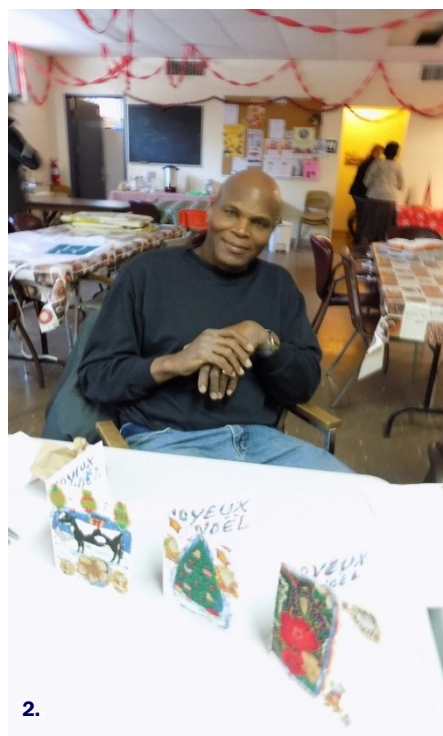




Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus
Mieux-être • Autonomie • Équité

Rapport annuel des activités 2016-2017



Juin 2017

Quelques données démographiques

- Alors que le vieillissement de la population québécoise va en s'accéléralant, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus résidant dans le quartier Pointe-Saint-Charles a légèrement diminué entre 1991 et 2006, passant de 1666 à 1430 aînés.
- Leur proportion parmi la population a diminué de manière importante, passant de 12,4 % à 10 %. En 2006, ce groupe d'âge représentait 16 % de la population montréalaise et 14 % de la population au Québec.
- L'analyse du recensement de 2011 indique que 46 % des résidents du quartier âgés de 65 ans et plus habitent seuls alors que pour l'ensemble des autres quartiers de Montréal, la moyenne se situe à 31 %.
- Une analyse récente du portrait des personnes de 65 ans et plus habitant dans l'un des quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 83 % d'entre elles vivent seules.
- On constate par ailleurs que plus de 46 % des résidents du quartier âgés de 65 ans et plus vivent au seuil de la pauvreté, alors que cette réalité affecte 37 % de la population globale de Pointe-Saint-Charles et 21 % des 65 ans et plus de l'ensemble des autres quartiers de Montréal.

Ces données témoignent bien de l'obligation actuelle pour les aînés de Pointe-Saint-Charles en perte sévère d'autonomie de changer de quartier afin d'obtenir des services socio-sanitaires répondant au changement de leur condition de santé.

Coordination et suivi de production

Pierre Riley

Rédaction • Révision

Patricia Morin

Collaborations

Pierre Riley
Caroline Béliveau

Mise en page

Patricia Morin

Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles
Bureau 01 (sous-sol)
Montréal (Québec)
H3K 1E6

Téléphone

514.933.5826

Télécopieur

514.507.6540

WWW capstcharles.org



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org



Photos en couverture

1. Atelier de tricot donné par Éva Bourdon, bénévole au CAPSC.
2. Gérard Séjour prend la pose avec ses cartes de souhaits réalisées durant l'atelier de cartes de Noël offert le 9 décembre dernier.
3. Projection lors d'un atelier de discussion sur l'enjeu pour les aînés des déplacements sécuritaires dans le quartier.
4. Artistes au travail pour le projet de la grande banderole du 375^e de Montréal dans Pointe-Saint-Charles.
5. Une partie des convives participant au dîner communautaire mensuel, suivi du bingo récréatif.



Sommaire

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles	4
Le mot du président du conseil d'administration	5
L'équipe au travail	6
Les services et activités de l'organisme	10
La contribution de la communauté	15
La concertation	18
Les outils de communication	19
La vie associative	20
La gestion administrative	21
Les perspectives d'avenir	22
Les reMERCEments	23



Le grand souper de Noël 2016 a réuni une cinquantaine de convives à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Le service aux tables a été assuré par l'équipe de la Maison des jeunes Ado-Zone dont certains avaient confectionné des cartes de souhaits à l'intention des aînés.

Activité intergénérationnelle



Merci à nos décorateurs de la salle communautaire qui a pris des airs de fête grâce à leur aide ! Dans l'ordre habituel : Gilles Morissette, Sylvie Seng et Pauline Desêvres, tous trois résidant au HLM André-Laurendeau.



De la Maison des jeunes Ado-Zone, dans l'ordre habituel : Christian Duchesne, Martin Magoon et Véronique Poirier-Jutras, tous trois de l'équipe de travail. Ils sont en compagnie de Janie Rose et de Claudia qui n'ont pas chômé lors de cette soirée animée !

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles

Ce que nous sommes

Connu depuis 1982 sous la dénomination de *Services bénévoles du 3e âge de Pointe-Saint-Charles*, nous nous présentons depuis le 3 octobre 2014 comme le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

Notre vision

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles vise à devenir la ressource par excellence pour les aînés de Pointe-Saint-Charles. Par nos actions, nous œuvrons à promouvoir une image positive des aînés, cela en créant un milieu de vie stimulant et favorisant l'autonomie des aînés de Pointe-Saint-Charles. L'action bénévole nous permet d'offrir des services adaptés à la réalité de notre quartier.

Nos valeurs

Action bénévole

L'action bénévole signifie que le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles doit s'assurer de l'autonomie des citoyennes et des citoyens engagés bénévolement et de leur libre choix dans leurs actions. L'action bénévole ne doit pas seulement répondre à des services, elle doit retrouver l'essence même de son fondement, un espace d'épanouissement collectif et personnel.

Éthique

L'éthique signifie pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles que les services offerts impliquent une réflexion éclairée sur nos actions et nos gestes afin d'agir pour le mieux-être des aînés.

Autonomie

L'autonomie signifie pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles une reconnaissance des potentialités de toutes personnes (aînés, bénévoles et proches aidants). Dans la mesure du possible, la prise en charge de l'aîné pour et par lui-même est vue comme étant bénéfique pour le maintien de ses capacités.

Dignité

La dignité signifie pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles un respect profond et authentique pour les personnes aînées, ainsi qu'une considération envers l'ensemble de leurs besoins et de ceux des proches aidants.

Justice sociale

La justice sociale signifie pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles une valorisation de l'équité et des liens de solidarité au sein du réseau des aînés de Pointe-Saint-Charles, notamment en regard des plus défavorisés.



Mot du président du conseil d'administration

Chers membres et ami.e.s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

C'est avec plaisir que je signe ce quatrième rapport d'activités, un portrait détaillé d'une autre année – encore ! – marquée par le changement, avec l'arrivée d'une nouvelle équipe à la suite du départ en juin 2016 du responsable des services et des bénévoles.

