



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et +
Mieux-être • Autonomie • Équité

Rapport des activités 2020-2021



3.

Juin 2021



Coordination et suivi de production
Pierre Riley

Rédaction • Révision
Patricia Morin

Collaboration aux contenus
Pierre Riley

Mise en page
Patricia Morin

Nos bureaux
2401, rue Mullins
Montréal (Québec)
H3K 3E3

Téléphone
514.933.5826

Télécopieur
514.507.6540

WWW capstcharles.org



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org

Sommaire

Le mot du président du conseil d'administration Les perspectives d'avenir	4
L'équipe au travail	5
Les services et activités de l'organisme	10
La contribution de la communauté La concertation	13
Les outils de communication	14
La vie associative	15
La gestion administrative	16

Les reMERCEments

Notre reconnaissance va assurément à nos bailleurs de fonds :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal | Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal | Service communautaire en logement social
- Emploi-Québec
- Ministère de la Santé et des Services sociaux – Direction du vieillissement actif | Secrétariat aux aînés
- Agriculture et Agroalimentaire Canada

Nous tenons à remercier la Ville de Montréal et l'Arrondissement du Sud-Ouest de nous accueillir dans le nouveau Pavillon des aînés, un lieu spécifiquement dédié à la population aînée de Pointe-Saint-Charles.

Toutes les photos du quartier de Pointe-Saint-Charles :
Courtoisie de Patrick Lévesque, stagiaire en travail social au Collège Dawson

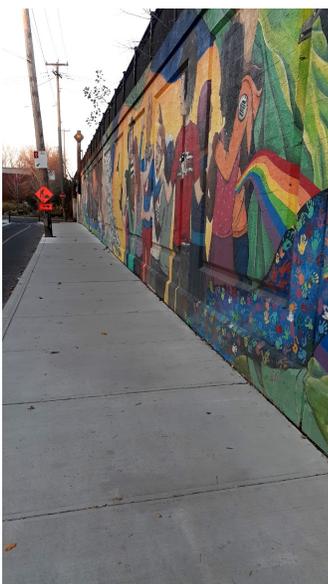


Quelques données démographiques sur le quartier de Pointe-Saint-Charles

SOURCES

► *Le document d'analyse des résultats du dernier recensement de Statistiques Canada publié en 2016.*

► *Le portrait des quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles réalisé en 2018.*



- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
- Les 1 630 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 10,9 % de la population, comparativement à 16,7 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 9,6 % à Montréal.
- Les 585 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 3,9% de la population, comparativement à 8 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 2,6 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 4,4 % à Montréal.
- Une analyse récente (2018) du portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 97 personnes des personnes habitant ces lieux ont plus de 75 ans, ce qui représente 29.4 % de l'ensemble des locataires. En 2015, ces dernières comptaient pour 24.6 %.
- Près de la moitié des ménages (46,7 %) est composée d'une seule personne. L'analyse de 2018 dans les quatre HLM-Aînés de Pointe-Saint-Charles révèle que 83 % d'entre elles vivent seules, un taux qui n'a pas bougé depuis le dernier recensement. L'analyse indique également que ces quatre habitations comptent au total 52,4 % de locataires femmes.
- Le revenu total moyen avant impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 45 847 \$ par année, alors qu'il est de 43 670 \$ à Montréal (indicateur de défavorisation matérielle).
 - ⇒ Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 25 760 \$ par année, alors qu'il est de 26 873 \$ à Montréal.
 - ⇒ Une fois les cotisations payées aux deux paliers, 28,6 % des résidents de PSC vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.
- Lors du dernier portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles, on constate que plus de 83 % des résidents ont moins de 20 000 \$ de revenus.

Mot du président du conseil d'administration

Chers membres et ami-e-s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

C'est toujours un plaisir pour moi de signer le rapport d'activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Mais c'est aussi mon dernier rapport à titre de président du conseil d'administration du CAPSC. Arrivé en poste à l'automne 2013, je quitte le conseil d'administration après trois mandats bien remplis.

