



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Pour les 50 ans et plus
Mieux-être • Autonomie • Équité

Rapport annuel des activités 2017-2018



Juin 2018

Quelques données démographiques sur PSC

Ces données sont
contenues dans le
document d'analyse des
résultats du dernier
recensement de
Statistiques Canada
publié en 2016.

Coordination et suivi de production

Pierre Riley

Rédaction • Révision

Patricia Morin

Collaboration

Pierre Riley

Mise en page

Patricia Morin

Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles
Bureau 01 (sous-sol)
Montréal (Québec)
H3K 1E6

Téléphone

514.933.5826

Télécopieur

514.507.6540

[www](http://www.capstcharles.org) capstcharles.org



facebook.com/capstcharles



info@capstcharles.org

- Le nombre de résidents du territoire de Pointe-Saint-Charles est de 14 915 et a augmenté de 7,1 % depuis 2011.
 - Les 1 630 personnes âgées de 65 ans et plus comptent pour 10,9 % de la population, comparativement à 16,7 % à Montréal. Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 9,6 % à Montréal.
 - Les 585 personnes âgées de 75 ans et plus comptent pour 3,9% de la population, comparativement à 8 % à Montréal. Ce groupe d'âge a connu une augmentation de 2,6 % depuis 2011, comparativement à une augmentation de 4,4 % à Montréal.
 - Près de la moitié des ménages (46,7 %) est composée d'une seule personne. Une analyse récente du portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que 70 % d'entre elles vivent seules.
 - Le revenu total moyen avant impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 45 847 \$ par année, alors qu'il est de 43 670 \$ à Montréal (indicateur de dé-favorisation matérielle).
- ⇒ Le revenu total médian après impôts des résidents du territoire âgés de 15 ans et plus s'élève à 25 760 \$ par année, alors qu'il est de 26 873 \$ à Montréal.
- ⇒ Une fois les cotisations payées aux deux paliers, 28,6 % des résidents de PSC vivent avec un faible revenu, comparativement à 21,3 % à Montréal.
- Lors du dernier portrait dans les quatre HLM réservés aux aînés de Pointe-Saint-Charles, on constate que plus de 83 % des résidents ont moins de 20 000 \$ de revenus.



Photos en couverture

1. Les participant-e-s au programme *Musclez vos méninges* entourent Pascale Gagnon, stagiaire en travail social et chargée des ateliers.
2. Pierre Grenier, un participant régulier aux activités du CAPSC, arbore sa création réalisée au cours des Ateliers d'art du vendredi dispensés par des stagiaires de l'Université Concordia.
3. Des participantes au déjeuner « Spécial du 8 mars, Journée internationale des femmes » organisé par le Centre des aînés dans le contexte de l'activité « Autour du 8 mars » chapeauté par l'organisme *Madame prend congé*.
4. L'activité intergénérationnelle « Lettre d'amour aux arbres » pour le 375^e de Montréal au parc Saint-Gabriel.
5. La pilote Kandide Trudel s'apprête à partir avec Janine Petibois pour une ballade en triporteur.



Sommaire

| | |
|---|----|
| Le mot du président du conseil d'administration | 4 |
| L'équipe au travail | 5 |
| Les services et activités de l'organisme | 10 |
| La contribution de la communauté | 16 |
| La concertation | 19 |
| Les outils de communication | 20 |
| La vie associative | 21 |
| La gestion administrative | 22 |
| Les perspectives d'avenir | 23 |
| Les reMERCEments | 24 |

8 mars, Journée internationale des femmes à Pointe-Saint-Charles

Une première pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles couronnée de succès !

Le CAPSC a accepté l'invitation du **Comité autour du 8 mars** dans le but d'organiser une activité rassembleuse autour de la Journée internationale des femmes. Sous l'égide de *Madame prend congé*, des organismes de PSC ont participé à un rallye visant à mettre de l'avant la contribution extraordinaire de femmes qui ont participé activement au développement social, économique et communautaire du quartier.

► 43 personnes ont assisté au déjeuner «°Spécial du 8 mars°» du Centre des aînés;

► Les personnes présentes ont assisté par la suite à une présentation du président de la Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles, Pierre Riley, au cours de laquelle il a mis en lumière le rôle de trois femmes originaires du quartier et nées au cours du siècle dernier, qui ont marqué leur époque mais dont on parle peu ou plus du tout de nos jours.



Photo du haut : Une partie du groupe du Rallye du 8 mars qui a permis de faire connaître la contribution des femmes au développement communautaire et économique de Pointe-Saint-Charles.

Photo du bas : Des jeunes de la Maison St Columban House venus rejoindre le Rallye du 8 mars au départ du Centre des aînés.



Mot du président du conseil d'administration

Chers membres et ami.e.s du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

Chers membres et ami(es) du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

C'est avec plaisir que je signe ce quatrième rapport d'activités qui fait le bilan de la dernière année. Une année marquée par l'atteinte d'une certaine stabilité du côté de l'équipe de travail.

Le conseil d'administration est fier des résultats obtenus par le Centre des aînés. Nous pouvons affirmer que nous sommes sur la bonne voie afin d'assurer l'avenir de notre organisme, dont la pertinence au sein de la cohorte des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles a été confirmée lors des orientations stratégiques à l'été 2014.

Nos activités communautaires sont de plus en plus populaires et la participation est en hausse de 22 % sur l'année précédente, et de plus de 90 % sur une période de deux ans. Il est stimulant de constater que ces activités atteignent le

but que le CAPSC s'est donné en mettant l'accent sur un programme équilibré.

Ce biais envers la diversité de l'offre permet aux participants et aux participantes de socialiser ou d'apprendre de nouvelles choses, des bienfaits indéniables sur la santé globale de tout être humain. Savoir utiliser une tablette électronique, faire des exercices afin de prévenir les chutes ou encore, réaliser une œuvre artistique **est** une façon d'améliorer son bien-être, peu importe où il se trouve !

Les demandes de soutien de carrefour d'information pour aînés ont considérablement augmenté. Présentement, c'est la petite équipe de travail du Centre qui répond à des demandes de plus en plus complexes, au fur et à mesure des changements dans la vie des personnes.

À cela s'ajoute la tenue de la clinique d'impôts pour une deuxième année. Un énorme «**Merci**» aux bénévoles qui ont répondu à notre campagne de recrutement pour ce pro-

gramme essentiel.

Vous serez à même de constater à la lecture du présent document combien les actions entreprises ont été nombreuses. Et la prochaine année sera remplie tout autant de défis stimulants afin de répondre adéquatement aux besoins des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.

Mais soyez assurés que les membres du conseil d'administration et que l'équipe de travail sont déjà à l'œuvre afin de relever ces défis. Il nous faut particulièrement consolider le financement au cours des prochaines années pour nous assurer de conserver une équipe de trois personnes, dont le poste d'intervenant de milieu.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les partenaires et les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Je vous adresse à vous aussi un énorme «**Merci**» de votre intérêt à l'égard du Centre des aînés de Pointe-Saint-



Denis Charron

Charles. Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater les efforts constants et attentifs de notre organisation dans le but de servir de son mieux la communauté des aînés de Pointe-Saint-Charles.