Le conseil d'administration est fier des résultats obtenus par le Centre des aînés au cours de la dernière année. Nous pouvons affirmer que nous sommes sur la bonne voie d'assurer l'avenir de notre organisme dont la pertinence au sein de la communauté des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles a été confirmée lors des orientations stratégiques, à l'été 2014.

Je constate avec satisfaction que nos activités communautaires sont de plus en plus populaires et que la participation est en hausse de 56 % par rapport à l'an dernier. Voilà qui témoigne bien que l'offre d'activités du Centre des aînés répond aux besoins de socialisation et d'apprentissage exprimés régulièrement par nos concitoyens plus âgés. La fréquentation des ateliers d'art ou encore, du cours d'introduction à la

tablette électronique, nous le prouve.

De l'autre côté du spectre, nous sommes à même de pouvoir confirmer, au-delà du oui-dire ou de l'impression, que les besoins des personnes de 50 ans et plus les plus vulnérables augmentent d'année en année. Pour cela, il n'y a qu'à comptabiliser les demandes du volet «Carrefour d'information pour aînés» pour de l'information, du soutien à la compréhension des divers programmes publics et des références vers les services adéquats.

À l'heure actuelle, la tâche est assurée par l'équipe de travail, une tâche qui devient de plus en plus complexe à mesure que la situation des aînés se complique. Et la tenue cette année de la première clinique d'impôts au Centre des aînés nous en a offert de bons exemples. D'ailleurs, je m'empresse de remercier les bénévoles qui ont contribué à la réalisation de ce programme absolument essentiel.

À la lecture de ce rapport, vous serez à même de constater combien les actions mises de l'avant ont été nombreuses. Et je peux déjà vous prédire que la prochaine année offrira à nouveau à notre organisme plein de défis stimulants à relever afin de ré-

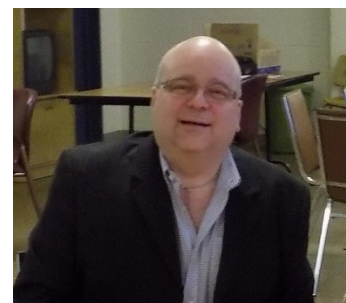
pondre adéquatement aux besoins des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Un défi de taille se présente déjà à nous, celui de trouver le moyen de consolider le financement pour l'année 2018 – 2019 afin de conserver une équipe de trois personnes au Centre des aînés. Et l'adoption en cours d'année d'une politique du personnel est venu confirmer notre adhésion à cet objectif.

Mais soyez sans crainte, les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail sont déjà à l'œuvre pour y faire face.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les partenaires et les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Je vous dis «Merci» de votre intérêt à l'égard de la mission du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater les efforts constants et attentifs de notre organisation dans le but de servir de son mieux la communauté des aînés de Pointe-Saint-Charles.



Denis Charron

«° Je constate avec satisfaction que nos activités communautaires sont de plus en plus populaires et que la participation est en hausse de 56 % par rapport à l'an dernier.°»

Le mot du coordonnateur



Pierre Riley

Arrivé en poste le 30 avril 2014, c'est un privilège pour moi de vous présenter ce troisième rapport annuel couvrant le travail accompli par le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles au cours de la dernière année. Page après page, vous serez à même de constater que la période qui s'achève a été fertile en nouveautés, mais sans pour autant que soit mis de côté les dossiers qui touchent au quotidien des personnes aînées.

Suite au départ de mon collègue Anthony Voisard, le conseil d'administration a accepté le remaniement du poste occupé par Anthony et la création d'un nouveau poste en intervention de milieu. J'ai donc accueilli deux collègues en septembre dernier et je peux dire que nous sommes fiers du travail accompli depuis. De plus, nous avons obtenu cette année une hausse importante de notre financement à la mission globale, ce qui nous a permis de consolider un deuxième poste.

En lisant le présent rapport, vous serez à même de constater le travail imposant que nous avons accompli au cours de la période qui se termine. Notre programme d'activités s'enrichit de mois en mois et nous sommes fiers des résultats de nos partenariats qui nous permettent d'offrir des activités de qualité et appréciées des participants. À titre d'exemples, pensons aux ateliers d'arts de l'Université Concordia ou au programme de la Marche avec bâtons, une collaboration avec l'Université de Montréal.

Au cours des derniers mois, nous avons eu l'occasion d'évaluer le programme de recrutement et d'encadrement des bénévoles mis en place à l'automne 2014. Cette réflexion nous a conduits à implanter de nouvelles façons de faire qui répondent à la réalité des besoins des aînés et à la mission du Centre des aînés. Je tiens ici à remercier chaleureusement tous les bénévoles qui ont donné de leur temps au soutien des activités communautaires du Centre au cours de la dernière année.

Les défis des prochaines années

Plein d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources déterminera les priorités auxquelles s'attaquer à chaque année. Nous pouvons confirmer que pour la prochaine année, l'équipe de travail comptera trois employés. De plus, nous accueillerons des stagiaires en travail social en provenance du Cégep Marie-Victorin et du Collège Dawson. Tout cela devrait faire en sorte de pouvoir répondre un peu plus aux besoins les plus pressants des aînés. Pour en savoir plus sur les dossiers qui feront l'objet de notre attention, je vous invite à consulter la section portant sur les perspectives.

Avant de terminer ma présentation, je tiens à remercier celles et ceux qui ont contribué au cours de la dernière année avec moi à la réalisation des mandats de notre organisme. De la permanence : Anthony Voisard qui a

quitté le Centre le 10 juin 2016; Patricia Morin et Caroline Béliveau, entrées en fonction le 6 septembre 2016. Merci de votre engagement professionnel dans la relance du Centre des aînés.

Merci à nos contractuels : Lorraine Boyer à la comptabilité et Christian Rocquebrune, notre informaticien, deux experts qui nous donnent un sérieux coup de pouce. **Merci également** aux membres du conseil d'administration pour votre engagement essentiel à la vie démocratique de notre organisme.

J'adresse mes **remerciements sincères** à nos partenaires et à nos collaborateurs de leur contribution aux dossiers du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et un **merci particulier** à nos deux stagiaires de l'Université Concordia de la dernière année.

Je termine ici ma liste de mercis en assurant ma reconnaissance au **CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Programme PSOC** pour le financement à la mission globale, ainsi qu'à la **Fondation Marcelle et Jean Coutu**. Ensemble, nous devons continuer à travailler à l'avancement de l'action bénévole et à répondre aux besoins des aînés de Pointe-Saint-Charles.



«° Nous pouvons confirmer que pour la prochaine année, l'équipe de travail comptera trois employés. De plus, nous accueillerons des stagiaires en travail social en provenance du Cégep Marie-Victorin et du Collège Dawson.°»



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve souvent privée de services en raison de son isolement. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement.

Le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) mis en place par l'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) permet la mise en place ou le maintien de travailleurs rejoignant les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté, tout en laissant ou en redonnant à la personne aînée le pouvoir de faire des choix (*empowerment*) favorisant son mieux être.

