprentissage en animant des ateliers destinés à des aîné.es. Jamais démentie depuis l'automne 2015, la popularité de ces ateliers du vendredi matin est la preuve que cette collaboration est des plus réussie. Nous sommes en mesure de confirmer dès à présent la présence de deux nouveaux stagiaires à la rentrée d'automne 2019.

Au nom des participants et des participantes des ateliers d'arts du vendredi et de l'équipe de travail, je tiens à remercier les deux stagiaires de cette année.

Pour une troisième année consécutive, nous avons tenu une clinique d'impôt en tant qu'organisme participant au Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt. Grâce au travail cette année de Diane de Grosbois, bénévole assidue durant les mois de mars et avril, un peu plus d'une centaine de déclarations d'impôts ont été complétées. En comparaison avec l'an dernier, une vingtaine de dossiers de plus ont été traités et nous devons en très grande partie cette augmentation à la disponibilité et au professionnalisme de madame de Grosbois. Ultérieurement, nous avons présenté trois ateliers préparatoires à la saison des impôts et traitant principalement des crédits d'impôt destinés aux aîné.es.

Et maintenant, que nous réserve la prochaine année ? Tout d'abord, notre déménagement dans le nouveau Pavillon

## ... Le mot du coordonnateur

des aînés de Pointe-Saint-Charles est prévu pour septembre prochain. Annoncé comme projet à venir dans le dernier rapport d'activités, nous en avons vu la concrétisation avec le début de la construction en février dernier.

Le partage de ce nouveau bâtiment avec le Club de l'Âge d'Or de Pointe-Saint-Charles nous offrira certainement l'opportunité de créer de nouvelles collaborations et partenariats, chose que nous avons déjà mis en pratique en août 2018 avec le Club en organisant une épluchette dans le parc Hibernia.

Ensuite, le conseil d'administration du CAPSC se penchera sur l'actualisation du plan stratégique qui guidera nos actions au cours des trois prochaines années. Il faudra tout d'abord dresser le bilan de ce qui s'est fait à partir de 2014 et c'est là que le travail de la stagiaire en gestion Julie Badel prendra toute son importance. Julie a entre autres procédé à une série d'entrevues d'évaluation de nos actions et produit une analyse des besoins des participants. Ces données serviront sans aucun doute à alimenter notre réflexion vers la prise de décisions et l'annonce des orientations stratégiques actualisées quelque part en octobre prochain.

Les idées afin de répondre aux besoins des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles foisonnent, certes. Mais il n'en demeure pas moins que la consolidation du financement à la mission de l'organisme est requise afin que nous soyons en position de développer de nouveaux services et de nouvelles activités.

**Pierre Riley**



### MERCI

Je tiens à terminer ma présentation en remerciant celles et ceux qui ont contribué avec moi à la réalisation des différents mandats du CAPSC au cours de la dernière année :

► À **Patricia Morin** qui occupe le poste de responsable des bénévoles et des communications depuis septembre 2016.

► **Aux membres du conseil d'administration** pour votre engagement essentiel à la vie démocratique de l'organisation.

► À nos deux contractuels, **Lorraine Boyer** à la comptabilité et à **Christian Rocquebrune**, notre informaticien, de précieuses ressources affiliées au Centres des aînés depuis mon arrivée dans l'organisme en 2014 et qui donnent un sérieux coup de pouce.

► À tous **nos partenaires communautaires** de leurs contribution, entre autres **aux membres de l'équipe d'Ado-Zone, Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles** qui participent, depuis maintenant trois ans, deux fois par année, à des activités intergénérationnelles avec des jeunes participants et participantes de leur organisme.

► À **Maritza Bello Nava**, formatrice de la Puce communautaire qui a été présente hebdomadairement au CAPSC de mai à décembre 2018 pour donner des ateliers personnalisés à 23 personnes aînées de Pointe-Saint-Charles et présenter trois ateliers de formation.

► À Diane de Grosbois pour sa disponibilité et son professionnalisme.

► À Julie Badel pour la qualité de son travail et son ouverture à vivre de nouvelles expériences.

► À nos stagiaires, en travail social et en enseignement des arts, pour la qualité de leur présence.

► Aux 224 différentes personnes qui ont assistés à nos activités au Centre.

► À tous nos bénévoles qui ont donné plus de 240 heures bénévoles dans le contexte des activités du CAPSC.

► Et en terminant, notre reconnaissance va également à **nos partenaires financiers et à nos donateurs** pour leur contribution au développement du CAPSC.



## Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de services sociaux en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, perte d'autonomie, épreuves ponctuelles, handicaps, ...), ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement. Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés car, elle permet entre autres de repérer des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place. L'Intervention de milieu permet une approche préventive au moment opportun, ce qui peut éviter une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, ...).