Lorsque je signais mon premier rapport d'activité en 2015, une toute nouvelle équipe venait de prendre place au Service de bénévoles de Pointe-Saint-Charles, l'organisme opérant alors sous ce nom depuis 25 ans. Nous venions de compléter à l'automne 2014 un processus d'orientations stratégiques s'étendant sur quatre ans, jusqu'en 2018. Le plan d'application des orientations nous aura permis de remodeler sa mission – et son nom – afin d'en arriver au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tel qu'on le connaît aujourd'hui.

Nous avons déjà entamé le processus d'évaluation des résultats et nous avons prévu d'entreprendre à nouveau l'exercice de planification à compter du printemps 2020. Bien entendu,

nos plans ont été bouleversés avec l'arrivée de la pandémie qui nous a obligés de reporter ce travail. Mais soyez assurés que les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail sont déjà à l'œuvre afin de relever les défis des prochaines années. Le conseil d'administration est fier des résultats obtenus depuis maintenant six ans et nous sommes plus que jamais conscients de la pertinence de nos actions auprès des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles. D'ailleurs, l'arrivée de stagiaires en travail social depuis maintenant quatre ans permet au Centre des aînés de répondre à des besoins importants auprès d'aînés démunis du quartier.

L'année fiscale 2020 – 2021 s'est déroulée sous le signe de la pandémie, ce qui nous a obligé à annuler toutes nos activités en présence. Nous avons dû nous adapter continuellement, au fil des annonces des autorités et des contraintes sanitaires mises en place depuis plus d'un an maintenant. Vous pourrez constater dans les prochaines pages que le CAPSC a tout de même pu être « présent » même à distance, grâce à la collaboration et à la solidarité.

En terminant, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les partenaires, les stagiaires et les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Un merci particulier à Patricia David qui quitte également le conseil d'administration après six ans d'engagement. Je tiens à vous dire aussi un énorme MERCI pour votre intérêt à l'égard du Centre de aînés de Pointe-Saint-Charles et de son développement. Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater les efforts constants du Centre des aînés de PSC depuis 2014 dans le but de servir de son mieux la communauté des personnes aînées de Pointe-Saint-Charles.



Denis Charron

PERSPECTIVES 2021-2022

Difficile de parler de perspectives quand toutes les activités humaines sont perturbées depuis plus d'un an par une pandémie planétaire. Comment se projeter dans le futur, même rapproché, alors que cette pandémie se révèle aussi imprévisible que longue ? Alors que l'équipe du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles travaille à distance depuis le 23 mars 2020 à la suite du décret gouvernemental à cet effet ?

Nous attendons donc patiemment de pouvoir mettre de l'avant toutes les idées accumulées depuis cette pause forcée et que nous espérons pouvoir développer bientôt. C'est un rendez-vous ! ♦





Le mot du coordonnateur

« Enfin, une nouvelle récente nous permet de conclure cette année financière sur une bonne note puisque notre demande d'ajouter un deuxième poste d'intervention a été acceptée, ce qui permet au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles de disposer de quatre postes de travail. Il s'agit d'un nouveau poste de soutien communautaire en HLM que nous espérons combler au cours de l'été 2021. »



Pierre Riley

Nous venons de vivre une année exceptionnelle, remplie d'embûches et de défis, comme d'ailleurs l'ensemble des groupes communautaires au Québec. Notre rapport d'activités de cette année témoigne tout de même de ce que nous avons accompli, malgré le contexte difficile. Car comme tout le monde, nous avons dû cesser toutes nos activités en présence à compter du 12 mars 2020, en raison des restrictions sanitaires sévères résultant de la pandémie.