Désireux de faire bénéficier de ce programme les usagers des services du Centre des aînés, et profitant de la conjoncture créée par le départ annoncé du responsable des bénévoles et des services, les membres du conseil d'administration ont entériné le projet d'embauche d'une intervenante de milieu dès septembre 2016. Et l'obtention d'un financement d'Emploi-Québec a facilité sa concrétisation. Le financement actuel de ce poste permet la consolidation de ce poste jusqu'en mars 2018.

Les objectifs de l'intervention de milieu

L'intervention de milieu permet de détecter les personnes vulnérables – ou en phase de le devenir si rien n'est fait – et dont la condition nécessiterait une aide, un soutien ou un référencement vers des ressources spécialisées.

L'intervention de milieu contribue à plusieurs choses :

- Repérer et améliorer les conditions de vie des aînés en situation de vulnérabilité et les

reconnectant aux ressources de la communauté;

- Développer une approche pro-active et préventive au niveau de la santé globale;
- Jouer le rôle de passerelle, d'interface entre les personnes, les services, les organismes et le milieu de vie en générale;
- Stimuler la capacité d'agir des personnes;
- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité;
- Socialiser et animer des milieux;
- Faciliter le maintien dans la communauté et à domicile;
- Développer des liens de partenariat pour travailler ensemble au bien être des aînés.

Jusqu'à l'arrivée de l'intervenante de milieu en septembre 2016, ce rôle a été assuré partiellement par le coordonnateur du Centre et le responsable des

services et des bénévoles. La compilation des statiques s'appuie sur les actions posées à partir du mois de septembre 2016, au moment de l'entrée en poste de l'intervenante :

- en tout, près de 630 interventions ont été réalisées par l'intervenante de milieu et le coordonnateur.

Jusqu'en mars 2017, la majorité des interventions s'est déroulée au Centre des aînés. Dès janvier 2017, une opération de porte-à-porte a été mise en branle afin de visiter les HLM Charlevoix et André-Laurendeau. Quelques visites ont également été effectuées au HLM Montmorency.

De plus, l'intervenante a rencontré **30 personnes** en attente de jumelage pour des visites d'amitié afin d'évaluer leurs besoins, des dossiers référés par la Clinique communautaires de Pointe-Saint-Charles.

«°En tout, près de **630 interventions** ont été réalisées par l'intervenante de milieu et le coordonnateur.°»

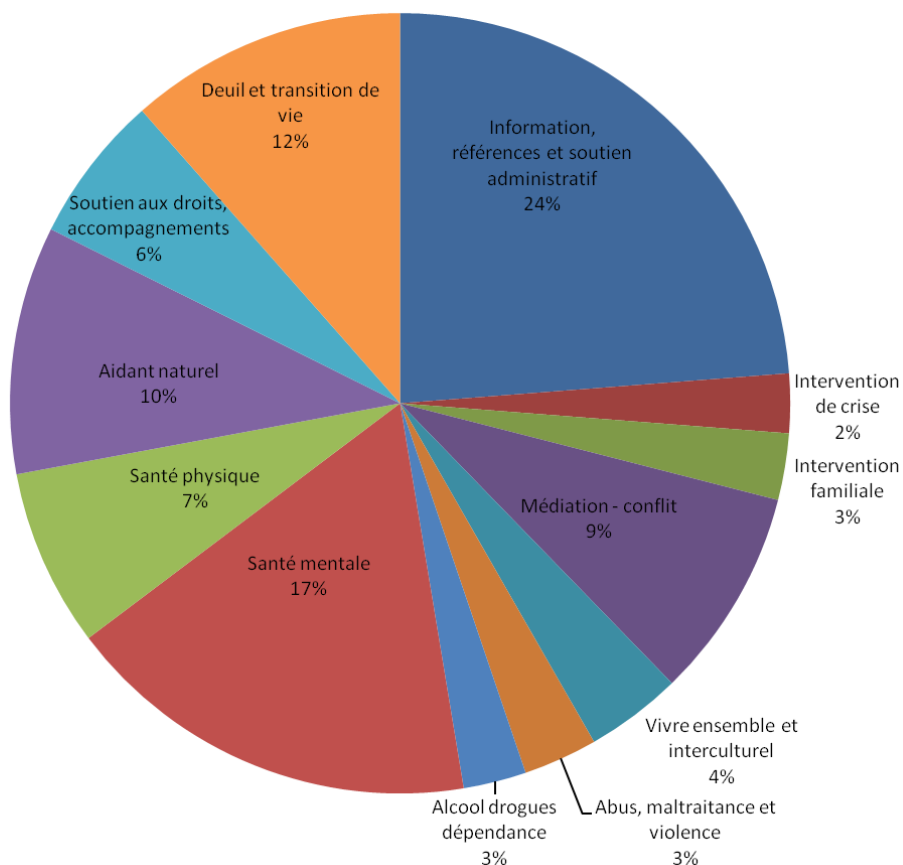
... L'intervention de milieu

Nos interventions en chiffres

Perspectives pour les intervention de milieu en 2017-2018

- Compléter le porte à porte dans les HLM Charlevoix et André-Laurendeau.
- Entreprendre le porte-à-porte au HLM Montmorency.
- Compiler les données de ces visites et faire des recommandations sur les besoins dans ces HLM.
- Organiser un programme d'activités mensuelles dans les HLM Montmorency et Charlevoix.
- Soutenir la mise en place des services de visites d'amitiés auprès des aînés effectuées par des bénévoles et des stagiaires en travail social.

Types d'intervention en 2016-2017





Les volets Bénévoles ■ Communications

Un départ et l'ajout d'un nouveau mandat

Au mois de mai de l'an dernier, le responsable des bénévoles et des services au CAPSC annonçait son départ prévu quelques semaines plus tard. Le besoin de pourvoir ce poste a alors fourni l'occasion au coordonnateur de l'organisme de concrétiser la réflexion déjà amorcée sur la nature des postes nécessaires à sa mission et reflétant la réalité sur le terrain.

C'est ce qui a mené à la redéfinition du mandat confié en septembre 2016 à Patricia Morin qui, bien qu'encore responsable du volet «Bénévoles», a vu le volet «Communications» remplacer celui des services aux aînés. Ce changement reflète une dimension en accord avec le rôle de la personne chargée de susciter l'intérêt de gens prêts à consacrer de leur temps auprès d'aînés en besoin de contacts sociaux.

Des actions en continuité

Les actions entreprises par la nouvelle responsable s'appuie toutefois sur les actions et les expériences passées de son prédécesseur.

Grâce au travail sur le terrain minutieux de ce dernier, Patricia disposait à son arrivée de plusieurs outils et de documents d'analyse et de réflexion qui l'aident aujourd'hui à poursuivre la construction et le développe-

ment d'un volet de l'action bénévole solide et accueillant au CAPSC.