---

« ° Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés. Car elle permet entre autres de repérer des aînés que les autres ressources en place ne rejoignent pas. ° »

---

### Retour attendu du poste d'intervention de milieu au CAPSC

Bien conscient de l'importance de disposer d'un tel service de soutien auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a créé à l'automne 2016 un poste temporaire d'intervenant de milieu.

Mais tout en ayant la preuve au quotidien de sa pertinence, c'est le manque de financement récurrent qui nous a amené à suspendre le service, en attendant une opportunité de rouvrir le poste.

Cette opportunité s'est présentée au cours de l'hiver 2019 et le conseil d'administration a accepté que ce poste soit comblé à partir du mois d'avril suivant et financé à court terme à partir des surplus réservés.

En revanche, nous espérons obtenir un rehaussement de notre financement à la mission globale non seulement dès cette année, mais également au cours des prochaines années. Depuis le 6 avril 2019, Pierre Denis occupe le poste d'intervenant de milieu.

Dans les prochains mois, nous allons travailler avec d'autres organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles qui œuvrent auprès des aînés dans le but de répertorier les besoins en intervention de milieu et de cette manière, déterminer les rôles de chacun, dont celui du Centre des aînés, en la matière.





## Les volets Bénévoles ■ Communications

### Du bénévolat aux stages en travail social

Dans l'édition 2017-2018 de notre rapport annuel d'activités, nous constatons qu'après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraités dans la cinquantaine désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, la donne avait changé pour de bon en cette fin de décennie.

Les effets combinés du vieillissement accéléré de la population, l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles, personnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi : tout cela finit par peser lourd sur notre pouvoir de rétention des bénévoles.

Pour preuve, le fait d'avoir vu notre équipe de bénévoles affectée aux visites d'amitié se dissoudre en quelques semaines après des mois de mise en place nous a forcés à repenser nos pratiques de prestation de services, et plus particulièrement à propos de ce qu'il convient plutôt d'appeler des «visites de soutien».

C'est ainsi que depuis presque deux ans, l'accueil de stagiaires en travail social de niveau collégial s'est accentué pour devenir aujourd'hui pour notre organisme le moyen d'offrir du soutien à des personnes dont la condition générale nécessite une assistance plus pointue. C'est dans cette optique que le Centre des aînés accueillera à l'automne prochain une nouvelle cohorte d'étudiant.es de troisième année qui seront chacun.es jumelé.es à au moins deux aîné.es.

### Les communications au CAPSC : une affaire de terrain, avant tout

Depuis sa relance en 2014, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'emploie à créer et à développer des partenariats et des collaborations qui contribuent à la réalisation de ses objectifs de mission. Le déploiement d'une programmation riche, diversifiée et susceptible de répondre aux besoins des aînés en est notamment le résultat.

Ainsi, le volet «communications» au CAPSC s'accomplit surtout dans le contact direct et au quotidien avec les participantes et les participants aux activités, avec les personnes-ressources des différents projets qui s'y déroulent tout au long de l'année, avec les stagiaires en travail social de niveau collégial que le CAPSC accueille maintenant sur une base régulière. Mais aussi, en collaborant avec des partenaires du milieu à la réalisation d'activités de visibilité en appui à des causes communes.

Le CAPSC est également présent dans l'espace virtuel par le biais de sa page *facebook* ainsi qu'avec son site Internet. Mais le plus connu de ses documents demeure son calendrier mensuel d'activités disponible aussi en version papier.

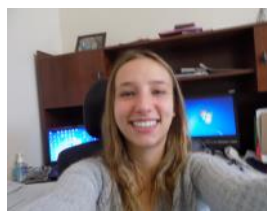
#### *Des outils à revisiter*

La relance du CAPSC en 2014 a été l'occasion pour l'organisme de mettre en place de nouveaux outils promotionnels. Quatre ans

plus tard, la mise à jour de ces outils apparaît maintenant sur la liste des choses à faire alors que le Centre des aînés s'apprête à entamer sa réflexion sur ses nouvelles orientations stratégiques triennales.

Il s'agira alors de refléter les mutations qui, qu'on le veuille ou non, s'opèrent dans les services que le Centre est en mesure d'assurer dans un contexte de raréfaction des ressources bénévoles et d'alourdissement de la condition des aînés du quartier à qui sont destinés nos services.

Quant à l'actualisation du site Internet, de la création de matériel vidéo pour le recrutement de bénévoles ou la promotion de ses activités par le biais des réseaux sociaux, tout cela demeure encore à l'étape des intentions dans l'attente d'une éventuelle subvention permettant au CAPSC de les concrétiser.



