



**Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles**

Mieux-être • Autonomie • Équité

Pour les 50 ans et plus

Rapport d'activités 2014 - 2015



Coordination et suivi de la production

Pierre Riley

Rédaction

Pierre Riley

Anthony Voisard

Révision

Patricia Morin

Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles

Bureau 01 (sous-sol)

Montréal (Québec) H3K 1E6

Téléphone

514-933-5826

Télécopieur

514-507-6540

Quelques données démographiques

Alors que le vieillissement général de la population québécoise va en s'accélégrant, le nombre de personnes âgées de 65 ans et plus résidant dans le quartier **Pointe-Saint-Charles** a légèrement diminué entre 1991 et 2006, passant de 1666 à 1430 aînés.

Leur proportion parmi la population a diminué de manière importante, passant de 12,4 % à 10 %. En 2006, ce groupe d'âge représentait 16 % de la population montréalaise et 14 % de la population du Québec.

L'analyse du recensement de 2011 indique que 46 % des personnes de 65 ans et plus habitent seules dans le quartier alors qu'à Montréal, ce pourcentage n'est que de 31 %.

Une analyse récente du portrait des personnes de 65 ans et plus habitant dans l'un des quatre HLM réservées aux aînés de Pointe-Saint-Charles indique que le taux d'occupation de ces habitations par des personnes seules se situe à plus de 83 %.

On constate par ailleurs que plus de 46 % des personnes âgées de 65 ans et plus du quartier vivent au seuil de la pauvreté, alors que cette réalité affecte 37 % de la population globale de Pointe-Saint-Charles et de 21 % pour les 65 ans et plus de Montréal.



www.capstcharles.org

<https://www.facebook.com/capstcharles>

info@capstcharles.org

Photo de la page couverture :

Assemblée générale annuelle—6 juin 2014



Sommaire

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles	pages 4—5
Le mot du président du conseil d'administration	page 6
Le mot du coordonnateur	page 7
Les services et les activités de l'organisme	pages 8—11
La contribution de la communauté	page 12—13
La concertation	page 14
Les outils de communications	page 15
La vie associative	pages 16—17
La gestion administrative	page 18
Les perspectives d'avenir	page 19
Les remerciements	page 20

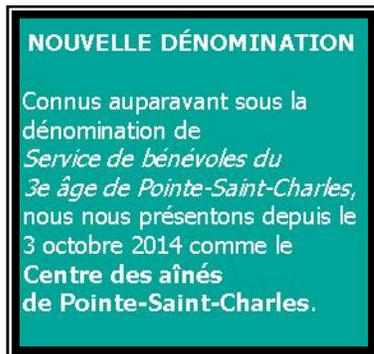
Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles

L'organisme a été constitué le 22 mars 1982 par lettres patentes en vertu de la 3^e partie de la loi des compagnies. Le 28 mai 1987, les membres en assemblée générale spéciale ont adopté des modifications à la charte de l'organisme. Le 14 mai 2014, les membres du conseil d'administration ont adopté une démarche d'orientations stratégiques. Les six membres du comité d'orientations stratégiques se sont réunis à trois reprises afin de participer aux travaux.

Membres du comité d'orientations stratégiques :

- **Robert Beauregard**, membre du conseil d'administration
- **Denis Charron**, président du conseil d'administration - absent lors de la première rencontre
- **Stéphane Defoy**, organisateur communautaire à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- **Francine Gagnière**, résidente de Pointe-Saint-Charles et employée retraitée du Carrefour d'éducation populaire de Pointe-Saint-Charles
- **Pierre Riley**, coordonnateur et responsable de la démarche
- **Anthony Voisard**, responsable des services de maintien dans la communauté

Les résultats de cette démarche ont été présentés lors d'une activité de lancement le 3 octobre 2014. Une quarantaine de personnes ont assisté à l'événement.



3 octobre 2014—Théâtre Fleury

Un nouveau nom, une nouvelle mission
UN CENTRE POUR AÎNÉS FAIT PEAU NEUVE

● **Karina Sanchez**

Le président du conseil d'administration du Service de bénévoles du 3e âge de Pointe Saint-Charles, Denis Charron, annonçait récemment la nouvelle identité de l'organisme.

Une nouvelle appellation et une nouvelle mission sont les actions récentes prises par l'organisme le 3 octobre. Son ancien nom est remplacé par le Centre des aînés de Pointe Saint-Charles.

Pour Pierre Riley, coordonnateur au centre, se doter d'un nouveau nom et d'une nouvelle mission permet de mieux répondre aux besoins actuels des participants. «Ça fait 32 ans qu'on existe. C'est normal de revoir nos objectifs», dit-il.