«*Nos activités communautaires sont de plus en plus populaires et la participation est en hausse de 22 % sur l'année précédente, et de plus de 90 % sur une période de deux ans. Il est stimulant de constater que ces activités atteignent le but que le CAPSC s'est donné en mettant l'accent sur un programme équilibré.*»

Le mot du coordonnateur

«°On ne peut que se réjouir de l'augmentation de la participation à nos activités d'une part mais d'autre part, déplorer la difficulté qu'il y a actuellement de maintenir en place une équipe assidue de bénévoles.°»



Pierre Riley

Voilà maintenant quatre ans que j'ai le privilège à titre de coordonnateur de vous présenter le rapport annuel des activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Page après page, vous pourrez constater que les résultats de nos actions sont à la fois significatifs et mitigés. On ne peut que se réjouir de l'augmentation de la participation à nos activités d'une part mais d'autre part, déplorer la difficulté qu'il y a actuellement de maintenir en place une équipe assidue de bénévoles.

Malgré tout, une nouvelle équipe de travail a été mise en place en septembre 2016 et nous sommes fiers du travail accompli depuis. Cela a été possible grâce à une hausse importante de notre financement à la mission globale, ce qui nous a permis de consolider un deuxième poste au Centre des aînés.

Malheureusement, le poste d'intervention en milieu est vacant depuis le mois de janvier 2018, et il l'est toujours en ce moment par manque de financement. Nous n'avons d'autre choix que de travailler fort à relever le défi au cours de la prochaine année car, s'il est un service essentiel pour rejoindre les personnes âgées vulnérables de Pointe-Saint-Charles, c'est bien celui-là !

Pour ce qui est du programme d'activités du CAPSC, nous sommes plus que satisfaits de constater une augmentation significative de la participation. Il est donc important de poursuivre avec les formules gagnantes et

de reconduire des collaborations et des partenariats qui fonctionnent. Comme celui avec l'Université Concordia à l'automne prochain et qui nous permet d'offrir des ateliers d'arts gratuits dispensés par des stagiaires de son Département d'Éducation des arts.

2017-2018 a également été l'occasion pour nous d'instaurer l'accueil régulier de stagiaires en travail social en provenance du Cégep Marie-Victorin et du Collège Dawson. «°Merci°» à ces trois personnes qui se sont engagées pleinement au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et nous pouvons déjà annoncer l'accueil de deux nouvelles personnes du Collège Dawson au cours de la prochaine saison.

Au nom des participantes et des participants, ainsi que de l'équipe de travail, je tiens à remercier les stagiaires de leur contribution à la réalisation de la mission de notre organisme.

Quelle satisfaction également d'avoir accueilli le service de triporteur *Un Vélo, une ville* au cours de l'été 2017. Ce magnifique projet a permis à une vingtaine d'aînés de se déplacer gratuitement dans l'arrondissement du Sud-Ouest. Et nous sommes plus qu'heureux de voir revenir le service au cours de cet été.

Pour ce qui est du dossier «bénévolat», nous avons procédé tel que prévu à l'évaluation du programme d'encadrement des bénévoles mis en place à

l'automne 2014 et par la suite, appliqué les nouvelles façons de faire. L'on doit malheureusement constater que, même si les ajustements apportés ont tout de même permis de recruter des candidates très intéressantes, ces personnes se sont désistées rapidement. Il nous faudra donc nous pencher à nouveau sur la question, alors que ceci nous confirme que de profonds changements dans l'engagement bénévole sont en cours et qu'ils ne font que refléter ce qui se passe au sein de notre société.

Dans un tout autre ordre d'idée, un déménagement à l'été 2019 est à l'horaire du Centre des aînés qui occupera des locaux dans le nouveau Pavillon des aînés de Pointe-Saint-Charles bientôt en chantier. L'Arrondissement du Sud-Ouest en a fait l'annonce l'automne dernier, tout comme il annonçait que le Club de l'Âge d'Or de Pointe-Saint-Charles en serait le deuxième occupant. Nous avons organisé au mois de novembre 2017 une activité conjointe afin de souligner cette nouvelle collaboration qui devrait s'intensifier au fil des mois en prévision du déménagement.

Les défis des prochaines années

Plein d'idées, de projets dans nos cartons mais là encore, la disponibilité des ressources détermine les priorités auxquelles on peut s'attaquer à chaque année. Le CAPSC se consacrera notamment à l'évaluation du plan d'action 2014 – 2018 et à sa nouvelle mouture



Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV)

Une portion importante de la population vieillissante se retrouve privée de services sociaux en raison de son isolement. Pour différentes raisons (santé mentale, perte d'autonomie, épreuves ponctuelles, handicaps, ...), ces personnes ont été amenées à vivre des situations d'isolement qui les rendent particulièrement vulnérables. La privation d'information, les incapacités physiques et intellectuelles et l'absence de relations significatives entraînent souvent une situation de vulnérabilité et de détresse directement imputable à l'isolement. Avec une présence régulière dans les milieux visés, l'Intervention de milieu représente une niche unique dans le continuum de services de soutien aux aînés car, elle permet entre autres de repérer des aînés qui ne sont pas rejoints par les autres ressources en place. L'Intervention de milieu permet une approche préventive au moment opportun, ce qui peut éviter une perte subite d'autonomie et un recours précipité aux services lourds de santé et de services sociaux (hospitalisation, hébergement en CHSLD, ...).

Le rôle principal et les objectifs d'une intervenante :

- Repérer et améliorer les conditions de vie des aînés en situation de vulnérabilité et les reconnectant aux ressources de la communauté.
- Développer une approche proactive et préventive au niveau de la santé globale
- Jouer le rôle de passerelle, d'interface entre les personnes, les services, les organismes et le milieu de vie en générale.
- Stimuler la capacité d'agir des personnes
- Détecter les aînés en situation de vulnérabilité
- Socialiser et animer des milieux
- Faciliter le maintien dans la communauté et à domicile
- Développer des liens de partenariat pour travailler ensemble au bien être des aînés

Le poste d'intervenante de milieu a été comblé de septembre

2016 à janvier 2018. Le CAPSC a financé ce poste à partir d'une subvention salariale d'Emploi-Québec et de l'utilisation d'une partie des surplus cumulés à travers les années. Depuis le départ de l'intervenante de milieu en janvier 2018, le poste est vacant par manque de financement récurrent pour ce poste.

Au cours de la dernière année, l'intervenante de milieu, avec l'appui ponctuel du coordonnateur du Centre, a effectué plus de 700 interventions.

Voici un résumé de différents types d'intervention :

- Aider à compléter certains formulaires gouvernementaux;
- Diriger des personnes vulnérables vers des ressources adéquates (par exemple : les Services juridiques, le Service de police de la Ville de Montréal);
- Visiter à domicile les personnes référées par la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles dans le but d'analyser les services et

proposer des activités que le CAPSC offre;

- Animer des ateliers sur la maltraitance et particulièrement sur les abus financiers;
- Contribuer à l'intégration d'une vingtaine de nouvelles personnes en situation de vulnérabilité à nos activités.

De plus, l'intervenante de milieu a entrepris une opération de porte-à-porte mise en branle en janvier 2017 dans trois HLM aînés de Pointe-Saint-Charles. Le portrait tiré identifie que près de 50 % des personnes aînées vivant dans ces habitations vivent des problèmes d'isolement et sont en situation de vulnérabilité. Une analyse complète des résultats de ces visites sera complétée au cours de l'été 2018 afin de déterminer les suites à y donner.

Au cours de la dernière année, l'intervenante a aussi été présente à différentes activités d'organismes communautaires de Pointe-Saint-Charles afin de rencontrer les aînés vulnérables et leur offrir l'aide nécessaire.

«°En tout, plus de 700 interventions ont été réalisées par l'intervenante de milieu et en soutien ponctuel, par le coordonnateur.°»

Perspectives pour 2018 – 2019

Plusieurs intervenants de Pointe-Saint-Charles s'inquiètent donc de la situation des personnes âgées du quartier et soulèvent des problématiques qui les touchent directement comme la pauvreté, l'augmentation du coût de la vie, la perte d'autonomie et l'isolement.