Nos stagiaires en travail social :  
Andréa Marcoux, Nicole Hurtubise  
et Sandrine-Monique Youane.

| TYPE DE SERVICE        | 2014-2015 * | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Visites d'amitié       | 58          | 114       | 143       | 51        | 40        |
| Accompagnement médical | 5           | 13        | 4         | 0         | 0         |
| Accompagnement social  | 6           | 60        | 15        | 6         | 6         |

|                                                                                                  | 2014-2015 * | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de services rendus par les bénévoles                                                      | 69          | 170       | 162       | 39        | —         |
| Nombre de services rendus par les stagiaires                                                     | —           | —         | —         | 15        | 46        |
| Nombre de suivis auprès des bénéficiaires                                                        | 35          | 60        | 25        | 30        | 5         |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services                                     | 138         | 318       | 350       | 105       | —         |
| Nombre d'heures des stagiaires dans le cadre des services                                        | —           | —         | —         | 20        | 74        |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités                                    | 59          | 102       | 112, 5    | 206       | 241, 5    |
| Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration                                    | 25          | 21        | 10        | —         | —         |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration         | 155         | 94        | 80        | 75        | 80        |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts                          | —           | —         | 35        | 55        | 75        |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection | 107         | —         | 12        | 0         | 6         |

Les départs de l'équipe complète des nouvelles bénévoles au cours de l'an dernier a poussé le CAPSC à recourir à des stagiaires en travail social, mieux outillés pour faire face aux situations plus complexes.

|                                                     | 2014-2015* | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|-----------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de formulaires complétés                     | 29         | 33        | 12        | 5         |
| Nombre d'entrevues effectuées                       | 21         | 16        | 2         | 5         |
| Nombre de bénévoles en formation                    | 17         | 11        | 2         | 4         |
| Nombre de bénévoles actifs au 31 mars 2017          | 10         | 12        | 1         | 1         |
| Nombre de bénévoles non-disponibles au 31 mars 2017 | 3          | 9         | 3         | 0         |
| Nombre de départs de bénévoles au cours de l'année  | 4          | 4         | 17        | <b>7</b>  |



## Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accentuation des effets du vieillissement sur elle.

### Les services aux individus

#### Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement.

Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et compléter des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone.

#### Clinique annuelle de vaccination contre la grippe

Au cours du mois de novembre 2018, le Centre des aînés a organisé pour une troisième année la clinique annuelle de vaccination contre la grippe. La session a été organisée avec la collaboration de la Clinique communautaire de PSC et elle s'est déroulée dans deux HLM du nord du quartier.

#### Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de compléter les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps.

Le Centre a offert ce service pour une troisième année. Le coordonnateur du CAPSC a également dispensé trois ateliers d'information sur le thème «Les impôts et les aînés». Le coordonnateur et l'intervenant de milieu du CAPSC étaient responsables des entrevues.

- Un total de 60 personnes a assisté aux trois ateliers;
- 101 déclarations de revenus ont été complétées;
- Grâce au travail d'une seule bénévole : Diane de Grosbois.



## La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, l'équipe de travail du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est responsable de rendre accessible la salle communautaire aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Ceux-ci peuvent s'y rendre pour se rencontrer, socialiser ou s'adonner à des jeux de société. C'est également à cet endroit que se déroulent toutes les activités présentées par le CAPSC. Cette salle est également mise à la disposition de groupes communautaires pour y tenir des réunions de travail ou de conseil d'administration.

### Les activités sociales

#### Le Dîner communautaire mensuel

Depuis octobre 2014, le Centre organise à tous les mois un dîner communautaire. Lors de ces rencontres sociales, les participants peuvent prendre un repas chaud complet. L'activité se termine toujours par un bingo récréatif. Au cours de la dernière année, nous dénombrons une augmentation importante du nombre de participations.

|                | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| PARTICIPATIONS | 90        | 169       | 213       | 201       |

#### Le Café-Croissants

Le Centre présente cette activité depuis février 2015. Les participants partagent un copieux petit-déjeuner continental et par la suite, se déroule un atelier d'information ou une table de discussion sur un sujet d'intérêt pour les aînés. Au cours de la dernière année :

- 26 Café-Croissants ont été organisés.

#### À la soupe ! communautaire

Depuis le printemps 2015, le Centre organise une soupe communautaire mensuelle. Lors de cette activité, les participants peuvent partager avec nous une bonne soupe et tartine-maison et par la suite, montrer leur savoir-faire lors d'un tournoi de sacs de sable. Au cours de l'été 2018, l'activité a fait place à un *party de hot dog*.

Le niveau de participation de cette année confirme que notre programme d'activités est toujours aussi populaire. Pour ce faire, nous avons misé comme toujours sur une offre diversifiée, allant du développement des connaissances, de l'expression de sa créativité au simple fait de briser l'isolement en partageant un repas avec des résident.es. aîné.es du quartier.