Changer le nom de l'organisme a aussi été fait pour dissiper la confusion qu'il pouvait parfois causer. «La mission première du lieu n'est pas d'être un centre de bénévoles (tel que l'ancien nom faisait entendre), mais de travailler avec les aînés d'abord, s'exclame Pierre Riley. Nous avons besoin de rafraîchir l'identité de l'organisme pour mieux s'adapter aux nouvelles réalités.

Le centre est à la disposition de toute personne âgée de 50 ans et plus. Des rencontres mensuelles autour d'un souper communautaire, suivi d'une conférence et d'une activité récréative est au menu.

M. Riley précise que d'autres activités vont être ajoutées à la programmation. L'aménagement d'une bibliothèque et d'un piano dans le centre aura lieu prochainement.

Le centre des aînés de Pointe Saint-Charles est un organisme qui contribue à briser l'isolement et favoriser l'autonomie des personnes âgées par l'entremise d'activités. Il soutient également les aînés dans la défense de leurs droits. Plus récemment, il contribue aux pourparlers concernant l'abolition du service postal à domicile. Afin de finaliser la métamorphose du centre, un concours pour aider l'organisme à trouver un logo sera lancé au mois de novembre.

Le centre est à la recherche de bénévoles qui veulent l'aider à relancer des activités dynamiques destinés aux participants.

Voix Pop—le jeudi 23 octobre 2014



Ce que nous sommes

Connus depuis 1982 sous la dénomination de *Service de bénévoles du 3e Âge de Pointe-Saint-Charles*, nous nous présentons depuis le 3 octobre 2014 comme le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles**.

Notre mission

Le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** est un centre communautaire pour aînés du quartier Pointe-Saint-Charles, à Montréal. Sa mission est d'améliorer la qualité de vie et de favoriser l'autonomie des personnes de 50 ans et plus.

Nous travaillons à contribuer au mieux-être des aînés en situation de vulnérabilité sociale, physique et économique, ainsi qu'à soutenir leurs proches afin d'encourager leur engagement.

Notre vision

Au cours des quatre prochaines années (2014-2018), le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** vise à devenir la ressource par excellence des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Par nos actions, nous œuvrons à promouvoir une image positive des aînés, cela en créant un milieu de vie stimulant et favorisant l'autonomie des aînés de Pointe-Saint-Charles. L'action bénévole nous permet d'offrir des services adaptés à la réalité de notre quartier.

Nos valeurs

Dignité

La dignité signifie pour le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** un respect profond et authentique à l'endroit des personnes aînées, ainsi que la considération envers l'ensemble de leurs besoins et de ceux des proches aidants.

Autonomie

L'autonomie signifie pour le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** une reconnaissance des potentialités de toutes personnes (aînés, bénévoles et proches aidants). Dans la mesure du possible, la prise en charge de l'aîné pour et par lui-même est vue comme étant bénéfique pour le maintien de ses capacités.

Action bénévole

L'action bénévole signifie que le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** doit s'assurer de l'autonomie des citoyennes et des citoyens engagés bénévolement et de leur libre choix dans leurs actions. L'action bénévole ne doit pas seulement répondre à des services, elle doit retrouver l'essence même de son fondement, un espace d'épanouissement collectif et personnel.

Éthique

L'éthique signifie pour le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** que les services offerts résultent d'une réflexion éclairée sur nos actions et nos gestes afin d'agir pour le mieux-être des aînés.

Justice sociale

La justice sociale signifie pour le **Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles** une valorisation de l'équité et des liens de solidarité au sein du réseau des aînés de Pointe-Saint-Charles, notamment en regard des plus défavorisés.



Les aînés au cœur de notre mission.



capstcharles.org • info@capstcharles.org



Le mot du président du conseil d'administration



Chers membres et ami(es) du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles,

Voici maintenant une année complète que la nouvelle équipe est en place et que nous veillons à remplir l'engagement que nous avons pris.

Rappelons-nous qu'en mars 2014, les membres du conseil d'administration avaient décidé de suspendre les activités de l'organisme, le temps de procéder à sa restructuration complète. Le but en était d'assurer l'avenir de notre organisme dont la pertinence au sein de la communauté des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles a été confirmée lors des orientations stratégiques, à l'été 2014.

Alors, qu'en est-il au moment d'écrire ces lignes ? La période qui vient de s'écouler s'est révélée fertile en nouveautés. Toutefois, autant d'innovations ne peuvent se faire sans devoir effectuer de temps à autres un retour sur les objectifs. Il convient également de se remémorer les intentions de l'exercice qu'on avait estimé nécessaire et ce, de manière unanime. Et c'est ce que notre rapport d'activités 2014-2015 va nous permettre de faire.