C'est dans ce contexte que le Centre des aînés espère combler un poste permanent d'intervenant de milieu pour Pointe-Saint-Charles en ayant accès à un financement permettant de combler ce poste.

Des besoins criants

Les raisons d'offrir un soutien constant par l'intervention en milieu sont criantes, surtout lorsqu'on s'attarde aux données les plus récentes sur la démographie montréalaise.

Pointe-Saint-Charles est un quartier enclavé entre le Canal de Lachine, le

fleuve Saint-Laurent, l'autoroute 15 et le Centre-ville de Montréal. Selon les données du recensement de 2016 :

- 14 915 personnes y habitent et leur nombre a augmenté de 7,1 % depuis 2011;
- Les personnes âgées de 65 ans et plus sont au nombre de 1 630 et comptent pour 10,9 % de la population;
- Leur nombre a augmenté de 16,4 % depuis 2011;
- Parmi celles-ci, 585 personnes ont 75 ans et plus, soit 3,9% de la population;

Une grande partie de la population âgée doit vivre avec de faibles revenus et un coût du logement en augmentation constante. Déjà en 2011, près de 4 personnes sur 10 vivaient sous le seuil du faible revenu (après impôt) dans le territoire du CLSC Pointe-Saint-Charles, contre un quart de la population montréalaise» .

Dans le *Portrait des aînés de l'île de Montréal* publié en 2017, la DRSP note que la proportion d'aînés de l'île

de Montréal vivant sous la mesure de faible revenu (MFR) après impôt est de 21%. À une échelle plus fine, le pourcentage d'aînés sous la MFR est de 9 % sur le territoire de Lac-Saint-Louis, alors qu'il grimpe à 45% sur le territoire du CLSC de Pointe-Saint-Charles», soit le taux le plus élevé de l'île de Montréal.

A cette réalité s'ajoute le fait que plus de la moitié des aînés de Pointe-Saint-Charles (52,5%) vivent avec une incapacité, ce qui représente aussi le taux le plus élevés de l'île de Montréal.

... Le mot du coordonnateur

pour 2019 – 2022. Il est évident que la consolidation du financement continue d'être un enjeu si l'on veut être en mesure de développer de nouveaux services et de nouvelles activités pour les aîné-e-s de Pointe-Saint-Charles.

Avant de terminer ma présentation, je tiens à remercier celles et ceux qui ont contribué avec moi à la réalisation des mandats de notre organisme au cours de la dernière année. De la permanence : à Patricia Morin et Caroline Béliveau qui a quitté le Centre en janvier 2018. Merci de

vos engagement professionnel dans la relance du Centre des aînés.

Merci à nos contractuels, Lorraine Boyer à la comptabilité et Christian Rocquebrune, notre informaticien, qui nous donnent un sérieux coup de pouce. Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour votre engagement essentiel à la vie démocratique de l'organisation.

Ensemble, nous devons continuer à travailler à l'avancement de notre

mission et à répondre aux besoins des aîné-e-s de notre quartier. J'adresse un dernier remerciement sincère à nos partenaires et à nos collaborateurs de leur contribution aux différents dossiers du CAPSC.

Pierre Riley



Les volets Bénévoles ■ Communications

Recrutement et rétention des bénévoles, le grand défi

À son arrivée en poste en septembre 2016, la nouvelle responsable des bénévoles avait entre autres tâches de former une nouvelle équipe de bénévoles afin d'assurer les visites d'amitié.

Le processus de recrutement mis en branle en février 2017 a mené à la constitution, au mois de mai suivant, d'une équipe de quatre bénévoles dûment jumelées ou en voie de l'être. Malheureusement, l'enthousiasme de tenir enfin une équipe de soutien bénévole solide et dynamique est retombé en juillet, lorsque les départs se sont succédés : manque de disponibilité en raison d'un nouvel emploi, maladie d'un proche qu'on veut soutenir, déception à la suite de deux désistements, hospitalisation de la personne jumelée, avancement professionnel accaparant ...

Cette première expérience depuis la relance du Centre des aînés a été un révélateur en accéléré d'une ou deux réalités concernant l'action bénévole de nos jours :

- contrairement à l'idée encore fortement ancrée que le bénévolat auprès des aînés est l'affaire de retraités, l'équipe de bénévoles du CAPSC était composée majoritairement de femmes trentenaires et qui, malgré un horaire professionnel chargé, étaient disposées à offrir de leur temps;
- il y a quand même des limites à vouloir tout faire malgré un horaire professionnel accaparant;

- malgré la bonne volonté des nouveaux arrivants de s'intégrer par le bénévolat à leur société d'accueil à la suggestion de leurs conseillers à l'emploi, les obligations auxquelles ils doivent s'astreindre à leur arrivée – formations diverses, recherche active et obtention rapide d'un emploi – ajoutent à la difficulté d'inclure le bénévolat à un horaire déjà bien rempli;

- la condition physique et mentale d'une personne est déterminante dans la décision de la jumeler ou non avec une bénévole. Il faut bien reconnaître que le portrait actualisé en 2017 de la condition des aînés du quartier de Pointe-Saint-Charles indique un alourdissement marqué de leur condition générale et qui requiert, soit un soutien de la part de professionnels, soit un placement en résidence.

Tout de même, le Centre des aînés peut compter sur le coup de main indispensable de **Rachel Drolet** qui, depuis l'automne dernier, accompagne l'équipe de travail lors des repas communautaires et des activités sociales spéciales.

Les communications au CAPSC : une affaire de terrain, avant tout

Depuis sa relance en 2014, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'emploie à créer et à développer des partenariats et des collaborations qui contribuent à la réalisation de ses

objectifs de mission. Le déploiement d'une programmation riche, diversifiée et susceptible de répondre aux besoins des aînés en est notamment le résultat.

Ainsi, le volet «communications» au CAPSC s'accomplit surtout dans le contact direct et au quotidien avec les participantes et les participants aux activités, avec les personnes-ressources des différents projets qui s'y déroulent tout au long de l'année, avec les stagiaires en travail social de niveau collégial que le CAPSC accueille maintenant sur une base régulière. Mais aussi, en collaborant avec des partenaires du milieu à la réalisation d'activités de visibilité en appui à des causes communes.

Le CAPSC est également présent dans l'espace virtuel par le biais de sa page *facebook* ainsi qu'avec son site Internet. Mais le plus connu de ses documents demeure son calendrier mensuel d'activités disponible aussi en version papier.

De nouveaux outils d'organisation du travail

Le départ en dents de scie du projet-pilote *Un vélo – Une Ville* dans le quartier l'été dernier a représenté un certain défi d'organisation pour le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Il a dû prendre le relais rapidement afin de produire du matériel promotionnel, un outil de gestion des réservations, en plus d'assurer l'accueil et l'intégration tout au

long de l'été des quatre pilotes au sein des activités sociales du CAPSC.

Disposant maintenant de ses propres outils dont l'efficacité a été testée l'an dernier, le CAPSC est fin prêt à accueillir à nouveau le service de triporteur qui accueillera ses premiers passagers à compter du 26 juin 2018.

Des outils à redéfinir

La relance du CAPSC en 2014 a été l'occasion pour l'organisme de mettre en place de nouveaux outils promotionnels. Quatre ans plus tard, la mise à jour de ces outils apparaît maintenant sur la liste des choses à faire au cours de la prochaine année.