Offrir des activités à distance, LE défi

Il nous a ainsi fallu repenser certaines de nos pratiques afin de réaliser, entre autres, des activités sociales à distance. Pour cela, nous avons mené un mini-sondage auprès des participants réguliers afin de connaître le niveau de connectivité des aînés – accès à un ordinateur; accès à Internet – dans le but de recourir à une plateforme informatique. Sur la quinzaine de personnes intéressées à notre proposition, seules quatre personnes disposaient du nécessaire à ce type d'activité en virtuel. Nous avons donc laissé tomber cette option pour nous tourner vers un outil plus universel, l'appel-conférence, un outil fort apprécié d'ailleurs par les utilisateurs.

Les stagiaires en travail social, un apport indispensable

Toujours en matière de défis à relever dans la réalisation de nos activités, la présence habi-

tuelle des stagiaires en travail social, généralement au nombre de trois par session, que nous avons dû suspendre. En effet, la présence depuis maintenant quatre ans de ces étudiants est très importante afin d'aider le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles dans la prestation de ses services.

Heureusement, nous avons pu compter sur le soutien d'un étudiant de 2^e année du Collège Dawson qui a désiré relever ce défi au cours des deux sessions, en contribuant avec l'équipe de travail au maintien d'une base de services auprès des aînés. Et nous sommes heureux de pouvoir compter à nouveau sur sa présence à l'automne prochain, alors qu'il en sera à sa dernière année en vue de sa diplomation. Une étudiante de 2^e année du même Cégep se joindra aussi à nous le temps d'une session.

Quant à nos populaires ateliers d'art offerts en collaboration avec l'Université Concordia depuis bientôt cinq ans, nous attendons une décision qui permettrait le retour parmi nous de deux finissants du Département en éducation des arts.

Le Centre des aînés de PSC est fier d'accueillir des stagiaires dans différents domaines et notre organisme a bien l'intention de poursuivre dans cette voie.

Consolidation de poste

Nous avons réussi à consolider un troisième poste permanent au cours de la dernière année, grâce à des hausses succes-

sives du financement à la mission globale depuis trois ans, la plus récente accordée au cours de l'année fiscale couverte par ce rapport. Et malgré les conditions exceptionnelles au Centre, la stabilité de l'équipe a pu être maintenue.

Enfin, une nouvelle récente nous permet de conclure cette année financière sur une bonne note puisque notre demande d'ajouter un deuxième poste d'intervention a été acceptée, ce qui permet au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles de disposer de quatre postes de travail. Il s'agit d'un nouveau poste de soutien communautaire en HLM que nous espérons combler au cours de l'été 2021.

Quant au déménagement du CAPSC vers le nouveau Pavillon des aînés, il a fini par arriver le 31 juillet 2020, après avoir été annoncé pour septembre 2019 et par la suite, reporté à quelques reprises. Le nouveau lieu permettra au Centre de créer de nouveaux partenariats et d'offrir de nouvelles activités et bien entendu, nous avons hâte de pouvoir accueillir les participants dans ce nouvel espace.

Et maintenant, l'avenir

Que nous réserve la prochaine année ? Elle sera assurément bien remplie et ce, pour diverses raisons. En effet, un nouveau financement dédié au développement de nouveaux projets nous permettra d'offrir de nouvelles activités déjà dans nos cartons, mais que la pandémie

... Le mot du coordonnateur

nous a obligés à mettre de côté en attendant des jours meilleurs.

L'équipe de travail affichera également de nouveaux visages avec, non seulement l'arrivée d'une quatrième personne mais aussi, en raison de deux départs à la retraite : Patricia Morin en décembre 2021, ainsi que moi-même en juin 2022, après l'assemblée générale annuelle.

Et ce ne sont pas les nouvelles idées qui manquent afin de répondre aux besoins des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles. Or, il est évident que la consolidation du financement à la mission globale de notre organisme est requise, si l'on veut développer d'autres services et offrir un calendrier d'activités bonifié et renouvelé.