Voici une contribution inestimable de la part d'Anthony Voisard qui se doit d'être soulignée.

Les travaux entrepris par la nouvelle responsable

L'arrivée simultanée d'une deuxième collègue spécialisée en intervention de milieu a favorisé au sein de l'équipe de travail la mise en commun de réflexions et d'idées sur les services pouvant être offerts par des bénévoles aux aînés du quartier.

En cours de route, le constat de devoir disposer d'un portrait actualisé des aînés de PSC avant d'aller plus loin s'est imposé comme une nécessité incontournable. Menée par l'intervenante de milieu, la collecte méthodique de renseignements a permis de réaliser assez tôt le besoin criant de divers services d'intervention spécialisée dépassant les compétences de bénévoles en visites d'amitié.

À la conclusion de la période couverte par le présent rapport, la responsable s'apprêtait à rencontrer sous peu quatre nouvelles bénévoles pour des entrevues et elle participait à la constitution d'une équipe de stagiaires en travail social en provenance de deux cégeps montréalais.

Actualisation et réalisation d'outils

Au cours de cette période, la nouvelle responsable a également revisité la plupart des documents et des outils liés au volet «Bénévoles», en revoyant les contenus et les supports de diffusion. Elle en a également créé de nouveaux dont, une formation spécialisée destinée à un projet de jumelage intergénérationnel, un feuillet sur les devoirs et les responsabilités des usagers envers les bénévoles, un guide enrichi destiné aux bénévoles, entre autres.

Des communications à développer

La priorité ayant été accordée au cours de la dernière période à la refonte du volet «Bénévoles», la responsable a toutefois pu tableer sur les outils de communication déjà existants afin de maintenir le rythme de croisière : calendrier mensuel des activités du CAPSC, affichettes de promotion, affichage régulier dans des lieux dédiés à la promotion des activités des groupes, ...

Quant à l'actualisation du site Internet ou de la création de matériel vidéo pour le recrutement de bénévoles ou la promotion de ses activités par le biais des réseaux sociaux, tout cela demeure encore à l'étape des vœux pieux, dans l'attente éventuelle d'une subvention qui permettrait au CAPSC de les concrétiser.

Actions entreprises au cours de la dernière période pour les volets «Bénévoles • Communications»

- Formation de deux bénévoles (par Anthony Voisard)
- Mise à jour complète de la banque de bénévoles, toutes catégories (actifs, non-actifs, non-disponibles)
- Mise en place et suivi d'une campagne de recrutement afin de constituer une nouvelle équipe de bénévoles en visites d'amitié
- Révision de tous les outils de recrutement, de formation et de suivi des bénévoles
- Création de nouveaux outils (guides, règlements, feuillets, ...) reflétant les critères du CAPSC en matière de services bénévoles aux aînés
- Amélioration de la gestion du site Internet
- Participation à la mise en place d'une équipe de stagiaires en travail social en opération dès septembre 2017
- Animation et collaboration à l'animation d'activités sociales et sportives
- Services de carrefour d'information pour aînés
- Et autres tâches ...



Les services et les activités du CAPSC

Pendant que les nouvelles recrues s'activaient à revoir et à actualiser le mode de fonctionnement de leurs volets respectifs, le Centre des aînés n'a pas chômé pour autant du côté de l'offre des activités connues et de la proposition de nouvelles.

Elles ont en effet considérablement augmenté, tout comme la participation de nos concitoyens aînés, à notre plus grande satisfaction. Et nous avons pu compter sur l'apport de jeunes volontaires et de bénévoles afin d'assurer un soutien efficace et dévoué au bon déroulement des événements.

Ce qui suit fournit une vue d'ensemble sur notre gamme de services en chiffres et en termes de participation des aînés de Pointe-Saint-Charles.

«°[Les activités communautaires] ont considérablement augmenté, tout comme la participation de nos concitoyens aînés, à notre plus grande satisfaction.°»

Les services aux individus

Les visites d'amitié

Des visites régulières sont effectuées par un bénévole au domicile de la personne ou encore à la salle communautaire du Centre selon la préférence du bénévole et du bénéficiaire. Ce service vise à reconforter et divertir le bénéficiaire afin de briser son isolement, ainsi qu'à l'aider à tisser des liens significatifs avec une personne active dans la communauté. Au cours de l'année fiscale 2016-2017 :

- 143 visites d'amitiés ont été effectuées
- auprès de 8 personnes.

Le nombre de visites d'amitiés était en hausse en début d'année mais il a chuté de façon importante dès octobre 2016, en raison comme nous l'expliquions plus haut, d'une pause volontaire afin de procéder à la révision de la manière de rendre nos services, non sans oublier le départ de nombreux bénévoles.

L'accompagnement médical

Il s'agit de l'accompagnement d'un bénéficiaire par un bénévole afin de faciliter l'accès pour la population aînée aux ressources médicales. Ce service est offert en utilisant le transport adapté, le transport en commun ou le service de transport de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. Au cours de la dernière période :

- seulement 4 accompagnements médicaux ont été effectués.
- À l'heure actuelle, une seule bénévole effectue occasionnellement ce type de service.

L'accompagnement social

Il s'agit de l'accompagnement d'un bénéficiaire par un bénévole afin de lui permettre d'accéder aux services essentiels : les institutions financières, la pharmacie, l'épicerie, par exemple. Ce service est rendu possible en utilisant le transport adapté, le transport en commun. Durant l'année fiscale 2016-2017 :

- 15 accompagnements sociaux ont été effectués.

En comparaison avec l'an dernier, nous remarquons une baisse importante du nombre de ce type d'accompagnement car pour l'instant, une seule bénévole effectue occasionnellement ce type de service.

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement. Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone. À titre d'exemple, nous avons répondu cette année à plusieurs demandes d'aide afin de compléter le recensement.

Le CAPSC fournit également de l'information, notamment par une aide à la lecture et à l'écriture de formulaire, sur plusieurs sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.



Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de compléter les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps !

Cette année, le Centre offrait ce service pour la première fois :

- plus d'une soixantaine de déclarations de revenus ont été complétées
- grâce au travail de deux bénévoles.

Les activités sociales

Le Dîner communautaire mensuel

Depuis octobre 2014, le Centre organise à tous les mois un dîner communautaire. Lors de ces rencontres communautaires, les participants peuvent prendre un repas chaud complet. L'activité se termine toujours par un bingo récréatif. Au cours de la dernière année, nous dénombrons :

- 154 participations.

Ceci représente une nette augmentation en comparaison avec les 80 participations de l'an dernier.

Le Café-Croissants

Le Centre présente cette activité depuis février 2015. Les participants partagent un copieux petit-déjeuner continental et par la suite, se déroule un atelier d'information ou une table de discussion sur un sujet d'intérêt pour les aînés. Au cours de la dernière année :

- près d'une vingtaine de Café-Croissants ont été tenus.