Il s'agira alors de refléter les mutations qui, qu'on le veuille ou

non, s'opèrent dans les services que le Centre est en mesure d'assurer dans un contexte de raréfaction des ressources bénévoles et d'alourdissement de la condition des aînés du quartier à qui sont destinés nos services.

Quant à l'actualisation du site Internet, de la création de matériel vidéo pour le recrutement de bénévoles ou la promotion de ses activités par le biais des réseaux sociaux, tout cela demeure encore à l'étape des intentions dans l'attente d'une éventuelle subvention permettant au CAPSC de les concrétiser.



Rachel Drolet, bénévole aux activités sociales et communautaires, en pleine action au cours du déjeuner «*Spécial du 8 mars, Journée internationale des femmes*».

Actions entreprises au cours de la dernière période pour les volets «Bénévoles • Communications»

- ▶ Recrutement, entrevue et formation de 4 bénévoles
- ▶ Jumelage de 3 bénévoles, en collaboration avec l'intervenante de milieu
- ▶ Accueil d'une nouvelle bénévole en soutien aux activités sociales
- ▶ Création de nouveaux outils afin d'encadrer le service de ballade par triporteur *Un Vélo-Une Ville* dans le quartier de PSC
- ▶ Amélioration de la gestion du site Internet
- ▶ Collaboration à l'accueil et à l'accompagnement d'une équipe de stagiaires en travail social au cours de la dernière année
- ▶ Animation et collaboration à l'animation d'activités sociales et sportives
- ▶ Services de carrefour d'information pour aînés
- ▶ Et autres tâches ...



Les services et les activités du CAPSC

La population aînée à qui s'adressent les services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est largement caractérisée par sa vulnérabilité du point de vue socio-économique, mais aussi du point de vue de la santé physique et psychologique. C'est donc dire que le CAPSC est une ressource très sollicitée comme l'un des moyens de répondre aux besoins grandissants de cette cohorte, au fur et à mesure de l'accroissement des effets du vieillissement sur elle.

Au moment de sa restructuration en 2014, il était évident que le Centre des aînés devait consentir des efforts à la refonte de son programme de recrutement, de formation et d'encadrement des bénévoles, tout comme des outils dont une politique de reconnaissance à actualiser. C'est ce qui fut fait à partir de 2016 avec l'arrivée en poste de la nouvelle responsable du programme et qui a abouti à la constitution d'une équipe de quatre bénévoles en visites d'amitié.

Toutefois, le travail reste toujours à faire au moment où la majorité des bénévoles actifs, récents comme anciens, ont mis un terme à leur engagement.

Les services aux individus

Les visites d'amitié

Des visites régulières sont effectuées par un bénévole au domicile de la personne ou encore à la salle communautaire du Centre selon la préférence du bénévole et du bénéficiaire. Ce service vise à reconforter et divertir le bénéficiaire afin de briser son isolement, ainsi qu'à l'aider à tisser des liens significatifs avec une personne active dans la communauté. Au cours de l'année fiscale 2017-2018 :

- ▶ 51 visites d'amitiés ont été effectuées
- ▶ auprès de 6 personnes.

Le nombre de visites d'amitié affichait une hausse en début d'année 2016 mais il a chuté de façon importante dès le mois d'octobre suivant. Et à partir du mois de septembre 2017, les visites d'amitiés ont été effectuées par deux stagiaires en travail social.

L'accompagnement social

Il s'agit de l'accompagnement d'un bénéficiaire par un bénévole afin de lui permettre d'accéder aux services essentiels : les institutions financières, la pharmacie, l'épicerie, par exemple. Ce service est rendu possible en utilisant le transport adapté ou le transport en commun.

Durant l'année fiscale 2017-2018 :

- ▶ 6 accompagnements sociaux ont été effectués.

Le nombre d'accompagnements de cette nature est peu élevé par manque de bénévoles et de disponibilité des bénévoles au moment où l'accompagnement est requis. Là encore, c'est en recourant à une stagiaire en travail social que certains de ces accompagnements ont pu être effectués.

Les services de carrefour d'information pour aînés

Le service est offert afin d'aider et de guider toute personne aînée ayant besoin de soutien dans ses démarches gouvernementales ou de référencement.

Le CAPSC apporte son aide de différentes manières, par exemple pour lire et compléter des formulaires, en fournissant de l'information sur des sujets touchant spécifiquement les aînés :

L'impôt et les revenus de retraite • Le maintien à domicile et le soutien aux proches aidants • La perte d'autonomie • La sécurité • Les droits et recours • Les aides financières disponibles • Les services bénévoles ou communautaires de maintien dans la communauté.

Ces services sont offerts en personne dans nos locaux ou au téléphone.

Le transport par triporteur « ° Un vélo-Une ville ° »

À l'été 2017, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles accueillait pour la première fois le service de ballades en triporteur « ° Un vélo-Une ville ° ». Financé par l'Arrondissement du Sud-Ouest, le projet a pour mission d'améliorer les conditions de vie des aînés en brisant leur isolement, tout en favorisant leur participation active dans le développement social et économique de leur communauté.

Le CAPSC avait également conclu une entente avec l'organisme *Partageons l'espoir* afin de réserver le service de triporteur durant cinq jeudis après-midi au bénéfice des utilisateurs de la banque alimentaire de l'organisme.

Offert durant neuf semaines à partir du 28 juin 2017, le service a connu un vif succès dès ses débuts :

- ▶ au total, 59 réservations pour 75 utilisateurs;
- ▶ les plages-horaire disponibles ont été utilisées à 85, 5 %;
- ▶ 24 personnes différentes ont recouru au service.

La contribution de l'équipe du CAPSC au bon déroulement du service de triporteur dans Pointe-Saint-Charles :

- ▶ 160 heures;
- ▶ toutes ces heures représentent une valeur de 3 500 \$.



Photo de groupe afin de clôturer la saison-pilote du service *Un vélo - Une Ville* : le maire de l'Arrondissement du Sud-Ouest, Benoît Dorais (5^e à partir de la gauche) et Pierre Riley, coordonnateur du CAPSC (à gauche de M. Dorais) sont entourés d'aîné-e-s qui ont utilisé les triporteurs au cours de l'été 2017.

Types de transport et utilisation

- ▶ **Épicerie**
25 fois / 42, 4 %
- ▶ **Divers services**
4 fois / 6, 8 %
- ▶ **Plaisance**
30 fois / 51 %

Les pilotes de l'été 2017

- ▶ Liam Cooper Brown
- ▶ Émilie Marcotte
- ▶ Zacharie Quirion-Aladdine
- ▶ Kandide Trudel

Clinique annuelle de vaccination contre la grippe

Au cours du mois de novembre 2017, le Centre des aînés a organisé pour une deuxième année la clinique annuelle de vaccination contre la grippe. La session a été organisée avec la collaboration de la Clinique communautaire de PSC et elle s'est déroulée dans **trois** HLM du quartier.



... Les services et les activités du CAPSC

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts

Le Programme des bénévoles en matière d'impôts a comme objectif de compléter les déclarations de revenus des personnes qui ne peuvent le faire et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels. Dispensée en fonction des revenus admissibles, cette aide leur permet de bénéficier des prestations et des crédits d'impôt auxquels elles ont droit.

Le programme est administré conjointement par Revenu Québec et l'Agence de revenu du Canada (ARC) depuis 1988 et il est rendu possible grâce à la participation de centaines d'organismes à travers le Québec, dont le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Et nul besoin d'être un spécialiste en fiscalité : il s'agit de posséder des connaissances de base en matière d'impôt et d'avoir le désir d'aider en consacrant de son temps.