Vous serez à même de constater à la lecture de ce document combien les actions mises de l'avant, avec pour toile de fond le processus de restructuration, ont été nombreuses. Je mentionne, entre autres choses, notre toute première initiative significative soit, la nouvelle dénomination de l'organisme. Connue auparavant comme le Service de bénévoles du 3e âge de Pointe-Saint-Charles, nous avons fièrement dévoilé notre nouvelle identité le 3 octobre 2014.

J'évoque aussi la reprise des activités sociales – sans parler de leur grande diversité – destinées aux aînés et avec le soutien d'une équipe de bénévoles dévoués. L'impact de la contribution de cette dernière est évident car, elle a effectué près de 60 visites d'amitié grâce à l'ajout de neuf recrues depuis l'automne dernier ! Quant aux aînés désireux de socialiser, ils ont pu choisir parmi un calendrier d'activités saisonnières et régulières qui ne cesse de se bonifier : une vingtaine d'activités ont été présentées auxquelles quelque 240 personnes ont participé au cours des derniers mois. Et nous planifions déjà l'addition de nouveaux services communautaires en 2015-2016 !

Il est impératif que je remercie Robert Beauregard, Francine Gagnière, Stéphane Defoy et Anthony Voisard qui se sont joint au coordonnateur de l'organisme et à moi-même afin de procéder à l'audacieux exercice des orientations stratégiques. L'organisme possède maintenant une mission et une vision des plus adaptées aux besoins des personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.

Je tiens aussi à remercier Karine Triollet et Lise Ferland qui ont poursuivi leur mandat respectif à titre de membre du conseil d'administration jusqu'à l'arrivée du nouveau coordonnateur, Pierre Riley. Sans votre engagement, mesdames, nous n'aurions pu reprendre nos services auprès des aînés dès le mois d'octobre dernier.

En terminant, je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, l'équipe de travail, les partenaires et les bénévoles de leur engagement indispensable au cours de la dernière année. Je vous dis «**Merci**» de votre intérêt à l'égard du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Je vous invite à poursuivre votre lecture afin de constater les efforts constants et attentifs de notre organisation dans le but de servir de son mieux la communauté des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Denis Charron

Le mot du coordonnateur



Arrivé en poste le 30 avril 2014, c'est un privilège pour moi de vous présenter le présent rapport annuel couvrant le travail accompli par l'organisation au cours de la dernière année.

Page après page, vous serez à même de constater que la période qui s'achève a été fertile en nouveautés, que ce soit dans les manières de faire à l'interne comme à l'externe, l'accompagnement et le soutien aux aînés dans tous les aspects qui les touchent, l'offre des services, le calendrier des activités sociales, jusqu'aux équipes de travail et de bénévoles. Bref, l'exercice des orientations stratégiques n'a rien laissé au hasard et les années qui viennent verront se mettre en place au fur et à mesure les décisions découlant du renouvellement de la mission du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Comme exemple de repositionnement au sein du territoire, nous participons dorénavant aux rencontres de la Table de concertation des groupes aînés de Pointe-Saint-Charles. Ces rencontres nous permettent de mieux comprendre les besoins des aînés de Pointe-Saint-Charles et de tracer collectivement un portrait réaliste des services et des activités à développer au cours des prochaines années.

Quant à la nouvelle équipe de travail, elle a été mise en place en 2014. Nous sommes fiers du travail accompli jusqu'à maintenant et nous sommes prêts à relever encore bien d'autres défis.

Bien entendu, le CAPSC ne pourrait remplir sa mission sans une équipe solide de bénévoles. Nous nous sommes donc attelés à la tâche de bâtir cette équipe, sans oublier de mettre en place les outils indispensables à une saine gestion, dont un nouveau programme d'encadrement des bénévoles.

Nous avons ainsi pu nous appuyer sur l'engagement d'une vingtaine de bénévoles afin d'assurer les services auprès des aînés. Merci à cette nouvelle cohorte de bénévoles. Un autre merci aux bénévoles qui ont contribué aux activités communautaires du CAPSC.

Ce qui nous attend dans les prochaines années

Le vieillissement et les conséquences de tous ordres découlant de ce contexte, la pression étatique constante pour en faire plus, l'engagement bénévole de plus en plus sélectif de la part des nouvelles cohortes qui développent de front plusieurs champs d'intérêt ... Nul besoin d'être devin professionnel pour prédire les défis qui se dessinent sous notre nez.