#### Nombre de personnes différentes aux activités

- 2014-2015°: 65
- 2015-2016°: 128
- 2016-2017°: 175
- 2017-2018°: 202
- 2018-2019°: 224

### Conférences et ateliers du Café-Croissants

#### Aperçu ...

- Atelier découverte de la danse contemporaine et performance des danseurs professionnels de Quartiers Danse
- Atelier de yoga sur chaise
- Atelier sur la consommation
- Atelier sur la préparation à la retraite (en collaboration avec le CEDA)
- Atelier animé par le Théâtre SUCO
- Atelier de *scrapbooking*
- Spécial Élections 2018
- «° Les aînés et les impôts°»
- Déjeuner «° Spécial musical du Temps des Fêtes°», animé par Michel Tourigny
- Lancement du Bottin-santé du Carrefour d'éducation populaire de PSC
- Confection d'ornements pour des événements publics du quartier

### Autres activités sociales

- **Décembre 2018**  
Atelier de confection de cartes de Noël par Hélène Lanthier, bénévole
- **Tout au long de la saison 2018-2019**  
*Les après-midis créatifs d'Éva* par Éva Bourdon, participante active et bénévole



## ... Les services et les activités du CAPSC

### ... Les activités sociales

#### Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

- 15 personnes ont participé à la session d'automne 2018,
- 13 personnes ont participé à la session d'hiver 2019.

Ce projet est rendu possible grâce à un partenariat entre le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et le Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia.

#### Projet « ° Citoyens aînés branchés et réseautés ° »

Conçu par l'organisme **La Puce - Ressources informatiques**, ce programme vise à accompagner les personnes aînées dans l'utilisation des technologies de l'information et des communications. On cherche notamment à lever les craintes et les obstacles liés à l'utilisation des nouvelles technologies et mettre à profit le potentiel du numérique pour favoriser la participation sociale des aînés en général.

De mai à décembre 2018, le Centre des aînés de PSC a accueilli **Maritza Bello Nava**, formatrice à La Puce,

qui a eu pour tâche d'accompagner individuellement à raison de 60 à 90 minutes par rencontre et durant six rencontres chaque participant.es afin de les aider à maximiser l'utilisation de leurs appareils.

- 23 personnes ont bénéficié de cette formation individuelle.
- De plus, la formatrice a présenté trois ateliers traitant de sujets reliés à l'environnement technologique: Naviguer en toute sécurité / Confidentialité et vie privée sur Internet / C'est quoi, la cybercriminalité ? Une soixantaine de personnes en tout ont assisté à ces ateliers.

#### Le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)

En collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, le CAPSC accueille régulièrement le programme PIED dans la salle communautaire, un programme intégré d'équilibre dynamique [PIED] conçu afin d'améliorer l'équilibre chez les adultes âgés.

Une session a eu lieu au Centre des aînés au cours de l'automne 2018, tandis que une session hiver-printemps 2019 s'est déroulée au HLM Montmorency. Précédemment, c'est au HLM Charlevoix que la session hiver-printemps 2018 avait eu lieu.

- 20 personnes ont assisté à la session d'automne 2018 au CAPSC.

#### Les ballades en triporteur « ° Un vélo, Une ville ° »

À l'été 2017, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles accueillait pour la

première fois le service de ballades en triporteur « ° Un vélo-Une ville ° ». Financé par l'Arrondissement du Sud-Ouest, le projet a pour mission d'améliorer les conditions de vie des aînés en brisant leur isolement, tout en favorisant leur participation active dans le développement social et économique de leur communauté.

À l'été 2018, le CAPSC accueillait pour la deuxième année ce service de balades en triporteur. Cette deuxième saison dans Pointe-Saint-Charles était toutefois supportée financièrement par l'organisme « ° Un vélo-Une ville ° » avec lequel le CAPSC avait conclu une entente.

- Le CAPSC a offert le service de triporteur à partir du 26 juin 2018, durant 9 semaines.
- le CAPSC a également mis le triporteur à la disposition du groupe communautaire *Partageons l'espoir* tous les jeudis après-midi durant 6 semaines pour le bénéfice des utilisateurs de sa banque alimentaire.

Toutefois, le service n'a pas connu le même succès que l'année précédente, en raison principalement des nombreux épisodes de chaleur accablante qui ont mené à l'annulation des ballades par mesure de sécurité.

Les deux stagiaires  
du Département  
d'Éducation en art  
de l'Université  
Concordia :  
**Lazaros Kalipolidis**  
et  
**Katelyn Kapp.**





## Quelques unes des activités en photos ...



L'atelier-théâtre SUCO, une initiative de Solidarité-Union-Coopération, a visité le Centre des aînés le 8 novembre 2018 afin de présenter une pièce traitant des impacts des changements climatiques sur la vie des femmes africaines, à qui incombe souvent la responsabilité de nourrir leur famille.



Une tradition installée depuis quelques années au CAPSC, l'atelier de cartes de Noël, permet aux participant.es de laisser leur créativité s'exprimer au gré de leur inspiration. L'activité est possible grâce au soutien d'une bénévole de longue date, Hélène Lanthier.

Cette fois-ci, c'est autour du projet du Musée McCord, «Partageons notre mémoire et notre histoire» que se rencontrent deux générations à l'opposé de leur vie. Discussions animées et partages d'expérience afin de déterminer lesquels des objets soumis à leur attention méritent de faire partie de la mémoire collective.