Dans un contexte de pandémie, attendons-nous à ce que l'année financière 2021 – 2022 soit instable et fertile en imprévus.

Pierre Riley



L'OSM dans Pointe-Saint-Charles

Le 26 juin 2020, le quartier de Pointe-Saint-Charles a accueilli des musiciens de l'Orchestre symphonique de Montréal pour trois mini-concerts sur les terrains de trois HLM-Aînés, Montmorency, Favard et Charlevoix.





Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

« ° Certains aînés ont plus de difficultés avec les déplacements, par exemple. Sachant cela, je leur ai donné le numéro 211 où ils peuvent être dirigés vers des organismes offrant ce service mais aussi, vers toutes sortes d'autres ressources sociocommunautaires. Ces aînés étaient très contents de connaître maintenant ce numéro. »

« ° Une personne a déjà vécu du harcèlement dans l'immeuble où elle réside. Elle était soulagée d'obtenir le numéro de la police communautaire, un service qu'elle ne connaissait pas jusqu'alors. Elle n'a plus à s'inquiéter mais elle le conserve au cas où. Et elle n'hésitera pas à faire appel à nouveau à ce service au besoin. »

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de services sociaux en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, perte d'autonomie, épreuves ponctuelles, handicaps, ...), ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement. Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés car, elle permet entre autres de repérer des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place. L'intervention de milieu permet une approche préventive au moment opportun, ce qui peut éviter une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, ...).

Le poste d'intervention de milieu, un service essentiel au CAPSC

Bien conscient de l'importance de disposer d'un tel service de soutien auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a créé à l'automne 2016 un poste temporaire d'internant de milieu.

Mais tout en ayant la preuve au quotidien de sa pertinence, c'est le manque de financement récurrent qui nous a amené à suspendre le service, en attendant une opportunité de rouvrir le poste.

Cette opportunité s'est présentée au cours de l'hiver 2019 et le conseil d'administration a accepté que ce poste soit comblé à partir du mois d'avril suivant et financé à court terme à partir des surplus réservés. En revanche, nous espérons obtenir un rehaussement de notre financement à la mission globale non seulement dès cette année, mais également au cours des prochaines années.

Toutefois depuis le 13 mars 2020 et jusqu'à ce jour, le service de soutien est offert uniquement par téléphone en raison de la pandémie et des mesures sanitaires strictes mises en place par le Gouvernement du Québec.



« Au début de la pandémie, l'insécurité alimentaire préoccupait grandement les aînés, au moment où on annonçait le grand confinement. Obtenir des références vers des ressources pour de la bonne nourriture et à bas prix a été un grand soulagement pour eux. Certains m'en parlent encore maintenant. »

« Un aîné vivait de la violence conjugale durant la Covid. Je l'ai aidé à entreprendre des démarches pour demander l'aide d'une travailleuse sociale et obtenir avoir un meilleur suivi. Je l'ai également guidé vers des ressources telles que, Tel-Aînés, la police communautaire et SOS violence conjugale. »

Les stages en travail social

Du bénévolat aux stages en travail social

Voilà quelques années déjà que le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles constate un changement marqué de l'engagement bénévole. Après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraité-e-s dans la cinquantaine désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, la donne a aujourd'hui changé pour de bon.

Les effets combinés du vieillissement accéléré de la population, l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles, personnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi : tout cela finit par peser lourd sur notre pouvoir de rétention des bénévoles.

Pour preuve, le fait d'avoir vu notre équipe de bénévoles affectée aux visites d'amitié se dissoudre en quelques semaines après des mois de mise en place nous a forcés à repenser nos pratiques en ce domaine, et plus particulièrement à propos de ce qu'il convient plutôt d'appeler des «visites de soutien».