À la soupe ! communautaire

Depuis le printemps 2015, le Centre organise une soupe communautaire mensuelle. Lors de cette activité, les participants peuvent partager avec nous une bonne soupe et tartine-maison et par la suite, montrer leur savoir-faire lors d'un tournoi de sacs de sable. Au cours de l'été 2016, l'activité a fait place à un *party de hot dog*.

Conférences et ateliers du Café-Croissants

Un aperçu des thèmes et des présentations spéciales offerts au cours de la dernière période

- Atelier découverte de la danse contemporaine et performance des danseurs professionnels de Quartiers Danses
- Présentation de l'Éco-quartier de Pointe-Saint-Charles
- Le consentement aux soins, en collaboration avec Pro-Bono
- Soins de fin de vie, en collaboration avec Pro Bono
- Rencontre avec les élus municipaux afin de bien connaître leurs rôles
- Mieux connaître les programmes et services du gouvernement fédéral
- Projection du film *Le Chantier des possibles* d'Ève Lamont
- Mouvement collectif pour un transport abordable

Nos actions en chiffres et en participation

TYPE DE SERVICE	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017
Visites d'amitié	58	114	143
Accompagnement médical	5	13	4
Accompagnement social	6	60	15
Suivi avec les bénéficiaires	35	60	25

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

NOMBRE D'INTERVENTIONS	2015-2016	2016-2017
Auprès de personnes différentes	16	14
Dossiers en attente de suivi	8	17
Dossiers non-actifs	10	3

QUELQUES STATISTIQUES À PROPOS DES ACTIVITÉS						
TYPES D'ACTIVITÉS	2014-2015*		2015-2016		2016-2017	
	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants	Nombre d'activités	Nombre de participants
Avec des partenaires					9	150
Intergénérationnelles	7	34			4	107
Régulières	18	236	40	501	40	600
Ateliers d'arts Concordia			19	184	22	277
Tablette électronique					19	329
Programmes d'exercices			72	373	24	144
Cliniques de vaccination	1	22	1	20	3	78
TOTAL	26	292	132	1078	121	1685

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015



... Les services et les activités du CAPSC

... Les activités sociales

Les cafés-philos

En septembre 2015, le CAPSC instaurait une activité novatrice de discussion philosophique pour tous autour d'un petit-déjeuner et d'un café. Prenant la forme d'échanges et de discussions en groupe à partir d'extraits de vidéos et de textes, cet atelier périodique abordait une variété de thèmes comme, la justice, l'amour, le bonheur, la nature et bien d'autres. Les café-philos étaient animés par Anthony Voisard, responsable jusqu'en juin 2016 des services et des bénévoles au Centre des aînés. L'activité a pris fin avec son départ.

Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

- 17 personnes ont participé à la session d'automne 2016,
- 21 personnes ont participé à la session d'hiver 2017.

Ce projet est rendu possible grâce à un partenariat entre le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et le Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia.

Formation sur l'utilisation d'une tablette électronique

Depuis septembre 2016, le Centre des aînés offre une formation sur l'utilisation d'une tablette électronique. Cette formation est offerte gratuitement aux personnes de 50 ans et plus grâce à une collaboration avec le Centre d'éducation aux adultes Champlain de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys.

- 24 personnes ont assisté à la session d'automne 2016;
- 18 personnes ont assisté à la session d'hiver 2017.

Le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)

En collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, le CAPSC accueille régulièrement le programme PIED dans la salle communautaire. Le Programme intégré d'équilibre

dynamique [PIED] a démontré qu'il peut améliorer l'équilibre chez les adultes âgés. Malheureusement, aucune session n'a eu lieu au Centre des aînés au cours de l'année 2016 – 2017 mais, une session a débuté le 20 mars dernier et prendra fin le 7 juin.

La marche avec bâtons

En septembre 2016, le CAPSC introduisait l'activité de marche avec bâtons pensée spécialement pour les aînés. Développé en partenariat par le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'Université de Montréal, le programme permet aux aînés de pratiquer une activité qui contribue à maintenir ou à améliorer leur état de santé globale.

Offert à raison de deux jours par semaine, le programme s'est avéré très populaire dès le premier jour. Les deux nouvelles recrues de l'équipe de travail du Centre se sont partagé l'animation de cette activité d'une heure et demie qui alterne entre une série d'exercices variés et une bonne marche active à l'aide des bâtons.

- 12 personnes ont participé à la session d'automne 2016.

Autres activités

- En collaboration avec la Clinique communautaire, le Centre a organisé en novembre 2016 trois cliniques de vaccination dans les HLM aînés de Pointe-Saint-Charles.
- En décembre, les aînés étaient conviés à un atelier de confection de cartes de Noël animé par Hélène Lanthier, bénévole de longue date du Centre.
- Le 20 décembre avait lieu le « Spécial petit-déjeuner de Noël » à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. L'activité spéciale a été suivie d'une pièce de théâtre intitulée « Le sapin de Noël ». Le Centre des aînés a accueilli 26 personnes à cette occasion.
- Éva Bourdon, participante active au Centre des aînés, a offert un atelier de confection de bijoux en novembre 2016; elle a également organisé quatre ateliers de tricot au cours de l'hiver 2017.
- Le Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles a mis sur pied un superbe projet créatif pour fêter, au sein du quartier, le 375^e anniversaire de Montréal. Ce projet, appelé « La guirlande du 375 », visait à impliquer le plus grand nombre de résidents du Sud-Ouest dans la réalisation et la décoration collective d'une guirlande de 1 400 m de longueur qui habillera le parc Saint-Gabriel de Pointe-Saint-Charles. C'est dans le contexte de ce projet que le Centre des aînés a organisé trois ateliers sur des techniques variées de peinture et d'impression sur toile.

... Les services et les activités du CAPSC

... Les activités sociales

La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, l'équipe de travail du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est responsable de rendre accessible la salle communautaire aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Ceux-ci peuvent s'y rendre pour se rencontrer, socialiser ou s'adonner à des jeux de société. C'est également à cet endroit que se déroulent toutes les activités présentées par le CAPSC. Cette salle est également mise à la disposition de groupes communautaires pour y tenir des réunions de travail ou de conseil d'administration.

Au cours de la dernière période, le CAPSC a organisé trois activités destinées aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau.

Nombre de personnes différentes aux activités

- ▶ 2014-2015°: 65
- ▶ 2015-2016°: 128
- ▶ 2016-2017°: 175

Activités intergénérationnelles

Au cours de la dernière année, le Centre a organisé quatre activités intergénérationnelles.

▶ Le 2 octobre 2016, dans le cadre de la *Journée internationale des aînés*, une trentaine de personnes assistaient dans une atmosphère de fête à un premier brunch organisé par le Centre des aînés. Sept jeunes de la Maison des jeunes Ado-Zone se sont occupés de prendre les commandes, en plus d'assurer le service.