Plein d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources déterminera les priorités auxquelles s'attaquer à chaque année. Et c'est à cet exercice que les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail devront procéder lors du développement du plan d'action annuel.

Avant de terminer ma présentation, je tiens à remercier celles et ceux qui contribuent avec moi à la réalisation des mandats de notre organisme. De la permanence : Anthony Voisard, en poste depuis le 30 juillet 2014 ; sans oublier les contractuels, Lorraine Boyer à la comptabilité, Patricia Morin, aux communications et Christian Rocquebrune, notre informaticien, qui nous donnent un sérieux coup de pouce. Merci aussi aux membres du conseil d'administration pour votre dévouement essentiel à la vie démocratique du CAPSC.

J'adresse également mes remerciements sincères à nos partenaires et à nos collaborateurs de leur contribution aux dossiers du CAPSC. Ensemble, nous devons continuer à travailler à l'avancement de l'action bénévole et à répondre aux besoins des aînés de Pointe-Saint-Charles.

Cette reconnaissance va assurément à notre bailleur de fonds, l'Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal, ainsi qu'à la Fondation Marcelle et Jean Coutu.

Pierre Riley

Les services et les activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles

La pertinence de nos services a été réaffirmée durant les travaux d'orientation stratégique s'étant déroulés à l'été et à l'automne 2014, permettant ainsi la reprise des services le 3 octobre dernier. En effet, il est apparu souhaitable pour le comité de réflexion de maintenir ces services essentiels pour la population aînée de Pointe-Saint-Charles, non seulement vulnérable du point de vue socio-économique, mais aussi sur le plan de la santé physique et psychologique.

La volonté d'offrir cette gamme de services, ceux-ci rendus possible grâce à une équipe de bénévoles dévoués, a été évaluée conjointement à la constitution d'un programme de sélection et de formation des ressources bénévoles.

Le conseil d'administration a aussi adopté une politique d'accompagnement bénévole qui inclut la vérification des antécédents criminels. D'autres précisions restent à discuter afin d'assurer un service exemplaire. Cela explique d'ailleurs le petit nombre d'accompagnements effectué durant la dernière période.

Services aux individus

Les visites d'amitiés

Des visites régulières sont effectuées par un bénévole au domicile de la personne ou encore, à la salle communautaire du Centre selon la préférence du bénévole et du bénéficiaire. Ce service vise à reconforter et à divertir le bénéficiaire afin de briser son isolement et à tisser des liens significatifs avec une personne engagée dans la communauté. Depuis la reprise de nos activités le 3 octobre dernier et jusqu'au 31 mars 2015, 58 visites d'amitiés ont été effectuées auprès de 9 personnes aînées de Pointe-Saint-Charles.

L'accompagnement social

Il s'agit de l'accompagnement d'un bénéficiaire par un bénévole afin de lui permettre d'accéder aux services essentiels : les institutions financières, la pharmacie, l'épicerie, par exemple. Ce service est rendu possible en utilisant le transport adapté, le transport en commun ou le service de transport offert par la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Depuis la reprise de nos activités le 3 octobre dernier, six accompagnements sociaux ont été effectués. Ces accompagnements ont pour objectif de permettre aux bénéficiaires de ce service d'aller effectuer des achats à l'épicerie, de visiter leurs institutions financières et d'autres lieux difficilement accessibles sans le soutien d'une ressource bénévole.

Tout comme le service d'accompagnement médical, le service d'accompagnement social fait l'objet d'une restructuration complète, ce qui explique le peu d'accompagnements acceptés depuis janvier 2015.

L'accompagnement médical

Il s'agit de l'accompagnement d'un bénéficiaire par un bénévole afin de faciliter l'accès par la population aînée aux ressources médicales. Ce service est offert en utilisant le transport adapté, le transport en commun ou le service de transport de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Depuis la reprise de nos activités le 3 octobre dernier et jusqu'au 31 mars 2015, cinq accompagnements médicaux ont été effectués. Ces accompagnements se sont déroulés dans différents lieux de la région de Montréal, tout particulièrement dans le sud-ouest de l'île de Montréal.

Au cours de la dernière période, l'équipe du Centre des aînés a entrepris une évaluation complète de ce service, encore à ce jour en processus de restructuration. De plus, le travail se poursuit toujours afin d'en venir à une entente de partenariat avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles. C'est ce qui explique le peu de demande d'accompagnement acceptés depuis janvier 2015.

Le Café-Croissants

Le 26 février dernier, le Centre a organisé son premier Café-Croissants. Après un copieux petit-déjeuner continental, les personnes présentes ont pris part à un atelier d'art-thérapie présenté par le **Y des femmes de Montréal**. Les participants ont vécu une expérience créative thérapeutique sur le mode «découverte de soi».