Le Centre a offert ce service pour la deuxième année. Le coordonnateur du CAPSC a également dispensé trois ateliers d'information sur le thème «Les impôts et les aînés». Pascale Gagnon, stagiaire en travail social, était responsable des entrevues.

- ▶ un total de 75 personnes a assisté aux trois ateliers;
- ▶ 80 déclarations de revenus ont été complétées;
- ▶ grâce au travail de 3 bénévoles.

Les activités sociales

Le Dîner communautaire mensuel

Depuis octobre 2014, le Centre organise à tous les mois un dîner communautaire. Lors de ces rencontres sociales, les participants peuvent prendre un repas chaud complet. L'activité se termine toujours par un bingo récréatif. Au cours de la dernière année, nous dénombrons une augmentation importante du nombre de participations.

| | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|----------------|-----------|-----------|-----------|
| PARTICIPATIONS | 90 | 169 | 213 |

Le Café-Croissants

Le Centre présente cette activité depuis février 2015. Les participants partagent un copieux petit-déjeuner continental et par la suite, se déroule un atelier d'information ou une table de discussion sur un sujet d'intérêt pour les aînés. Au cours de la dernière année :

- ▶ 22 Café-Croissants ont été organisés.

À la soupe ! communautaire

Depuis le printemps 2015, le Centre organise une soupe communautaire mensuelle. Lors de cette activité, les participants peuvent partager avec nous une bonne soupe et tartine-maison et par la suite, montrer leur savoir-faire lors d'un tournoi de sacs de sable. Au cours de l'été 2017, l'activité a fait place à un *party de hot dog*.

Conférences et ateliers du Café-Croissants

Un aperçu des thèmes et des présentations spéciales offerts au cours de la dernière période

- ▶ Atelier découverte de la danse contemporaine et performance des danseurs professionnels de Quartiers Danses
- ▶ «°Le consentement aux soins°», en collaboration avec Pro-Bono de l'UQÀM
- ▶ Atelier «°Quoi garder ? Combien de temps ?°»
- ▶ Ateliers de tricot, bijoux et mandala
- ▶ «°Lettres d'amour aux arbres°», projet intergénérationnel pour le 375^e de Montréal
- ▶ «°Partenaires de chansons°», projet d'art intergénérationnel avec le Centre des arts visuels
- ▶ «°Ma santé : j'ai le droit de comprendre !°», avec le Carrefour d'éducation populaire de PSC

Autres activités sociales

- ▶ **Décembre 2017**
Atelier de confection de cartes de Noël par Hélène Lanthier, bénévole
- ▶ **Tout au long de la saison 2017-2018**
Les après-midis créatifs d'Éva par Éva Bourdon, participante active et bénévole

Nos actions en chiffres et en participation

| TYPE DE SERVICE | 2014-2015 * | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|------------------------------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| Visites d'amitié | 58 | 114 | 143 | 51 |
| Accompagnement médical | 5 | 13 | 4 | 0 |
| Accompagnement social | 6 | 60 | 15 | 6 |
| Suivi avec les bénéficiaires | 35 | 60 | 25 | 10 |

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

| QUELQUES STATISTIQUES À PROPOS DES ACTIVITÉS | | | | | | |
|--|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|------------------------|
| TYPES D'ACTIVITÉS | 2014-2015* | | 2015-2016 | | 2016-2017 | |
| | Nombre d'activités | Nombre de participants | Nombre d'activités | Nombre de participants | Nombre d'activités | Nombre de participants |
| Avec des partenaires | | | | | 9 | 150 |
| Intergénérationnelles | 7 | 34 | | | 4 | 107 |
| Régulières | 18 | 236 | 40 | 501 | 40 | 600 |
| Ateliers d'arts Concordia | | | 19 | 184 | 22 | 277 |
| Tablette électronique | | | | | 19 | 329 |
| Programmes d'exercices | | | 72 | 373 | 24 | 144 |
| Cliniques de vaccination | 1 | 22 | 1 | 20 | 3 | 78 |
| TOTAL | 26 | 292 | 132 | 1078 | 121 | 1685 |

* Ces données couvrent la période comprise entre octobre 2014 et mars 2015

Notre mission

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, dont la mission est d'améliorer la qualité de vie et favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus. Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

| 2017-2018 | | |
|---------------------------|--------------------|------------------------|
| TYPE D'ACTIVITÉS | Nombre d'activités | Nombre de participants |
| Avec des partenaires | 14 | 252 |
| Intergénérationnelles | 11 | 164 |
| Régulières | 48 | 835 |
| Ateliers d'arts Concordia | 19 | 218 |
| Tablette électronique | 8 | 79 |
| Programmes d'exercice | 51 | 374 |
| Clinique de vaccination | 3 | 67 |
| Musclez vos méninges | 7 | 64 |
| TOTAL | 161 | 2053 |



... Les services et les activités du CAPSC

... Les activités sociales

Les Ateliers d'arts du vendredi

Depuis octobre 2015, le Centre des aînés présente deux sessions d'ateliers d'arts par année. Animés par des stagiaires en enseignement des arts du Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia, ces ateliers permettent à plusieurs aînés de Pointe-Saint-Charles de vivre une expérience unique de se familiariser avec le monde des arts visuels.

- ▶ 17 personnes ont participé à la session d'automne 2017,
- ▶ 14 personnes ont participé à la session d'hiver 2018.

Ce projet est rendu possible grâce à un partenariat entre le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et le Département de l'Éducation des arts de l'Université Concordia.

Formation sur l'utilisation d'une tablette électronique

De septembre 2016 à mars 2017, le Centre des aînés a offert une formation sur l'utilisation d'une tablette électronique. Cette formation offerte gratuitement aux personnes de 50 ans et plus a été rendue possible grâce à une collaboration avec le Centre d'éducation aux adultes Champlain de la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys.

- ▶ 18 personnes ont assisté à la session du printemps 2017.

Le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED)

En collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, le CAPSC accueille régulièrement le programme PIED dans la salle communautaire, un programme intégré d'équilibre dynamique [PIED] conçu afin d'améliorer l'équilibre chez les adultes âgés. Une session a eu lieu au Centre des aînés au cours de l'automne 2017, tandis que une session hiver-printemps 2018 s'est déroulée au HLM Charlevoix.

- ▶ 15 personnes ont assisté à la session du printemps 2017;
- ▶ 17 personnes ont assisté à la session d'automne 2017.

La marche avec bâtons

En septembre 2016, le CAPSC introduisait l'activité de marche avec bâtons pensée spécialement pour les aînés. Développé en partenariat par le CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal et l'Université de Montréal, le programme permet aux aînés de pratiquer une activité qui contribue à maintenir ou à améliorer leur état de santé globale.

Au cours de la dernière période, l'animation de l'activité a été assurée par Pascale Gagnon, stagiaire en travail social.

- ▶ 7 personnes ont participé à la session d'automne 2017.

Musclez vos méninges

À l'hiver 2018, le Centre des aînés a mis à son horaire le programme « Musclez vos méninges », un programme conçu afin de favoriser la vitalité intellectuelle des aînés. Développé par le Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale de l'Université de Montréal, *Musclez vos méninges* est diffusé dans le Sud-Ouest par le Centre de santé et de services sociaux Cavendish. Les activités intellectuelles sont variées mais elles ont toutes pour fonction de stimuler la mémoire et le sens de l'organisation des participants.

- ▶ 7 ateliers de 2 heures chacun, du 28 février au 25 avril 2018;
- ▶ 10 personnes ont participé au programme;
- ▶ Pascale Gagnon, stagiaire en travail social, a animé les ateliers.