Différentes techniques sont enseignées lors des ateliers, s'inspirant de peintres célèbres. Ici, la technique du pointillé, à la manière de Camille Pissarro.



## Quelques statistiques à propos des activités

### Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

| TYPES D'ACTIVITÉS         | 2014-2015*         |                        | 2015-2016          |                        | 2016-2017          |                        |
|---------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|                           | Nombre d'activités | Nombre de participants | Nombre d'activités | Nombre de participants | Nombre d'activités | Nombre de participants |
| Avec des partenaires      |                    |                        |                    |                        | 9                  | 150                    |
| Intergénérationnelles     | 7                  | 34                     |                    |                        | 4                  | 107                    |
| Régulières                | 18                 | 236                    | 40                 | 501                    | 40                 | 600                    |
| Ateliers d'arts Concordia |                    |                        | 19                 | 184                    | 22                 | 277                    |
| Tablette électronique     |                    |                        |                    |                        | 19                 | 329                    |
| Programmes d'exercices    |                    |                        | 72                 | 373                    | 24                 | 144                    |
| Cliniques de vaccination  | 1                  | 22                     | 1                  | 20                     | 3                  | 78                     |
| <b>TOTAL</b>              | <b>26</b>          | <b>292</b>             | <b>132</b>         | <b>1078</b>            | <b>121</b>         | <b>1685</b>            |

\* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

| TYPE D'ACTIVITÉS          | 2017-2018          |                        | 2018-2019          |                        |
|---------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
|                           | Nombre d'activités | Nombre de participants | Nombre d'activités | Nombre de participants |
| Avec des partenaires      | 14                 | 252                    | 13                 | 265                    |
| Intergénérationnelles     | 11                 | 164                    | 12                 | 289                    |
| Régulières                | 48                 | 835                    | 49                 | 776                    |
| Ateliers d'arts Concordia | 19                 | 218                    | 20                 | 256                    |
| Ateliers d'informatique   | 8                  | 79                     | 23                 | 118                    |
| Programmes d'exercice     | 51                 | 374                    | 25                 | 250                    |
| Clinique de vaccination   | 3                  | 67                     | 2                  | 35                     |
| Musclez vos méninges      | 7                  | 64                     | 3                  | 25                     |
| <b>TOTAL</b>              | <b>161</b>         | <b>2053</b>            | <b>147</b>         | <b>2014</b>            |

## Quelques unes des activités en photos ...



1.



3.



2.



4.



1. Une réalisation des participant.es aux ateliers d'arts de Concordia, tous les vendredis avant-midi.
2. 14 Novembre 2018 : Un très beau projet intergénérationnel, *Power up ton potentiel* mis sur pied par la Fondation Métropolis, a permis à des dizaines d'étudiants de niveau secondaire en immersion «Français, langue seconde» de venir à la rencontre d'aîné.es du quartier. De haut en bas : Pauline Décévres, Suzanne Gignac et Gérard Séjour, figuraient parmi les aîné.es qui ont généreusement accepté de collaborer à ce projet.
3. Février 2019 : Lancement d'un nouveau Bottin-Santé des ressources disponibles dans Pointe-Saint-Charles, une initiative du Carrefour d'éducation populaire de PSC.
4. Un énorme MERCI à nos précieuses collaboratrices et collaborateur pour le succès de notre Grand Souper de Noël 2018. Martin et Sarah, de la Maison Ado-Zone supervisaient leurs lutins qui ont prêté main forte à notre bénévole Laetitia Valade Brideau (debout, à droite) et à Camille Trudel ( en bas, à droite) d'Action Gardien.

... Suite page 14

## ... Les services et les activités du CAPSC

### Activités intergénérationnelles

Au cours de la dernière année, le Centre a organisé **cinq** activités intergénérationnelles.

► Le dimanche 28 octobre 2018, dans le contexte de la *Journée internationale des aînés*, **une quarantaine de personnes** ont assisté dans une atmosphère de fête à un troisième brunch organisé par le Centre des aînés. Cinq jeunes de la **Maison Ado-Zone** étaient chargés de la prise de commande et du service aux tables.

► Le vendredi 14 décembre 2018, six jeunes de la **Maison des jeunes Ado-Zone** répétaient l'expérience dans le contexte du grand souper de Noël. **Près de 70 personnes** étaient présentes et sont reparties avec un cadeau gourmand. Merci à **Camille Trudelle**, d'Action-Gardien qui a offert un précieux coup de main lors de cette magnifique activité.

► Un autre beau projet a permis de jumeler des aîné.es à des élèves de l'École Charles-Lemoyne dans la réalisation d'une œuvre inspirée de la nature.

Au final, le parc Saint-Gabriel a accueilli au cours de l'été 2018 l'œuvre qui symbolise le partage entre générations des cultures, des histoires et du sentiment d'appartenance de chacun.e au quartier de Pointe-Saint-Charles.