C'est ainsi que depuis maintenant quatre ans, l'accueil de stagiaires en travail social de niveau collégial s'est accentué pour devenir aujourd'hui pour notre organisme le moyen d'offrir du soutien à des personnes dont la condition générale nécessite une assistance plus pointue. C'est dans cette optique que le Centre des aînés accueillera à l'automne prochain une nouvelle cohorte d'étudiant.es de deuxième et de troisième année qui seront chacun-e-s jumelé-e-s à au moins deux aîné-e-s.

Les départs de l'équipe complète des nouvelles bénévoles en 2018 a poussé le CAPSC à recourir à des stagiaires en travail social, mieux outillé-e-s pour faire face aux situations plus complexes.



Malgré la mise sur pause obligatoire de ses activités en présence, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a pu bénéficier du coup de main virtuel de **Patrick Lévesque**, étudiant de 2e année en travail social au Collège Dawson. C'est le seul stagiaire que notre organisme a pu maintenir en poste.

Ce coup de main inespéré dans les circonstances a permis à notre organisme de maintenir un lien avec les aînés et de continuer à répondre à leurs questions, à leur fournir des renseignements pratiques et à les guider au besoin vers des services adaptés à leur situation.

Du concret, même en virtuel

Appels d'amitié hebdomadaires, bingo virtuel en appel-conférence, suivis personnalisés, Patrick a fourni un précieux coup de main à la coordonnatrice adjointe, un appui qui va bien au-delà du programme de base d'un stage en milieu.

► Du mois d'octobre 2020 au 31 mars 2021: notre stagiaire a contacté 14 personnes sur une base hebdomadaire, pour un total de 104 conversations

Des effets positifs : quelques exemples

« Une personne m'a mentionné que d'avoir des repas livrés à son domicile l'aiderait beaucoup. Je l'ai donc référée à la Maison Saint Columba. »

« Une personne en particulier m'a souvent répété que le fait de recevoir un appel chaque semaine lui faisait du bien et que ceci l'a aidé à préserver sa santé mentale en contexte de pandémie. »

« Le bingo hebdomadaire en appel-conférence est l'une des premières activités que nous avons organisée. Lors de mes appels, une personne en particulier a souligné le fait qu'elle aimait beaucoup l'activité et que ça lui faisait du bien au moral. »





Contribution des stagiaires et des bénévoles

TYPE DE SERVICE	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Visites d'amitié	58	114	143	51	40	38	–
Accompagnement médical	5	13	4	0	0	0	–
Accompagnement social	6	60	15	6	6	4	–
Appels de soutien	–	–	–	–	–	–	285

	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre de services rendus par les bénévoles	69	170	162	39	–	–	–
Nombre de services rendus par les stagiaires	–	–	–	15	46	42	–
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires	35	60	25	30	5	–	–
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services	138	318	350	105	–	–	–
Nombre d'heures des stagiaires dans le cadre des services	–	–	–	20	74	85	–
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités	59	102	112,5	206	241,5	209	–
Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration	25	21	10	–	–	–	225
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration	155	94	80	75	80	78	105
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts	–	–	35	55	75	90	35
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection	107	–	12	0	6	4	–

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération

Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accentuation des effets du vieillissement sur elle.

Les services aux individus

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement.

Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et compléter des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

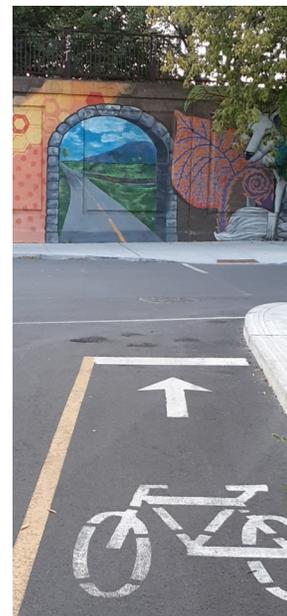
Bien entendu, les seuls services que le CAPSC a pu rendre au cours de la dernière année l'ont été principalement au téléphone, pandémie et restrictions sanitaires obligent.