Le Café-Croissants est devenu une activité mensuelle depuis avril 2015.

Centre des arts de Pointe-Saint-Charles
Messe-d'Arts • Ateliers • Équipes
Pour les 50 ans et plus

NOUVEAU !
À tous les mois

INAUGURATION
Jeudi - 26 février 2015

Le Café-Croissants

Activité spéciale
Atelier d'art-thérapie
► 10 à 12 participants
► Durée : 2 heures
Aucune expérience en art requise!

GRATUIT !
Mais réservez votre place !
Inscription 9 h - 15 h
Petit-déjeuner continental Dès 9 h 30

L'art-thérapie n'est pas un cours d'art, mais plutôt une expérience créative thérapeutique qui mène à la découverte de soi.

DÉROULEMENT

- Travail artistique avec le pastel gras et sec
- Exploration du thème de la prévention du suicide
- Courte présentation des services offerts aux proches aidants par les «Y» de Montréal

2421, rue Saint-Charles, Bureau 011
Coin rue Royer
Pointe-Saint-Charles
Montréal, QC H3R 1E9
514.933.5826
www.casv.org
info@casv.org

Une présentation de Y des femmes de Montréal

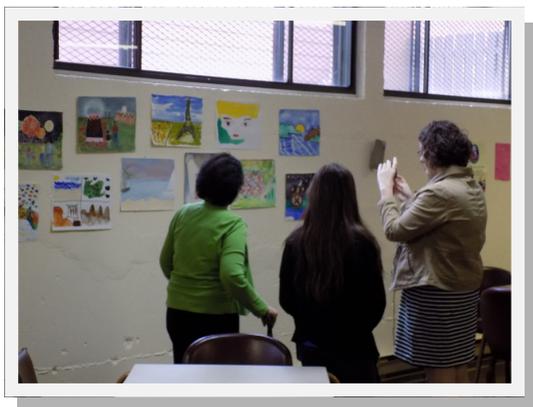
L'activité intergénérationnelle

Entre le 18 février et le 1^{er} avril dernier, sept aînés ont eu le plaisir de participer au projet d'art intergénérationnel et collaboratif, *Mon plus beau souvenir*, avec l'équipe du **Centre des Arts Visuels** et un groupe de jeunes du quartier de Pointe-Saint-Charles.

Pendant neuf semaines au cours desquelles les personnes ont échangé des histoires et appris des techniques d'aquarelle, chacune d'elle a imaginé et peint un souvenir de l'autre génération à l'aide des techniques apprises au fil des semaines.

Le 9 avril dernier, les gens se sont retrouvés afin d'échanger leurs souvenirs représentés en peinture par l'autre génération. Le projet sera documenté dans un livre publié au Centre des Arts Visuels et chaque participant recevra un exemplaire.

La documentation de ce projet permettra la réalisation d'une recherche qui servira de ressource à d'autres organisations communautaires. En moyenne, cinq personnes assistaient à chacune des rencontres.



Présentation des peintures—9 avril 2015



Deux des peintures présentées le 9 avril 2015



La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, l'équipe de travail du CAPSC est responsable de l'usage de la salle communautaire par les résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Ceux-ci peuvent s'y rendre afin de socialiser ou s'amuser à différents jeux. Le CAPSC a tenu trois activités au cours de la dernière période :

- Le 25 juin 2014, le CAPSC a présenté une session d'information sur la sécurité dans l'immeuble et l'introduction du projet «Un vigilant veille sur vous», le tout en collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Montréal.
- Le 14 novembre 2014, le CAPSC a organisé, de concert avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, la clinique annuelle de vaccination antigrippale. Une vingtaine de personnes ont répondu à l'invitation.
- Le 22 décembre 2014, le Centre conviait les résidents à un dîner de Noël. Près d'une vingtaine de personnes étaient là pour un repas à la saveur de la période des fêtes, écouter de la musique d'ambiance et participer aux tirages de prix de présence.

Nombre d'activités communautaires depuis octobre 2014	18
Nombre de présences à ces activités	236
Nombre de personnes rejointes par ces activités	65



HABITATIONS LAURENDEAU

Clinique Communautaire
de Pointe-Saint-Charles

**VACCINATION ANTIGRIPPALE
FLU VACCINATION**

Vendredi 14 novembre 2014
Friday, november 14th, 2014

Salle communautaire
Community hall

13h30 à 16h30
1:30 p.m. to 4:30 p.m.