Les deux stagiaires du Département d'Éducation en art de l'Université Concordia : Alexandra Alvex et Béatrice Charrette

La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, l'équipe de travail du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est responsable de rendre accessible la salle communautaire aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Ceux-ci peuvent s'y rendre pour se rencontrer, socialiser ou s'adonner à des jeux de société. C'est également à cet endroit que se déroulent toutes les activités présentées par le CAPSC. Cette salle est également mise à la disposition de groupes communautaires pour y tenir des réunions de travail ou de conseil d'administration.

Nombre de personnes différentes aux activités

- ▶ 2014-2015°: 65
- ▶ 2015-2016°: 128
- ▶ 2016-2017°: 175
- ▶ 2017-2018°: 202

Activités intergénérationnelles

Au cours de la dernière année, le Centre a organisé **cinq** activités intergénérationnelles.

▶ Le Centre des aînés de PSC a collaboré au projet «°Lettres d'amour aux arbres°», un projet de la Ville de Montréal mettant à contribution tous ses quartiers afin de marquer le 375^e de Montréal. Le projet s'est déroulé sous la supervision de la Maison de la culture Marie-Uguay.

Au cours du mois d'avril 2017, le CAPSC a accueilli deux ateliers d'écriture jumelant des aînés et des jeunes. Le résultat des travaux a servi à la fabrication d'une banderole qui a été installée pour tout l'été autour d'un arbre centenaire du Parc Saint-Gabriel.

▶ Le 1^{er} octobre 2017, dans le contexte de la *Journée internationale des aînés*, une trentaine de personnes assistaient dans une atmosphère de fête à un deuxième brunch organisé par le Centre des aînés. Cinq jeunes de la **Maison Ado-Zone** se sont occupés de prendre les commandes, en plus d'assurer le service.

▶ Le vendredi 15 décembre 2017, six jeunes de la **Maison des jeunes Ado-Zone** répétaient l'expérience dans le contexte d'un souper de Noël. Plusieurs d'entre eux avaient confectionné des cartes de Noël pour l'occasion. Près d'une cinquantaine d'aînés étaient présents et sont repartis avec un cadeau gourmand accompagné d'une des cartes de souhaits.

Échange de points de vue et de souvenirs entre des élèves de l'école Jeanne-Leber et des aînées sur les traditions de Noël

Nous tenons à remercier l'équipe de travail d'Ado-Zone, ainsi que les jeunes qui ont participé aux deux activités. Nous anticipons avec plaisir la prochaine occasion de répéter cette belle collaboration !

▶ Le 18 décembre 2017, une dizaine d'aîné-e-s ont participé à une activité les mettant en lien avec 18 jeunes élèves de l'**École Jeanne-Leber** dans le but de partager leur point de vue respectif sur les traditions du Temps des fêtes. Cette belle rencontre a été possible grâce à la collaboration de Bianca Daigle, intervenante communautaire scolaire pour le Projet Informel.

▶ Un autre beau projet a permis de jumeler des aîné-e-s à des adolescents du quartier de PSC dans le but de travailler à une aquarelle qui illustrerait une chanson qui les ont allumés, chacun de leur côté.

«°Partenaires de chanson°» a été réalisé en mars 2017 en collaboration avec le Centre des aînés et le Centre des arts visuels par le biais de son programme *Éveil des arts*. Les rencontres se sont déroulées sur une base hebdomadaire pendant huit semaines.





La contribution de la communauté

Les bénévoles du CAPSC

Tentative de renouvellement de l'équipe de bénévoles affectés aux services

Au moment de conclure l'exercice financier 2016-2017, le CAPSC s'apprêtait à :

- ▶ former quatre bénévoles en visites d'amitié;
- ▶ mettre en place l'accueil en septembre prochain d'une équipe de quatre stagiaires en travail social en provenance de deux cégeps montréalais.

Ce qui fut fait. Mais l'excitation du début fut de courte durée alors que, pour diverses raisons professionnelles et personnelles, les quatre recrues ont mis un terme à leur engagement en juillet 2017.

Un appel à la réflexion sur ce qu'il est dorénavant possible de faire ou pas au Centre des aînés est plus que jamais pertinent, à la lumière de la dernière expérience. Les changements profonds au sein de notre société obligent maintenant les groupes communautaires à modifier leur approche dans le choix et la prestation de services accomplis par des bénévoles.

Après plus de deux décennies marquées par l'arrivée massive de «jeunes» retraité-e-s encore cinquantenaires et désireux de demeurer actifs par le biais de l'action bénévole, les actions des organismes sont maintenant assujetties aux effets combinés du vieillissement accéléré de la population, de l'alourdissement des cas dont le soutien ne peut être assuré par des non-professionnels, de la difficulté à combiner le bénévolat avec des obligations professionnelles et familiales, ceci dans un contexte de précarisation du marché de l'emploi.

Processus de recrutement, de formation et d'encadrement

Faisait également partie du mandat de la nouvelle responsable du volet «Bénévoles» la tâche de revoir, d'actualiser – et de créer au besoin – les outils de recrutement, d'entrevue et de formation des bénévoles. Tout cela en s'appuyant, bien entendu, sur le travail déjà accompli par son prédécesseur et en concordance avec les différentes politiques adoptées depuis 2014 par le conseil d'administration de l'organisme. Les différentes étapes déterminées par la politique de reconnaissance des bénévoles touchent les aspects suivants :

l'évaluation • la description des postes bénévoles • le recrutement et la stratégie de communication • le formulaire d'offre de service et la remise d'une trousse d'information • l'entrevue et les séances d'information • les références et titres de compétences • la vérification policière • l'orientation et la formation en continu • le soutien • la supervision et l'évaluation.

Les bénévoles en soutien aux activités du CAPSC

Des bénévoles soutiennent nos actions lors des activités communautaires. Que ce soit à l'accueil, à la cuisine ou en assistant les participants, cette collaboration est importante pour la réussite de nos activités.

- ▶ Au cours de la dernière période, **12 bénévoles** sont venus prêter main forte au déroulement d'activités.

Les bénévoles en soutien administratif

Traduction de documents, aide aux travaux manuels, organisation de la bibliothèque, entre autres, cette collaboration est des plus précieuses pour le Centre, peu importe la nature de cette aide.

- ▶ Au cours de la dernière période, **3 bénévoles** ont contribué à l'administratif.



Nos stagiaires en travail social : Luis Mendoza, Pascale Gagnon et Aurélie Chaw Kong Yuen.



Les bénévoles en chiffres et en participation

| | 2014-2015* | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|---|------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de formulaires complétés | 29 | 33 | 12 | 5 |
| Nombre d'entrevues effectuées | 21 | 16 | 2 | 5 |
| Nombre de bénévoles en formation | 17 | 11 | 2 | 4 |
| Nombre de bénévoles actifs au 31 mars 2017 | 10 | 12 | 1 | 1 |
| Nombre de bénévoles non-disponibles au 31 mars 2017 | 3 | 9 | 3 | 0 |
| Nombre de départs de bénévoles au cours de l'année | 4 | 4 | 17 | 7 |

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération

| | 2014-2015 * | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|--|-------------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de services rendus par les bénévoles | 69 | 170 | 162 | 54 |
| Nombre de suivis auprès des bénéficiaires | 35 | 60 | 25 | 30 |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services | 138 | 318 | 350 | 125 |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités | 59 | 102 | 112, 5 | 206 |
| Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration | 25 | 21 | 10 | 0 |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration | 155 | 94 | 80 | 75 |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de la clinique d'impôts | – | – | 35 | 55 |
| Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection | 107 | – | 12 | 0 |

* Les données de 2014-2015 couvrent six mois d'opération



... La contribution de la communauté

Les contributions autres

Le Programme des travaux compensatoires

Depuis plus de 20 ans, le CAPSC est reconnu par le YMCA de Montréal comme organisme d'accueil du programme. Cette initiative offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité d'effectuer différents travaux afin de rembourser leurs dettes. En s'engageant en tant que milieu d'accueil, notre organisme contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires consistant à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative c'est-à-dire, un engagement envers la collectivité.