▶ Le jeudi 8 décembre 2006, cinq jeunes de la Maison des jeunes Ado-Zone répétaient l'expérience dans le contexte d'un souper de Noël. Plusieurs jeunes avaient confectionné des cartes de Noël pour l'occasion. Une quarantaine d'aînés étaient présents et sont repartis avec un cadeau gourmand accompagné d'une carte de souhaits.

Nous tenons à remercier l'équipe de travail d'Ado-Zone, ainsi que les jeunes qui ont participé aux deux activités. Nous anticipons avec plaisir la prochaine occasion de répéter cette belle collaboration !

▶ Le 1^{er} mars 2017, une dizaine d'aînés ont participé à une activité de lecture avec des enfants de la maternelle de l'école Saint-Gabriel. Lors de cette activité, les aînés ont fait la lecture d'une histoire choisie par eux et qu'ils ont illustrée par la suite.

Cette activité a été organisée avec la collaboration de Clärlä Honegger, intervenante communautaire scolaire du Projet informel.

▶ Le 29 mars 2017, six aînés ont eu le plaisir de participer au projet d'art intergénérationnel collaboratif avec l'équipe du Centre des Arts visuels de Montréal et un groupe de jeunes du quartier de Pointe-Saint-Charles. Pendant neuf semaines, et chacun de leur côté, les participants ont appris la technique de l'aquarelle afin d'illustrer une chanson qu'ils s'étaient choisie au début du projet.

La conclusion de ce projet se fera au cours des mois d'avril et de mai 2017, durant laquelle seront dévoilés et partagés les résultats de ce projet à multiples mains.



Journée internationale des aînés – 1^{er} octobre 2016

En collaboration avec le Conseil des aînés de Pointe-Saint-Charles, le Centre des aînés a organisé une deuxième activité collective qui s'est déroulée le samedi 1^{er} juin 2016 au Centre Lorne. Lors de cette activité, les participants ont pu notamment échanger sur les défis sécuritaires que représentent les déplacements dans le quartier. Dix aînés de Pointe-Saint-Charles étaient présents à cette rencontre animée par et le coordonnateur du CAPSC et une représentante d'Action-Gardien.



La contribution de la communauté

La mise en veilleuse involontaire et temporaire du volet «Bénévoles» au CAPSC a été l'occasion pour la nouvelle équipe de travail de revoir la manière de rendre des services aux aînés les plus vulnérables à tous points de vue de Pointe-Saint-Charles, tout en travaillant à augmenter l'offre d'activités sociales, éducatives et culturelles afin de faire rayonner notre mission comme centre communautaire pour aînés. Cette pause en apparence a été dans les faits l'exercice d'une évaluation approfondie de la situation des usagers potentiels qui s'est déroulée en même temps que la révision de notre programme de sélection et de formation des ressources bénévoles. Ce qui suit démontre que cela n'a pas empêché le Centre des aînés de poursuivre son action en lien avec sa mission.

Les bénévoles du CAPSC

Renouvellement en 2016 de l'équipe de bénévoles affectés aux services

Dès son arrivée en septembre 2016, la nouvelle responsable du volet «Bénévoles» au CAPSC, Patricia Morin, s'est attaquée à la première étape de son mandat consistant à la révision en profondeur de la banque des bénévoles, toutes catégories.

L'exercice a permis au CAPSC d'obtenir un portrait réel des effectifs disponibles au moment où le grand ménage était entrepris, ce qui laissait une bénévole active en accompagnement médical et trois bénévoles toujours intéressées mais non-disponibles jusqu'à nouvel ordre en raison d'un nouvel emploi trop prenant ou d'un retour aux études à temps complet.

À partir de ce constat, l'équipe de travail s'est entendu sur une pause temporaire en matière de recrutement car, l'occasion était belle de réfléchir aux besoins actuels du Centre des aînés en effectifs bénévoles, à la lumière du minutieux travail de recensement auprès des aînés de Pointe-Saint-Charles que venait d'entreprendre l'intervenante de milieu.

Au moment de conclure l'exercice financier 2016-2017, le CAPSC s'apprêtait à :

- former quatre bénévoles en visites d'amitié;
- mettre en place l'accueil en septembre prochain d'une équipe de quatre stagiaires en travail social en provenance de deux cégeps montréalais.

Processus de recrutement, de formation et d'encadrement

Faisait également partie du mandat de la nouvelle responsable du volet «Bénévoles» la tâche de revoir, d'actualiser — et de créer au besoin — les outils de recrutement, d'entrevue et de formation

des bénévoles. Tout cela en s'appuyant, bien entendu, sur le travail déjà accompli par son prédécesseur et en concordance avec les différentes politiques adoptées depuis 2014 par le conseil d'administration de l'organisme.

Les différentes étapes déterminées par la politique de reconnaissance des bénévoles touchent les aspects suivants :

l'évaluation • la description des postes bénévoles • le recrutement et la stratégie de communication • le formulaire d'offre de service et la remise d'une trousse d'information • l'entrevue et les séances d'information • les références et titres de compétences • la vérification policière • l'orientation et la formation en continu • le soutien • la supervision et l'évaluation.

Les bénévoles en soutien aux activités du CAPSC

Des bénévoles soutiennent nos actions lors des activités communautaires. Que ce soit à l'accueil, à la cuisine ou en assistant les participants, cette collaboration est importante pour la réussite de nos activités.

- Au cours de la dernière période, **12 bénévoles** sont venus prêter main forte au déroulement d'activités.

Les bénévoles en soutien administratif

Traduction de documents, aide aux travaux manuels, organisation de la bibliothèque, entre autres, cette collaboration est des plus précieuse pour le Centre, peu importe la nature de cette aide.

- Au cours de la dernière période, **3 bénévoles** ont contribué à l'administratif.

Les bénévoles en chiffres et en participation

	2014-2015*	2015-2016	2016-2017
Nombre de formulaires complétés	29	33	12
Nombre d'entrevues effectuées	21	16	2
Nombre de bénévoles en formation	17	11	2
Nombre de bénévoles actifs au 31 mars 2017	10	12	1
Nombre de bénévoles non-disponibles au 31 mars 2017	3	9	3
Nombre de départs de bénévoles au cours de l'année	4	4	17

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération

	2014-2015 *	2015-2016	2016-2017
Nombre de services rendus par les bénévoles	69	170	162
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires	35	60	25
Nombre de suivis auprès des bénévoles	35	60	25
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services	138	318	350
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités	59	102	112, 5
Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration	25	21	10
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration	155	94	80
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts	—	—	35
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection	107	—	12

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération



... La contribution de la communauté

Les contributions autres

Le Programme des travaux compensatoires

Depuis plus de 20 ans, le CAPSC est reconnu par le YMCA de Montréal comme organisme d'accueil du programme. Cette initiative offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité d'effectuer différents travaux afin de rembourser leurs dettes. En s'engageant en tant que milieu d'accueil, notre organisme contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires consistant à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative c'est-à-dire, un engagement envers la collectivité.