Centre des aînés
de
Pointe-Saint-Charles

Mieux-être • Autonomie • Équité
Pour les 50 ans et plus

**Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles
vous invite avec plaisir à un Dîner de Noël !**

Qui ?
Les résidents du 2431, rue Saint-Charles – HLM André-Laurendeau

Quand ?
Le lundi 22 décembre 2014, dès 11 h 45

Lieu
Salle communautaire du HLM André-Laurendeau

Coût
Gratuit

Réservez sans faute votre place auprès des employés du Centre - Bureau 01 (sous-sol)

Venez en grand nombre !
• Prix de présence •

**The Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles
is pleased to invite you to a Christmas Lunch!**

Who?
Residents of the 2431, Saint-Charles St. - HLM André-Laurendeau

When?
Monday, December 22nd 2014 at 11:45

Location
Communitary Room - HLM André-Laurendeau

Cost
Free

Reservation required
with the employees of the Centre - Suite 01 (basement)

Come in large numbers!
• Door prizes •

La contribution de la communauté

Les bénévoles dans le cadre des services du CAPSC

Le redéploiement des services du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles s'est accompagné de l'élaboration d'un programme de gestion des ressources bénévoles assurant et rehaussant la qualité des activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles. Il s'agissait de mettre en place un processus rigoureux de sélection, de filtrage, de formation et d'encadrement continu pour les ressources bénévoles devant établir des liens avec les aînés vulnérables du Centre.

Le processus s'est inspiré du *Guide sur le filtrage* de Bénévoles Canada, ce dernier correspondant à dix grandes étapes : évaluation • description des postes bénévoles • recrutement et stratégie de communication • formulaire de demande d'emploi bénévole et trousse d'information • entrevue et séances d'information • références et titres de compétences • vérification policière • orientation et formation • soutien supervision et évaluation • suivi et commentaires.

Nous pouvons constater un plus grand effort déployé dans les premiers mois de la relance des activités touchant le recrutement, les entrevues et les formations à dispenser. Cela s'explique par le fait qu'aucun bénévole n'était actif au sein de l'organisation avant le mois de novembre dernier. Nous devons donc redoubler d'ardeur afin d'être en mesure d'offrir nos services bénévoles à la population aînée du quartier.

Et maintenant que nous avons réussi à constituer notre équipe de bénévoles, nous devons maintenant consacrer nos efforts à fournir un encadrement continu aux ressources bénévoles dans le but d'assurer des services exemplaires.

Les bénévoles dans le cadre des activités du CAPSC

Des bénévoles soutiennent nos actions lors des activités communautaires. Que ce soit à l'accueil, à la cuisine ou de l'accompagnement des participants, cette collaboration est importante pour la réussite de ces activités. Au cours de la dernière année, nous avons pu compter sur l'aide de cinq personnes.

Les bénévoles à l'administration

Trois personnes ont collaboré avec l'administration du Centre. Cette aide précieuse a été fournie à l'occasion de la traduction de documents, afin d'aider aux travaux manuels, ainsi qu'à l'organisation de la bibliothèque.

Quelques statistiques sur l'action bénévole

Nombre de formulaires complétés	29
Nombre d'entrevues effectuées	21
Nombre de bénévoles en formation	17
Nombre de bénévoles actifs au 31 mars 2015	10
Nombre de bénévoles non disponibles au 31 mars 2015	3
Nombre de départs de bénévoles au cours de la dernière année	4

Nombre de services rendus par les bénévoles	69
Nombre de suivis auprès des bénéficiaires	35
Nombre de suivis auprès des bénévoles	35
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des services	138
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des activités	59
Nombre d'heures d'action bénévole en appui à l'administration	25
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre des réunions du conseil d'administration	155
Nombre d'heures d'action bénévole dans le cadre de comités de travail et de comités de sélection	107

Le Programme des travaux compensatoires

Depuis plus de 20 ans, l'organisme est reconnu comme «organisme d'accueil» par le YMCA de Montréal. Cette initiative offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité d'effectuer différents travaux comme manière de rembourser leurs dettes.

En s'engageant comme milieu d'accueil, le CAPSC contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires qui consiste à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative, c'est-à-dire un engagement envers la collectivité.

Au cours de la dernière année, l'entente entre le YMCA de Montréal et le conseil d'administration a été révisée. C'est ainsi que les participants au programme sont dorénavant principalement affectés à des tâches administratives ou à l'exécution des travaux d'entretien des locaux de notre organisme.

Depuis octobre 2014, deux personnes ont effectué 56 heures de travaux pour l'exécution de travaux d'entretien de la salle communautaire et de notre bureau.