Depuis 2014, la révision de l'entente par le conseil d'administration du Centre avec le YMCA de Montréal fait en sorte que les participants sont maintenant affectés principalement à des tâches administratives ou à l'exécution des travaux d'entretien de nos locaux.

Promotion de nos services et de nos activités

Nous avons aussi présenté nos activités mensuelles dans les pages du bulletin de l'organisme Action-Gardien.

Nous avons eu la possibilité d'afficher nos demandes de recrutement de bénévoles, ainsi que nos activités, sur le portail de la Ville de Montréal : www.arrondissement.com

La même chose a été possible dans les pages communautaires de l'hebdo de quartier *Vox Pop*.

Aide financière

○ L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMH) héberge gratuitement le CAPSC et lui offre également l'accès libre et sans frais à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau. Ceci nous permet d'organiser des activités collectives régulières destinées à la population aînée de Pointe-Saint-Charles.

Cette contribution se traduit par une économie pour le Centre de près de 15 000 \$ annuellement.

Toutefois un grand déménagement est prévu en 2019 alors que le nouveau Pavillon des aînés accueillera le CAPSC et le Club de l'Âge d'Or de PSC.

○ Reconnu comme un organisme de charité par l'Agence du revenu du Canada depuis 1987, ce statut permet au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles de recueillir les dons d'individus et de fondations. Cette année, nous sommes heureux d'annoncer que la **Fondation Marcelle et Jean Coutu** a réitéré son engagement auprès de notre organisme. Nous en sommes fiers et nous tenons à la remercier de la constance de son soutien financier. Nous tenons également à remercier nos précieux donateurs individuels.

○ Chaque année, le Centre des aînés bénéficie de dons matériels. Cette année, le CAPSC a obtenu :

- ▶ des ouvrages et des dictionnaires qui bonifient l'offre de sa bibliothèque;
- ▶ une abondance de magazines couvrant divers sujets;
- ▶ des denrées non-périssables et des gâteries à partager avec les participants;
- ▶ des articles de cuisine;
- ▶ (...)

Le Centre des aînés tient à remercier chaleureusement ses donateurs de leur précieuse générosité !



| | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de participants aux travaux compensatoires | 2 | 6 | 3 | 2 |
| Nombre d'heures effectuées | 56 | 172 | 162 | 51 |

La concertation

La présence du CAPSC dans son milieu

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre des associations suivantes :

► Local

- Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Conseil des aînés.e.s de Pointe-Saint-Charles
- Regroupement des organismes pour aînés et aînées du Sud-Ouest de Montréal (ROPASOM)
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

► Régional

- Arrondissement.com
- COMACO – La Coalition pour le maintien dans la communauté
- RIOCM – Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal

► National

- Intergénération Québec
- Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

Depuis mai 2014, le coordonnateur du CAPSC participe activement aux rencontres de la Concertation Aînés de Pointe-Saint-Charles placées sous l'égide d'Action-Gardien.

Le coordonnateur participe également aux assemblées géné-

rales mensuelles d'Action-Gardien, en plus de siéger à son conseil d'administration depuis octobre 2014. Il est également membre du comité d'allocation des fonds, de la défense des droits et de la sécurité alimentaire.

Autres lieux de participation

► Le coordonnateur a présidé l'assemblée générale annuelle du Club des consommateurs de Pointe-Saint-Charles tenue en décembre 2017. Et depuis maintenant quatre ans, il préside l'assemblée générale annuelle de L'Éveil Pointe-Saint-Charles.

► Toujours comme président d'assemblée, Pierre Riley anime celle de la Maison des jeunes Ado-Zone depuis 2016, ainsi que l'AGA des Services juridiques communautaires de PSC pour la première fois en 2018.

► Il a aussi animé des formations sur le rôle et responsabilités des membres du conseil d'administration auprès de quelques organismes.

► Depuis juin 2016, le coordonnateur du CAPSC siège au conseil d'administration des Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne. Et depuis octobre 2016, il siège au conseil d'administration du Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal.

Collaboration des organismes communautaires

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles tient à souligner la participation de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal à ses activités. Que ce soit pour parler des actions de l'organisme ou présenter une conférence lors du repas communautaire ou du déjeuner-croissant, cette collaboration est précieuse pour le Centre.



Participation du CAPSC à des activités communautaires

- Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles : projet *Histoire et mémoire des gens de mon quartier* • projet *Guirlande du 375^e* • projet *Nos petits gestes*
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles : le Programme de prévention des chutes (PIED) • les cliniques de vaccination • le projet *Entour'âge*
- Office municipal d'habitation de Montréal : visites individuelles des résidences (porte-à-porte)

Organismes ayant collaboré en 2017 – 2018

- Action-Gardien – comité défense des droits
- Action-Gardien – dossier mobilité des aînés
- Centre des arts visuels
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Club de l'Âge d'Or de PSC
- Éco-quartier de Pointe-Saint-Charles
- Festival Quartiers danses
- Fondation Émergence
- Pro Bono – UQAM
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne
- Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Université Concordia – Département d'éducation artistique



Les outils de communication

- ▶ Notre site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis octobre 2014
- ▶ Notre organisme est présent sur Arrondissement.com : <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>
- ▶ Nous sommes présents sur Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>
- ▶ Nous disposons également d'une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. À l'automne 2014, notre dépliant de recrutement de bénévoles avait fait l'objet d'un envoi d'envergure dans toutes les résidences d'aînés du quartier.

| SITE INTERNET | Octobre 2015 au 31 mars 2015 | 1er avril 2015 au 31 mars 2016 | 1er avril 2016 au 31 mars 2017 | 1er avril 2017 au 31 mars 2018 |
|--------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Nombre de visiteurs | 681 | 3975 | | 614 |
| Nombre de sessions | 971 | 4347 | | 756 |
| Nombre de pages visitées par session | 2, 7 | 1, 5 | | 2, 74 |

| ARRONDISSEMENT.COM | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 | 2017-2018 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Nombre de visiteurs sur notre fiche | 425 | 105 | 421 | 324 |
| Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes bénévoles | 1167 | 765 | 225 | 604 |

| PAGE FACEBOOK | Octobre 2015 au 31 mars 2015 | 1er avril 2015 au 31 mars 2016 | 1er avril 2016 au 31 mars 2017 | 2017-2018 |
|--|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Nombre de personnes qui aiment nos pages | 260 | 270 | 281 | 305 |
| Nombre de publications | 26 | 74 | 85 | 107 |
| Portée des publications | Entre 11 et 218 | Entre 24 et 184 | Entre 10 et 190 | Entre 19 et 1 300 |

Amélioration des outils d'administration du site Internet

Le Centre des aînés a consacré une somme à l'actualisation de la section réservée à l'administration du site. La tâche a été confiée à **Cie – Coopérative de solidarité intra entrepreneuriale** qui a procédé à toutes les mises à jour du logiciel, ainsi qu'à l'amélioration des outils de publication et de gestion nécessaires à la responsable des volets «Bénévoles» et «Communications» afin d'accomplir ces tâches. ♦

La vie associative

Le conseil d'administration

○ Les affaires de l'organisme sont gérées par un conseil d'administration composé de sept (7) membres et du coordonnateur.