Depuis 2014, la révision de l'entente par le conseil d'administration du Centre avec le YMCA de Montréal fait en sorte que les participants sont maintenant affectés principalement à des tâches administratives ou à l'exécution des travaux d'entretien de nos locaux.

Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin *Les groupes s'affichent* de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher gratuitement nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : www.arrondissement.com

La même chose a été possible dans les pages communautaires de l'hebdo de quartier *Vox Pop*.

Aide financière

○ L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) héberge gratuitement le CAPSC et lui offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci nous permet d'organiser des activités collectives régulières desti-

nées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles. Cette contribution se traduit par une économie pour le Centre de près de 15 000 \$ annuellement.

Cette économie substantielle sera possible durant quelques années encore alors que l'OMH vient de renouveler le bail du Centre jusqu'en 2019.

○ Reconnu comme un organisme de charité par l'Agence du revenu du Canada depuis 1987, ce statut permet au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles de recueillir les dons d'individus et de fondations. Cette année, nous sommes heureux d'annoncer que la **Fondation Marcelle et Jean Coutu** a réitéré son engagement auprès de notre organisme. Nous en sommes fiers et nous tenons à la remercier de la constance de son soutien financier. Nous tenons également à remercier nos précieux donateurs individuels.

○ Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- ▶ des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- ▶ une abondance de magazines couvrant divers sujets;
- ▶ des disques compacts que le Centre utilise lors de ses activités culturelles et sociales;
- ▶ des étagères pour sa bibliothèque;
- ▶ des denrées non-périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- ▶ des articles de cuisine;
- ▶ (...)

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !



	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de participants aux travaux compensatoires	2	6	3
Nombre d'heures effectuées	56	172	162

La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- CABM – Centre d'action bénévole de Montréal
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- L'Amitié n'a pas d'âge
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de concertation des acteurs aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien. Il supervise les travaux de deux

sous-comités : le comité organisateur d'un événement le 1^{er} octobre dans le contexte de la *Journée internationale des aînés* et le sous-comité Support aux proches aidants.

Le coordonnateur participe également aux assemblées générales mensuelles d'Action-Gardien, en plus de siéger à son conseil d'administration depuis octobre 2014. Il est également membre du comité d'allocation des fonds, de la défense des droits et de la sécurité alimentaire. Quant au responsable des services et des bénévoles, il a participé au groupe d'échange de pratiques en santé mentale jusqu'à son départ.

Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles

Le Conseil des aîné.e.s de Pointe-Saint-Charles a été incorporé en mars 2007. Son mandat principal consiste à défendre et à promouvoir les intérêts et les droits des personnes aînées du quartier. Le coordonnateur siège au conseil d'administration et agit comme responsable du support technique auprès du Conseil. Il est prévu de cesser les activités du Conseil au cours de l'automne 2017.

Autres lieux de participation

- Jusqu'à son départ en juin 2016, le responsable des services et des bénévoles a participé à différentes rencontres et sessions de formation organisés par COMACO et le RIOCM.

► Le coordonnateur a présidé l'assemblée générale annuelle du Club des consommateurs de Pointe-Saint-Charles tenue en décembre 2016. Et depuis maintenant trois ans, il préside l'assemblée générale annuelle de L'Éveil Pointe-Saint-Charles.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► Depuis juin 2016, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne. Et depuis octobre 2016, il siège au conseil d'administration du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités. Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.

Participation du CAPSC à des activités communautaires

- Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles^o: projet *Histoire et mémoire des gens de mon quartier* • projet *Guirlande du 375^e* • projet *Nos petits gestes*
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles : le Programme de prévention des chutes (PIED) • les cliniques de vaccination • le projet *Entour'âge*
- Office municipal d'habitation de Montréal : visites individuelles des résidences (porte-à-porte)

Organismes ayant collaboré en 2016 – 2017

- Action-Gardien – comité défense des droits
- Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- Conseil des aînés de Pointe-Saint-Charles
- Éco-quartier de Pointe-Saint-Charles
- Festival Quartiers danses
- Pro Bono – UQAM
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne
- Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Université Concordia – Département d'éducation artistique
- Sophie Thiébaud, conseillère de l'Arrondissement du Sud-Ouest et Craig Sauvé, conseiller de la Ville de Montréal



Les outils de communication

- Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>
- Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

SITE INTERNET	Octobre 2015 au 31 mars 2015	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2016 au 31 mars 2017
Nombre de visiteurs	681	3975	Données à venir.
Nombre de sessions	971	4347	
Nombre de pages visitées par session	2, 7	1, 5	

ARRONDISSEMENT.COM	2014-2015	2015-2016	2016-2017
Nombre de visiteurs sur notre fiche	425	105	421
Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles	1167	765	225

PAGE FACEBOOK	Octobre 2015 au 31 mars 2015	1er avril 2015 au 31 mars 2016	1er avril 2016 au 31 mars 2017
Nombre de personnes qui aiment nos pages	260	270	281
Nombre de publications	26	74	85
Portée des publications	Entre 11 et 218	Entre 24 et 184	Entre 10 et 190

Amélioration des outils d'administration du site Internet

Le Centre des aînés a consacré une somme à l'actualisation de la section réservée à l'administration du site. La tâche a été confiée à Cie – Coopérative de solidarité intra entrepreneuriale qui a procédé à toutes les mises à jour du logiciel, ainsi qu'à l'amélioration des outils de publication et de gestion nécessaires à la responsable des volets «Bénévoles» et «Communications» afin d'accomplir ces tâches.

La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de sept (7) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2016 – 2017 :

- ▶ Denis Charron, président
- ▶ Nathacha Alexandroff, vice-présidente
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière
- ▶ Patricia David, administratrice

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à six reprises.

○ Le conseil d'administration a également adopté une première politique du personnel au cours de la dernière année.

Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres «°organismes communautaires°»
- ▶ Les membres «°entreprises°»

Membres actifs	4
Membres associés	110
Membres bénévoles	5
Membres amis	2

Assemblée générale annuelle

Le jeudi 16 juin 2016 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2431, rue Saint-Charles.

La rencontre a été présidée par Denis Charron, président du conseil d'administration, appuyé de Maria Pérez, secrétaire du conseil d'administration.

Dix-neuf personnes étaient présentes.

Concertation active avec les groupes suivants :



AQCCA
QASC



arrondissement.com
On s'y retrouve !