La promotion de nos services et de nos activités

Au cours de la dernière année, nous avons pu compter sur la collaboration de l'hebdo du quartier Voix Pop qui a publié gratuitement nos annonces de recrutement de bénévoles, en version électronique et papier. L'hebdo a également produit un article sur la reprise de nos activités en octobre dernier.

Nous avons par ailleurs utilisé les pages du bulletin *Les groupes s'affichent d'Action-Gardien* afin de diffuser l'information à propos de nos activités mensuelles.

Et nous avons saisi l'opportunité d'afficher gratuitement nos demandes de ressources bénévoles, ainsi que nos activités sur le portail de la Ville de Montréal. www.arrondissement.com

L'aide financière

Le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est un organisme de charité reconnu par l'Agence du revenu Canada depuis 1987. Ce statut permet à l'organisme de recueillir des dons d'individus et de fondations.

Cette année, nous sommes fiers d'annoncer le renouvellement de l'appui de la Fondation Marcelle et Jean Coutu à notre mission. Nous tenons à les remercier de la constance de leur appui financier.

Nous sommes tout aussi reconnaissants à l'endroit de nos donateurs individuels qui, par leurs dons, reconnaissent l'importance du rôle du CAPSC sur son territoire.

Nous n'oublions pas la contribution importante de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) qui offre au CAPSC l'utilisation gratuite d'un local faisant office de bureau, ainsi que l'accès à la salle communautaire. Cette salle nous permet d'organiser des activités collectives destinée à la population aînée de Pointe-Saint-Charles. Cette contribution permet à l'organisme d'économiser annuellement près de 15 000 \$.

Et nous avons été heureux de constater l'attachement au CAPSC de la part des résidents du quartier en recevant de nombreux dons matériels. Livres, piano, accessoires de cuisine, aliments non périssables, sachez que nous apprécions grandement ces gestes de grande générosité.

La concertation

Nous l'avons relevé dans notre dernier rapport : le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles était absent des lieux de concertation de son territoire, qu'ils soient de nature locale, régionale ou provinciale. Mis en lumière par l'exercice des orientations stratégiques, le constat a suscité une profonde réflexion au sein du comité de travail et conduit à la priorisation des tribunes incontournables à l'avancement des dossiers touchant les aînés.

Aujourd'hui, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles est membre de plusieurs organisations et instances agissant à différents niveaux.

Local



Régional



Provincial



Le Centre est membre d'Acton-Gardien depuis octobre 2014 et le coordonnateur participe aux assemblées générales mensuelles, en plus d'être membre du conseil d'administration depuis octobre 2014.

Depuis mai 2014, le coordonnateur participe activement aux rencontres de concertation des acteurs aînés de Pointe-Saint-Charles coordonnées par Action-Gardien.

Le responsable des services et des bénévoles a participé à différentes rencontres et sessions de formation organisés par COMACO et le RIOCM.

Collaborations des autres organismes communautaires

Le Centre tient à souligner la participation à nos activités de plusieurs organismes de Pointe-Saint-Charles et du Grand Montréal. Que ce soit pour présenter les actions de l'organisme ou prononcer une conférence lors d'un repas communautaire ou au Café-Croissants, cette collaboration est précieuse pour le CAPSC.

Organismes ayant collaboré en 2014 – 2015 :

- Bibliothèque Saint-Charles
- Centre des arts visuels – Programme Éveil des Arts
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Club populaire des consommateurs de Pointe-Saint-Charles
- Madame prend congé
- Prévention Sud-Ouest
- Service de police de la Ville de Montréal
- Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite Bourgogne
- Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Y des femmes de Montréal

Les outils de communications

Au cours de la dernière année, nous avons développé une série d'outils de communication.

Note site Internet www.capstcharles.org est en ligne depuis le 3 octobre 2014. Voici quelques statistiques relevées entre octobre 2014 et mars 2015 :

Nombres de visiteurs : 681
Nombre de sessions : 971
Nombre de pages visitées par session : 2.7

Près de 90 % des nouveaux bénévoles ont complété le formulaire en ligne dans le but de devenir bénévole au CAPSC.

Depuis mai 2014, notre organisme est présent sur Arrondissement.com <http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>

Quelques statistiques sur l'activité de notre emplacement, entre mai 2014 et mars 2015 :

Nombre de visiteurs sur notre fiche : 425
Nombre de visiteurs pour l'affichage de postes de bénévoles : 1167
Nombre de visiteurs pour l'affichage de nos activités (depuis février 2015) : 92

Depuis le 30 septembre 2014, nous possédons un compte Facebook <https://www.facebook.com/capstcharles>

Quelques statistiques à ce propos :

Nombre de personnes qui aiment notre page : 260
Portées publiques : 893

Nous avons aussi élaboré une série de documents, notamment des affiches et des dépliants bilingues sur nos services. Nous avons effectué une opération d'envergure concernant l'envoi de notre dépliant de recrutement de bénévoles dans toutes les résidences du quartier.