Les rencontres se sont déroulées sur une base hebdomadaire pendant huit semaines au CAPSC.

### Projet *Power Up ton potentiel*

Power Up ton potentiel est un projet inclusif et intergénérationnel. Il vise à promouvoir l'engagement communautaire chez les jeunes, à valoriser le bilinguisme chez les jeunes anglophones et la persévérance scolaire et à réduire l'isolement des personnes âgées grâce à l'apprentissage des nouvelles technologies.

Le 14 novembre 2018, le CAPSC accueillait des membres de l'équipe de la Fondation Metropolis, plus de 70 étudiants et une près d'une vingtaine de personnes aînées provenant de plusieurs quartiers de Montréal.

Trois groupes d'élèves en français langue seconde du Lindsay Place High School ont ainsi aidé des aînés francophones à se familiariser à l'informatique et, du même coup, à améliorer leurs compétences écrites en français. Ce qui a commencé comme un simple projet intergénérationnel et interculturel s'est rapidement transformé en un véritable échange d'apprentissage qui a engendré plusieurs liens durables entre les participants.

► Trois personnes aînées de Pointe-Saint-Charles ont participé à cette activité d'une durée de trois mois.

### Partageons notre mémoire et notre histoire avec le Musée McCord

Le Centre des aînés de PSC est heureux d'avoir accueilli ce projet de bénévolat mettant en relation des élèves de niveau secondaire avec des aîné.e.s dans un but de partage d'expériences et de souvenirs autour d'objets divers venant d'un passé plus ou moins lointain.

Deux rencontres ont permis de stimuler la mémoire et les sens en favorisant des discussions dynamiques autour de thèmes tels que l'école, les loisirs, la mode et la musique. Une trentaine de personnes ont participé aux deux activités.

### Spécial «*Épluchette de blé d'Inde & Hot Dog*»

Afin de marquer une nouvelle collaboration avec le Club de l'Âge d'Or de PSC avec qui nous partagerons le nouveau Pavillon des Aînés, nous avons organisé une épluchette qui s'est tenue le 22 août 2018, au Parc Hibernia.

Nous avons accueilli une cinquantaine de personnes sous un ciel variable et venteux mais, les hot dogs et le maïs ont réussi à faire l'unanimité !





## La contribution de la communauté

### Le Programme des travaux compensatoires

Depuis plus de 20 ans, le CAPSC est reconnu par le YMCA de Montréal comme organisme d'accueil du programme. Cette initiative offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité d'effectuer différents travaux afin de rembourser leurs dettes. En s'engageant en tant que milieu d'accueil, notre organisme contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires consistant à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative c'est-à-dire, un engagement envers la collectivité.

Depuis 2014, la révision de l'entente par le conseil d'administration du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles avec le «Y» fait en sorte que les participant.es sont dorénavant affectés à des tâches administratives ou à l'exécution des travaux d'entretien de nos locaux. Suite à certaines difficultés rencontrées avec des participant.es, le CAPSC n'a pas recouru au programme en 2018.

### Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : [www.arrondissement.com](http://www.arrondissement.com)

La même chose a été possible dans les pages communautaires de l'hebdo de quartier *Vox Pop*.

### Aide financière

○ L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) héberge gratuitement le CAPSC et lui offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci

nous permet d'organiser des activités collectives régulières destinées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles. Cette contribution se traduit par une économie pour le Centre de près de 15 000 \$ annuellement.

Et malgré le grand déménagement prévu en septembre 2019 dans le nouveau Pavillon des aînés, le CAPSC conservera tout de même le droit d'utiliser ses locaux actuels pour la tenue ponctuelle d'activités sociales.

○ Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- ▶ des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- ▶ une abondance de magazines couvrant divers sujets;
- ▶ des articles (entre autres, des bijoux) à faire tirer lors de nos activités sociales
- ▶ des denrées non-périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- ▶ des articles de cuisine;
- ▶ (...)

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !



|                                                   | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|---------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de participants aux travaux compensatoires | 2         | 6         | 3         | 2         | ARRÊT     |
| Nombre d'heures effectuées                        | 56        | 172       | 162       | 51        |           |

## La concertation

### La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

#### ► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

#### ► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

#### ► National

- Intergénération Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

### Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe également aux assemblées générales mensuelles d'Action-Gardien, en plus de siéger à son conseil d'administration depuis octobre 2014.

Il est également membre du comité d'allocation des fonds, de la défense des droits et de la sécurité alimentaire.

### Autres lieux de participation

► Le coordonnateur préside l'assemblée générale annuelle des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne depuis 2018. Pierre Riley est également membre du conseil d'administration depuis 2016, et son trésorier depuis 2017.

► Toujours comme président d'assemblée, Pierre Riley anime celle de la Maison des jeunes Ado-Zone depuis 2016.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► Depuis octobre 2018, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration du Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles.

### Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités.

Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.



### Participation du CAPSC à des activités communautaires

• Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles : le Programme de prévention des chutes (PIED) ▪ les cliniques de vaccination ▪ le projet *Entour'âge*

• Office municipal d'habitation de Montréal : visites individuelles des résidences (porte-à-porte)

### Organismes ayant collaboré en 2018 – 2019

- Action-Gardien – comité défense des droits
- Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- Arrondissement du Sud-Ouest
- Centre des arts visuels
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Club de l'Âge d'Or de PSC
- Comité d'éducation aux adultes de la Petite-Bourgogne et Saint-Henri
- Éco-quartier de Pointe-Saint-Charles
- Festival Quartiers danses
- Fondation Émergence
- Fondation Métropolis
- La Puce communautaire
- Musée McCord
- Pro Bono – UQAM
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne
- Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Université Concordia – Département d'éducation artistique
- Un Vélo, Une Ville



## Les outils de communication

- ▶ Notre site Internet [www.capstcharles.org](http://www.capstcharles.org) est en ligne depuis octobre 2014
- ▶ Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagepointesaintcharles>
- ▶ Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- ▶ Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

| SITE INTERNET                        | Octobre 2015 au 31 mars 2015 | 1er avril 2015 au 31 mars 2016 | 1er avril 2016 au 31 mars 2017 | 1er avril 2017 au 31 mars 2018 | 1er avril 2018 au 31 mars 2019 |
|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Nombre de visiteurs                  | 681                          | 3975                           |                                | 614                            | 1486                           |
| Nombre de sessions                   | 971                          | 4347                           |                                | 756                            | 1683                           |
| Nombre de pages visitées par session | 2, 7                         | 1, 5                           |                                | 2, 74                          | 2, 33                          |

| ARRONDISSEMENT.COM                                                   | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 | 2018-2019 |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de visiteurs sur notre fiche                                  | 425       | 105       | 421       | 324       | 262       |
| Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles et salariés | 1167      | 765       | 225       | 604       | 519       |

| PAGE FACEBOOK                            | Octobre 2015 au 31 mars 2015 | 1er avril 2015 au 31 mars 2016 | 1er avril 2016 au 31 mars 2017 | 2017-2018         | 2018-2019       |
|------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------|
| Nombre de personnes qui aiment nos pages | 260                          | 270                            | 281                            | 305               | 331             |
| Nombre de publications                   | 26                           | 74                             | 85                             | 107               | 109             |
| Portée des publications                  | Entre 11 et 218              | Entre 24 et 184                | Entre 10 et 190                | Entre 19 et 1 300 | Entre 22 et 406 |

## La vie associative

### Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de cinq (5) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2018 – 2019 :

- ▶ Denis Charron, président
- ▶ Nathacha Alexandroff, vice-présidente
- ▶ Patricia David, administratrice
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises.



### Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres «°organismes communautaires°»
- ▶ Les membres «°entreprises°»

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Membres actifs    | 4   |
| Membres associés  | 115 |
| Membres bénévoles | 1   |
| Membres amis      | 2   |

### Assemblée générale annuelle

Le vendredi 29 juin 2018 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2431, rue Saint-Charles.

La rencontre a été présidée par Denis Charron, président du conseil d'administration, appuyé par Pierre Riley.

Vingt-trois personnes étaient présentes.

Concertation active  
avec les groupes  
suivants :



## La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit – à ce propos, son bail vient d'être reconduit jusqu'en 2019 – et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau.

## Le personnel de l'organisme

**Pierre Riley**  
Coordonnateur

**Patricia Morin**  
Responsable des bénévoles et des communications

### Les personnes contractuelles

Lorraine Boyer, comptabilité  
Christian Rocquebrune – Communauté, support technique  
Informatique

### Les stagiaires

Nicole Hurtubise, Collège Dawson  
Lazaros Kalipolidis, Université Concordia  
Katelyn Kapp, Université Concordia  
Andréa Marcoux, Collège Dawson  
Alexandra Sidorow, Collège Dawson  
Sandrine-Monique Youane, Collège Dawson

### Les bénévoles aux activités sociales

Èva Bourdon  
Rachel Drolet  
Hélène Lanthier  
Laetitia Valade Brideau  
Estelle Valcéanu

**Auditeur 2018**  
Roland Naccache et associés

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles adhère au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes depuis juillet 2016.

Un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget.

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a procédé à quelques modifications aux règlements généraux de l'organisme.



Le 17 décembre 2018 avait lieu le déjeuner «Spécial du Temps des Fêtes» auquel une trentaine de personnes ont participé. Et pour une seconde année, l'animation musicale a été assurée par Michel Tourigny, coordonnateur du Comité des Personnes Assistées sociales (CPAS) et son karaoké. Un réel succès !