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Dans le contexte de la pandémie, les gouvernements ont reporté la date de dépôt des déclarations de l'année 2019 en septembre 2020. Cette période de grâce a permis au Centre des aînés d'étendre la durée du service jusqu'au 30 juin 2020, dès la réouverture partielle des activités autorisées par les autorités gouvernementales.

Malgré la pause forcée, les problèmes, eux, ne prennent jamais de pause et il a fallu assurer des suivis afin que les cas soulevés, récents ou antérieurs, ne pénalisent pas les personnes nous ayant interpellé à cet effet.

Toutefois, le manque de ressources et la conjoncture difficile dans le contexte de la pandémie toujours présente en 2021 nous ont obligé à annuler la tenue de la clinique d'impôts en 2021. Nous remettrons cependant ce service à la disposition des aînés en 2022, dans une formule améliorée.



Les problèmes, eux, ne prennent pas de pause

« Le message anxieux d'une aînée qu'une lettre de l'Agence du revenu du Canada informe de la possibilité de perdre son supplément de revenu garanti si elle ne produit pas ses déclarations d'impôt 2019 est le point de départ d'une longue série de démarches visant à régler le problème. Et c'était la personne la plus reconnaissante du monde qui nous a appelé pour confirmer qu'elle venait de poster le dossier complété. »



La salle communautaire virtuelle

En raison de l'interdiction des rassemblements dans un contexte pandémique, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a dû suspendre toutes ses activités en présence à partir du 12 mars 2020.

Grâce au travail de l'équipe, de notre stagiaire en travail social et à une veille téléphonique quotidienne, notre organisme a tout de même pu offrir une base de services aux aînés au téléphone : appels d'amitié hebdomadaires, suivis personnalisés, référencement, information sur les derniers développements de la vaccination aux aînés, résolution de problèmes liés aux déclarations de revenu, bingo en appel-conférence ...

Les suivis de dossiers avec les collaborateurs et les partenaires ont également été maintenus, tout en étant adaptés à la situation. Et bien entendu, les réunions « zoomiques » n'ont plus—ou presque—de secret pour nous !

Les activités sociales

Une pause musicale avec l'OSM

La pandémie s'étant invitée dans notre calendrier d'activités habituel, il a bien fallu faire une croix sur nos projets estivaux.

Mais une réouverture sous haute surveillance au cours de l'été 2020 nous a permis tout de même de collaborer à la présentation de mini-concerts dans des quartiers montréalais offerts par l'Orchestre symphonique de Montréal. Pointe-Saint-Charles faisant partie des heureux élus, le soin de coordonner la venue de l'OSM a été confié au coordonnateur du Centre des aînés de PSC, Pierre Riley, grâce à son expérience au sein de l'équipe de bénévoles de l'orchestre pendant plusieurs années.

La collaboration entre l'Office municipal d'habitation de Montréal, l'Arrondissement du Sud-Ouest et le Centre des aînés de Pointe Saint-Charles a permis la présentation dans le quartier

en juin 2020 de trois prestations d'une formation réduite de l'orchestre. Les terrains des HLM Montmorency, Farnvard et Charlevoix ont été mis à contribution à cette occasion.

Services et activités à distance, un défi en zone rouge

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a maintenu un lien constant avec ses participants en établissant un lien de communication hebdomadaire au téléphone dès la mise sur pause obligatoire.

Et comme d'habitude depuis trois ans, nous avons accueilli en septembre 2020 trois stagiaires en travail social de 2e et 3e année en provenance de trois Cégeps de la région montréalaise. Malheureusement, le décret gouvernemental plaçant notamment Montréal en zone rouge en octobre 2020, nous avons dû fermer nos bureaux pour une période indéterminée.

À la suite de quoi deux des trois étudiants nous ont quitté. Malgré tout, nous avons pu maintenir nos contacts téléphoniques et nos suivis quotidiens en adaptant nos pratiques au contexte ambiant.