La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit – à ce propos, son bail vient d'être reconduit jusqu'en 2019 – et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley
Coordonnateur

Anthony Voisard
Responsable des services et des bénévoles (jusqu'en juin 2016)

Patricia Morin
Responsable des bénévoles et des communications
(depuis le 6 septembre 2016)

Caroline Béliveau
Intervenante de milieu (depuis le 6 septembre 2016)

Les personnes contractuelles
Lorraine Boyer, comptabilité
Patricia Morin, communications (jusqu'en août 2016)
Christian Rocquebrune – Communautech, support technique
Informatique

Les stagiaires
Alexandra Alvexs, Université Concordia
Béatrice Charrette, Université Concordia

Auditeur 2017
Roland Naccache et associés

Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration a adopté une première politique du personnel.

De plus, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles a adhéré au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes en juillet 2016.

Et un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget.



À l'occasion de la *Journée internationale des aînés* (1^{er} octobre de chaque année, instaurée par l'ONU en 2014), le CAPSC a organisé un brunch avec la collaboration de la Maison des jeunes Ado-Zone. Deux premières qui ont connu un vif succès !

Les perspectives 2017-2018

Depuis mai 2014, le coordonnateur du Centre des aînés participe aux rencontres du Comité aînés de Point-Saint-Charles, sous l'égide de l'organisme Action-Gardien. Les échanges ont permis de dégager les éléments les plus préoccupants qui affectent les citoyens aînés du territoire, parmi lesquels on retrouve :

- Le phénomène d'isolement social;
- Les problèmes de transport et de mobilité;
- La méconnaissance des personnes des services et des programmes qui leurs sont destinés;
- L'accès à la nourriture à des prix abordables;
- Les abus et la maltraitance.

En septembre 2014, le conseil d'administration adoptait le plan d'action 2014 – 2018, ainsi que des mesures d'évaluations des résultats. Notre plan d'action reflète des pistes d'action en regard de plusieurs des enjeux dégagés par le comité. Nous en sommes donc à notre dernière année du présent plan d'action. Le bilan sera dressé au cours de l'été 2018 afin de préparer le futur plan d'action 2018 – 2022.

Quelques éléments du plan de travail de la prochaine année

La gestion au quotidien

- L'équipe de travail est composée de trois ressources salariées :
 - ▶ une personne à la coordination;
 - ▶ un.e intervenant.e de milieu qui a à travailler auprès des aînés isolés de Pointe-Saint-Charles;
 - ▶ un.e responsable des bénévoles et des communications.

Bien que le financement des trois postes soit assuré pour l'année 2017 – 2018, le CAPSC devra trouver d'autres sources de financement afin de consolider ces trois postes pour les prochaines années.

- Depuis avril 2017, une campagne de recrutement de bénévoles de visites d'amitié est en place afin de recruter de nouveaux candidats dans le but de combler les besoins du Centre des aînés.

- Dès septembre 2017 et jusqu'à l'hiver 2018, le CAPSC accueillera une équipe de quatre stagiaires en travail social provenant du Cégep Marie-Victorin et du Collège Dawson. La présence de deux stagiaires est déjà confirmée, tandis que les deux autres places seront comblées au retour des vacances estivales du secteur collégial.

- Le nombre de plus de 1 685 présences aux activités du Centre des aînés au cours de la dernière année conforte l'organisme dans sa volonté de maintenir ses activités hebdomadaires du jeudi.

À ceci s'ajoutera le développement d'activités mensuelles dans les HLM Montmorency et Charlevoix.

- Le rôle de soutien du Centre des aînés se confirme auprès des groupes d'aînés et d'organismes qui le sollicitent alors que le Centre a accepté le mandat de fiduciaire des fonds du HLM Montmorency.

- L'équipe de travail poursuivra le travail de partenariat avec les organismes communautaires de son milieu et les institutions universitaires.

Les activités : maintien et ajouts

- Au cours de l'été 2017, le Centre des aînés sera responsable du projet *Un vélo, une ville*, une initiative de l'Arrondissement du Sud-Ouest destinée au quartier de Pointe-Saint-Charles.

- Le Centre des aînés maintiendra le programme d'activités d'art avec l'Université Concordia et le programme de *Marche avec bâtons* sera à nouveau à l'horaire dès septembre 2017.

- Le Centre des aînés implantera à l'hiver 2018 un nouveau programme, *Musclez vos méninges*.

- D'autres projets sont en cours d'élaboration dont, notamment, avec la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles avec laquelle le CAPSC désire poursuivre son partenariat.

Pleins d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources humaines, financières et bénévoles détermineront les priorités de la prochaine année. Nous devons consacrer beaucoup d'efforts au cours des prochaines années afin d'augmenter le nombre de bénévoles, ressources essentielles pour répondre aux besoins grandissants des aînés de Pointe-Saint-Charles.





Les reMERClements

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Mission du Grand Berger

Nous tenons à remercier l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Danielle Lacroix qui a assuré la liaison avec le Centre des aînés au cours de la dernière année.

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non-périssables :

Christiane Bleau
Denis Charron
Robert Gagnon
Diane Gougeon
Pierre Grenier
Hélène Lanthier
Claudette Moreau
Rita Moreau
Pierre Riley
Bibliothèque Saint-Charles pour le don de livres

Un grand merci aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

Un autre grand merci à nos bénévoles qui ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

Sans oublier les membres du conseil d'administration.



En terminant, **un merci particulier** à l'équipe de travail et des jeunes d'Ado-Zone, maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles, pour leur enthousiasme communicatif, dans le contexte des activités du 2 octobre et du 8 décembre.

Longue vie à ce partenariat !



Au carrefour des besoins des 50 ans et +

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est donné comme mission de travailler à améliorer la qualité de vie des citoyens aînés du quartier de 50 ans et plus.

Comment ? En misant sur le renforcement de leur autonomie, la défense de leurs droits et en brisant leur isolement par des activités sociales, culturelles et d'information sur une foule de sujets qui les concernent. À cela s'ajoutent des activités physiques et de formation qui valorisent leurs habiletés et leurs talents.

Le but ? Faire sortir les personnes de chez elles afin qu'elles participent pleinement et en toute équité à la vie communautaire de leur quartier, comme tout citoyen à part entière.

Nos services

- ▶ Activités sociales, culturelles, ... et bien d'autres
- ▶ Visites d'amitié
- ▶ Aide aux formulaires
- ▶ Accompagnement et aux rendez-vous médicaux
- ▶ Accompagnement social



Des participants au Programme P.I.E.D. à l'hiver 2016 en compagnie de leur instructeur, Peter Popov, kinésologue et concepteur d'exercices destinés spécifiquement aux aînés.



Depuis septembre 2016, le CAPSC offre un cours d'initiation à la tablette électronique avec la collaboration du Centre d'éducation aux adultes Champlain de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys.



Une œuvre réalisée au cours des ateliers sur la confection d'une banderole géante afin de souligner les 375 ans de Montréal.



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et +

Mieux-être • Autonomie • Équité

**À un clic de souris :
capstcharles.org**