Voici la liste des membres du conseil d'administration en poste durant la période 2016 – 2017 :

- ▶ Denis Charron, président
- ▶ Nathacha Alexandroff, vice-présidente
- ▶ Maria Pérez, secrétaire – trésorière
- ▶ Patricia David, administratrice

○ Au cours de la période couverte par le présent rapport, le conseil d'administration s'est réuni à cinq reprises.

Les membres du CAPSC

Le 18 avril 2015, les membres du conseil d'administration adoptait l'ajout de nouvelles catégories de membres :

- ▶ Les membres actifs – résidents de Pointe-Saint-Charles
- ▶ Les membres associés – personnes participant à nos activités / services
- ▶ Les membres bénévoles – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- ▶ Les membres amis
- ▶ Les membres « °organismes communautaires° »
- ▶ Les membres « °entreprises° »

| | |
|-------------------|-----|
| Membres actifs | 4 |
| Membres associés | 115 |
| Membres bénévoles | 1 |
| Membres amis | 2 |

Assemblée générale annuelle

Le vendredi 16 juin 2017 avait lieu l'assemblée générale annuelle au 2431, rue Saint-Charles.

La rencontre a été présidée par Denis Charron, président du conseil d'administration, appuyé par Pierre Riley.

Vingt-trois personnes étaient présentes.

Concertation active avec les groupes suivants :





La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles (CAPSC) répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

Depuis juillet 2013, le Centre des aînés bénéficie d'un local gratuit – à ce propos, son bail vient d'être reconduit jusqu'en 2019 – et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30.

Nous tenons une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire du HLM André-Laurendeau.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley

Coordonnateur

Patricia Morin

Responsable des bénévoles et des communications

Caroline Béliveau

Intervenante de milieu ■ De septembre 2016 à janvier 2018

Les personnes contractuelles

Lorraine Boyer, comptabilité

Christian Rocquebrune – Communauté, support technique
Informatique

Les stagiaires

Alexandra Alvexs, Université Concordia

Béatrice Charrette, Université Concordia

Aurélien Chaw Kong Yuen, Collège Dawson

Pascale Gagnon, CÉGEP Marie-Victorin

Luis Mendoza, Collège Dawson

Auditeur 2018

Roland Naccache et associés

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles adhère au Régime de retraite du mouvement communautaires et des groupes de femmes depuis juillet 2016.

Un budget de formation destinée aux employés et aux membres du conseil d'administration a également été incorporé au budget.



Le 19 décembre 2017 avait lieu le déjeuner «Spécial du Temps des Fêtes» auquel une trentaine de personnes ont participé. Et pour la première fois, le CAPSC accueillait un trio de chanteurs/musiciens grâce à la générosité de Michel Tourigny, coordonnateur du Comité des Personnes Assistées sociales (CPAS) et de ses deux choristes. Un réel succès !

Les perspectives 2018-2019

Depuis mai 2014, le coordonnateur du Centre des aînés participe aux rencontres de la Concertation aînés de Pointe-Saint-Charles, coordonnée par l'organisme Action-Gardien. Les échanges ont permis de dégager les éléments les plus préoccupants qui affectent les citoyens aînés du territoire, parmi lesquels on retrouve :

- Le phénomène d'isolement social;
- Les problèmes de transport et de mobilité;
- La méconnaissance des personnes des services et des programmes qui leurs sont destinés;
- L'accès à la nourriture à des prix abordables;
- Les abus et la maltraitance.

En septembre 2014, le conseil d'administration adoptait le plan d'action 2014 – 2018, ainsi que des mesures d'évaluation des résultats. Le plan d'action reflète des pistes d'action en regard de plusieurs des enjeux dégagés par le comité. Nous avons complété notre dernière année du plan d'action. Le bilan sera établi au cours de l'été 2018 afin de préparer le futur plan d'action 2019 – 2022.

Quelques éléments du plan de travail de la prochaine année

La gestion au quotidien

○ L'équipe de travail est actuellement composée de deux ressources salariées :

- ▶ le coordonnateur;
- ▶ la responsable des bénévoles et des communications.

○ Quant au poste d'intervention en milieu, la consolidation de son financement est un enjeu important au cours de la prochaine année, afin que les aînés isolés du quartier puissent obtenir un soutien spécialisé.

○ Au cours de l'été 2018, nous procéderons à une nouvelle évaluation des postes bénévoles pour les services aux aînés, ainsi qu'à une seconde analyse du processus de recrutement de bénévoles.

○ Dès septembre 2018, le CAPSC accueillera une équipe de deux stagiaires en travail social au Collège Dawson. Quant au CÉGEP Marie-Victorin, le CAPSC devrait être fixé quelque part au mois d'août prochain.

○ Encore cette année, le CAPSC dénombre avec satisfaction une augmentation des présences à ses activités : **2 053 présences**, comparativement à 1 685 l'an dernier. En plus de maintenir nos activités des jeudis au HLM André-Laurendeau, nous organisons une activité mensuelle dans les HLM Montmorency et Charlevoix.

○ L'équipe de travail poursuivra le travail de partenariat avec les organismes communautaires de son milieu et les institutions universitaires.

Les activités : maintien et ajouts

○ Au cours de l'été 2018, le Centre des aînés sera responsable pour une deuxième année du service *Un vélo, une ville* dans le quartier de Pointe-Saint-Charles.

○ Le Centre des aînés maintiendra le programme d'activités d'art avec l'Université Concordia et le programme de *Marche avec bâtons* sera à nouveau à l'horaire dès septembre 2018.

○ D'autres projets sont en cours d'élaboration dont, notamment, avec la Maison des jeunes de Pointe-Saint-Charles avec qui nous voulons poursuivre notre partenariat.

○ Nous travaillons à l'heure actuelle avec l'Arrondissement du Sud-Ouest pour l'aménagement du nouveau Pavillon des aînés qui devrait pouvoir nous accueillir — ainsi que le Club de l'Âge d'Or de PSC — au printemps 2019.

Ce ne sont pas les idées qui manquent, ni les projets mais là encore, la disponibilité des ressources humaines, financières et bénévoles détermineront les priorités de la prochaine année. Nous devons notamment consacrer beaucoup d'efforts afin d'augmenter le nombre de bénévoles, ressources essentielles pour répondre aux besoins grandissants des aînés de Pointe-Saint-Charles.





Les reMERClements

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et nos donateurs :

- CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal – Service régional des activités communautaires et de l'itinérance
- Fondation Marcelle et Jean Coutu
- Mission du Grand Berger

Nous tenons à remercier l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Danielle Lacroix qui a assuré la liaison avec le Centre des aînés au cours de la dernière année.

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don matériel, que ce soit des livres, des plantes, des accessoires de cuisines, des revues et des denrées non-périssables :

Christiane Bleau
 Éva Bourdon
 Denis Charron
 Robert Gagnon
 Pierre Grenier
 Hélène Lanthier
 Pierre Riley
 Bibliothèque Saint-Charles pour le don de livres

Un grand merci aussi à nos donateurs de dons mensuels et de dons ponctuels.

Un autre grand merci à nos bénévoles qui ont offert du temps au cours de la dernière année, tant au niveau des services du Centre que de ses activités sociales et de l'aide à l'administration.

Sans oublier les membres du conseil d'administration.



1. Formation sur l'utilisation d'une tablette électronique.
2. Le président du CAPS, Denis Charron, durant l'AGA 2017.
3. Des œuvres réalisées au cours des Ateliers du vendredi