► À compter d'avril 2020, les membres de l'équipe de travail et les stagiaires ont contacté **45 personnes** sur une base hebdomadaire.

► Plus de **845 appels** ont été effectués.

► Ce nombre ne comptabilise pas les nombreux **suivis téléphoniques** assurés par la coordonnatrice adjointe dans le contexte d'une veille téléphonique quotidienne, surtout pour des questions relatives aux déclarations de revenu dans le contexte de la clinique d'impôts 2020.

Art intergénérationnel à distance

Un projet un peu fou a tout de même pu prendre forme malgré le contexte

... Les services et les activités du CAPSC

difficile imposé par le télé-travail obligatoire.

Le Centre des aînés a une fois de plus accepté de collaborer à un projet d'art intergénérationnel - « *Prépare ton sac* » - conduit par le **Centre des arts visuels de la Galerie McClure** avec qui nous collaborons depuis quelques années déjà. Le tout a débuté en février dernier et se déroulera en quelques étapes sur une période de quelques mois.

L'artiste multidisciplinaire **Raphaëlle De Grot** a imaginé une activité mettant à contribution la créativité d'une classe d'élèves du primaire de l'École Saint-Charles avec des difficultés d'apprentissage et celle d'aînés dans le but de réaliser une œuvre collective à plusieurs mains et ce, malgré la distance. Cette œuvre sera le résultat de l'utilisation de différents matériaux et techniques tout au long du projet.

Basée pour l'instant dans la campagne de la région de Toscane en raison de la fermeture des frontières, l'artiste et ses complices ont pu échanger et discuter via la technologie Zoom. Le résultat concret de cette expérience hors du commun se révélera au cours de l'été 2021 en utilisant différents

support, dont un livre et une exposition de style « lèche-vitrine » autour du Pavillon des aînés. À suivre !

Bingo ! ... au téléphone

La pandémie aura été l'occasion pour tout le monde de mettre à profit son imagination afin de présenter des activités sociales à distance.

Cette fois-ci, c'est le bon vieux téléphone qui s'est révélé un allié et qui a permis au Centre des aînés de tenir un bingo virtuel hebdomadaire en utilisant un système d'appel-conférence. Ce moyen permet de rejoindre tout le monde alors que l'Internet n'est pas accessible à tous.

Une quinzaine de personnes s'étant dites intéressés à y participer ont reçu par la poste une « trousse-bingo » contenant des cartes à jouer ensachées et un feutre à encre sèche permettant de marquer les cases mais facile à nettoyer pour une réutilisation illimitée.

Un numéro de téléphone, un code d'accès et *bingo !*



Les effets positifs du lien

téléphonique

Cette dame m'accueillait toujours avec un sourire dans la voix. "Mon rayon de soleil de la journée !" "T'as fait ma journée !" Nous échangeons sur toutes sortes de sujets, elle me parlait des finesses de ses deux compagnons à quatre pattes, du dossier de son logement qui l'inquiétait. Mais il est arrivé aussi que je réponde à ses questions plus techniques comme, la vaccination, les règles sanitaires, les impôts ...

Aider, même à distance

Nous avons réussi à fournir à l'une de nos participantes des documents importants dans le processus d'une démarche administrative, ce qui eut pour résultat de calmer ses inquiétudes et son stress. Elle n'a pas manqué de souligner à quel point elle était soulagée en constatant que, même à distance et malgré les contraintes du contexte actuel au Centre des aînés, nous étions là pour l'aider.



La contribution de la communauté

Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : www.arrondissement.com

La même chose a été possible dans les pages communautaires de l'hebdo de quartier *Vox Pop*.

Aide financière

Jusqu'au 31 juillet 2020, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) a hébergé gratuitement le CAPSC, en plus de lui avoir laissé le plein accès et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Cette contribution s'est traduite par une économie pour le Centre de près de 15 000 \$ annuellement.