## Les perspectives 2019-2020

Depuis mai 2014, le coordonnateur du Centre des aînés participe aux rencontres de la Concertation aînés de Point-Saint-Charles, coordonnée par l'organisme Action-Gardien. Tirant en 2015 des constats préoccupants de la réalité des aîné.e.s du territoire, on ne peut que constater aujourd'hui la récurrence des problèmes affectant le plus cette cohorte :

- Le phénomène d'isolement social;
- Les problèmes de transport et de mobilité;
- La méconnaissance des personnes des services et des programmes qui leurs sont destinés;
- L'accès à la nourriture à des prix abordables;
- Les abus et la maltraitance.

En septembre 2014, le conseil d'administration adoptait le plan d'action 2014 – 2018, ainsi que des mesures d'évaluation des résultats. Notre plan d'action a reflété des pistes d'action pour plusieurs des enjeux dégagés par le Comité aînés de Pointe-Saint-Charles.

Cette année marque la fin de ce plan d'action. Un bilan est présentement effectué et des travaux seront effectués au cours de l'été 2019, travaux qui aideront à déterminer les orientations stratégiques 2019 – 2022.

Les problèmes identifiés comme ayant le plus d'impact sur le quotidien des aîné.e.s capteront très certainement l'attention du Centre des aînés de PSC dans l'élaboration de son plan de travail de la prochaine année.

### *Équipe de travail augmentée*

L'équipe de travail du Centre était composée de deux ressources salariées en 2018 - 2019, soit le coordonnateur ainsi que la personne responsable des bénévoles et des communications. Et depuis le 6 avril 2019, un poste d'intervention de milieu a été créé.

Le défi pour le CAPSC demeure de trouver des sources de financement afin de consolider le poste d'intervention de milieu. Ce poste revêt plus que jamais une importance manifeste, à la

lumière des constats soulignés un peu plus haut.

### *Déménagement en vue*

Bonne nouvelle : la construction du Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles a débuté en mars dernier et notre déménagement est prévu pour le mois de septembre 2019. Le nouveau bâtiment sera placé sous la responsabilité de l'Arrondissement du Sud-Ouest. Le Centre des aînés partagera les locaux avec un deuxième locataire, le Club de l'âge d'or de Pointe-Saint-Charles.

### *Stagiaires en soutien et développement d'activités*

Nous avons accueilli au cours des mois d'avril et mai 2019 une stagiaire en provenance de la France et dès septembre prochain, un stagiaire en travail social de 3<sup>e</sup> année en provenance du Cégep Marie-Victorin se joindra à notre équipe.

Avec 2 014 présences au cours de la dernière année, nous allons maintenir nos activités du jeudi et développer des activités dans les HLM Charlevoix.

L'équipe de travail poursuivra le travail de partenariat avec d'autres organismes communautaires et des

institutions universitaires. Par exemple, nous maintiendrons le programme d'activités en arts avec la participation des stagiaires de l'Université Concordia tout en ajoutant de nouveaux projets en cours d'élaboration. Et nous désirons poursuivre notre partenariat avec Ado-Zone, la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles.

Pleins d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources humaines, financières et bénévoles détermineront les priorités de nos prochaines orientations stratégiques 2019 – 2022.





## Les reMERCIements

**Notre reconnaissance** va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Mission du Grand Berger

**Nous tenons à remercier** l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Danielle Lacroix qui a assuré la liaison avec le Centre des aînés au cours de la dernière année.

**Merci** à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non-périssables. :

Christiane Bleau  
 Louise Bleau  
 Jocelyne Brideau  
 Éva Bourdon  
 Denis Charron  
 Hélène Lanthier  
 Pierre Riley

Sans oublier notre jardinier bénévole, Gérard Séjour, qui s'occupe des plantes de la salle communautaire.

**Un grand merci** aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

**Un autre grand merci** à nos bénévoles qui ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

**Sans oublier** les membres du conseil d'administration.



Le conseil d'administration et le coordonnateur à l'œuvre lors de l'Assemblée générale annuelle 2018.





## Au carrefour des besoins des 50 ans et +

**L**e Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est donné comme mission de travailler à améliorer la qualité de vie des citoyen.nes aîné.es de 50 ans et plus du quartier .

Comment ? En misant sur le renforcement de leur autonomie, la défense de leurs droits et en brisant leur isolement par des activités sociales, culturelles et d'information sur une foule de sujets qui les concernent. À cela s'ajoutent des activités physiques et de formation qui valorisent leurs habiletés et leurs talents.

Le but ? Faire sortir les personnes de chez elles afin qu'elles participent pleinement et en toute équité à la vie communautaire de leur quartier, comme tout citoyen à part entière.

### Nos autres services

- ▶ Aide aux formulaires
- ▶ Référencement
- ▶ Visites de soutien et accompagnement social par des stagiaires en travail social (en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles)



Centre des aînés  
de  
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et +

Mieux-être • Autonomie • Équité

**À un clic de souris :  
[capstcharles.org](http://capstcharles.org)**