Mais depuis le mois d'août 2020, c'est la Ville de Montréal qui a ouvert gratuitement les portes d'un nouveau bâtiment inauguré au cours de la même année à deux locataires soient, le CAPSC et le Club de l'Âge d'Or de PSC qui se partageront l'utilisation de jour des lieux communs.



La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté

- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- Intergénérations Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe également aux assemblées

générales mensuelles d'Action-Gardien, en plus de siéger à son conseil d'administration depuis octobre 2014.

Il est également membre du comité d'allocation des fonds, de la défense des droits et de la sécurité alimentaire.

Autres lieux de participation

► Pierre Riley est membre du conseil d'administration des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne depuis 2016, et son trésorier depuis 2017.

► Toujours comme président d'assemblée, Pierre

Riley anime celle de la Maison des jeunes Ado-Zone depuis 2016. Il est également membre du conseil d'administration depuis septembre 2020 et occupe le poste de trésorier.

► Depuis octobre 2018, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration du Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles.

► Dans le contexte de la COVID19, le coordonnateur a fait partie de deux comités d'Action-Gardien : le Comité de coordination qui avait comme objectif de coordonner les actions des groupes dans le quartier; et le Comité bénévolat qui avait comme objectif de

... La concertation

recruter des bénévoles et les jumeler avec des personnes ayant besoin d'aide.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités.

Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.



Les outils de communication

- ▶ Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- ▶ Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>
- ▶ Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- ▶ Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

ARRONDISSEMENT.COM	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre de visiteurs sur notre fiche	425	105	421	324	262	195	210
Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles et salariés	1167	765	225	604	519	338	—

PAGE FACEBOOK	Octobre 2014 au 31 mars 2015	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2016 au 31 mars 2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre de personnes qui aiment nos pages	260	270	281	305	331	335	335
Nombre de publications	26	74	85	107	109	155	65
Portée des publications	Entre 11 et 218	Entre 24 et 184	Entre 10 et 190	Entre 19 et 300	Entre 22 et 406	Entre 18 et 338	Entre 15 et 220



La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de cinq (5) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2020 – 2021 :

- ▶ Denis Charron, président
- ▶ Nathacha Alexandroff, vice-présidente
- ▶ Patricia David, administratrice
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière
- ▶ Gérard Séjour, administrateur

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises.



Concertation active avec les groupes suivants :



Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres « °organismes communautaires° »
- ▶ Les membres « °entreprises° »

Membres actifs	5
Membres associés	118
Membres bénévoles	1
Membres amis	1

Assemblée générale annuelle

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles n'a pu tenir d'assemblée générale annuelle en raison des directives sanitaires du Gouvernement du Québec liées à la pandémie.

La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

Depuis août 2020, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit dans le nouveau Pavillon des aînés, un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous avons tenu une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau, jusqu'au 12 mars 2020.

Pierre Riley
Coordonnateur

Sophie Collier
Intervenante de milieu

Patricia Morin
Coordonnatrice adjointe (poste temporaire)

Stage en travail social
Patrick Lévesque, Collège Dawson

Les personnes contractuelles
Lorraine Boyer, comptabilité
Christian Rocquebrune – Communautech,
support technique informatique

Auditeur 2021
Roland Naccache et associés

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles adhère au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes depuis juillet 2016. Un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget.



Remise officielle des clefs du Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles

C'est le 17 juillet 2020 que le maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, **Benoît Dorais**, a procédé à la remise officielle des clefs du nouveau Pavillon des aînés érigé dans le Parc Saint-Gabriel.

Aux côtés du maire d'arrondissement, la présidente du Club de l'Âge d'Or de PSC, **Marie-Paule Robitaille**, et le coordonnateur du Centre des aînés de PSC, **Pierre Riley**, sont entourés des représentant-e-s des instances municipales et des deux organismes qui se partageront les nouveaux locaux.



Au carrefour des besoins des 50 ans et +

Mieux-être • Autonomie • Équité