Le 3 octobre 2014, le CAPSC lançait la revue **Lignes de vies**. Cet outil de communication a été conçu comme un espace d'expression visant à fournir de l'information sur nos services, nos activités, ainsi que pour parler des nouveautés mises de l'avant, chez nous et ailleurs.



Trois numéros ont été publiés au cours de la dernière année. Merci à la Bibliothèque Saint-Charles de sa collaboration au 2^e numéro.

Le lundi 30 mars dernier, le CAPS ouvrait ses portes à l'enregistrement de l'émission **70 – 30 Vivre et vieillir ensemble**, diffusée sur les ondes de **Radio Centre-Ville 102,3 FM**, une émission destinée à faire comprendre la vie des aînés du Québec.



Les sujets traités à l'émission

- Portraits des aînés de Pointe-Saint-Charles et de leurs besoins
- Les services et les activités du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles
- Témoignages de bénévoles
- L'Histoire de Pointe-Saint-Charles, avec la participation de la Société d'histoire de Pointe-Saint-Charles
- Les 100 ans du Cercle des fermières
- La chronique artistique

L'émission a été diffusée le jeudi 2 avril dernier, à compter de 9 h00.

La vie associative

Le conseil d'administration

Les affaires de l'organisme sont administrées par un conseil d'administration de sept (7) membres et le coordonnateur.

Les membres du conseil d'administration 2014 – 2015

- Denis Charron, président
- Lucille Roy, vice-présidente (démissionnaire, le 24 novembre 2014)
- Maria Pérez, secrétaire
- Robert Beauregard, trésorier (démissionnaire, le 5 mars 2015)
- Nathacha Alexandroff, administratrice
- Farida Haddouche, administratrice

Tous les membres du conseil d'administration sont des membres de la communauté.

Réunions et formations

Le conseil d'administration a tenu 12 réunions au cours de la dernière période. Tous les membres ont aussi reçu une formation sur le sujet «Être membre d'un conseil d'administration», ainsi que sur les obligations légales d'un administrateur.

Révision des règlements généraux

Un comité de travail a été mis en place afin de procéder à la révision des règlements généraux de l'organisme, le dernier exercice à ce propos remontant à 1982. Les règlements généraux révisés ont été officialisés par le conseil d'administration, lors d'une réunion régulière tenue le 18 avril 2015.

Politique sur le filtrage des bénévoles

La dernière session a été marquée par l'adoption d'une politique sur le filtrage des bénévoles, un instrument crucial afin d'assurer la sécurité des personnes vulnérables. Cette politique officialisée n'est que la première d'une série qui s'annonce longue et sur laquelle planchera le conseil d'administration au cours de la prochaine année.



Nathacha Alexandroff, Denis Charron, Pierre Riley et Maria Pérez

Les membres

Les règlements de régie interne prévoient deux catégories de membres :

- Les membres résidant dans le quartier depuis au moins un mois et qui sont des personnes physiques de plus de 18 ans.
- Les membres associés étant des personnes physiques ou morales.

À l'heure actuelle, 54 personnes détiennent une carte de «membre actif» du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles et 4 personnes détiennent une carte de «membre associé».

Le 18 avril dernier, le conseil d'administration du CAPSC a adopté la création de nouvelles catégories de membre :

- Membre actif – résident de Pointe-Saint-Charles
- Membre associé – personne participants à nos activités / services
- Membre bénévole – ayant accompli 20 heures d'action bénévole
- Membre ami
- Membre «organisme communautaire»
- Membre «entreprise»

Au cours des prochains mois, une politique d'adhésion des membres sera mise en place.

L'Assemblée générale annuelle

Le vendredi 6 juin 2014 avait lieu l'assemblée générale annuelle à la salle communautaire à la Résidence André-Laurendeau sis au 2431, rue Saint-Charles, Montréal.

Madame Karine Triollet, coordonnatrice de la Table Action-Gardien, a présidé à son déroulement et a été appuyée par Stéphane Defoy, organisateur communautaire à la Clinique communautaire comme secrétaire. Dix-sept personnes étaient présentes.



La gestion administrative

Depuis 1982, le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles répond aux besoins des personnes âgées du quartier.

À la suite du déménagement de l'organisme à la Résidence André-Laurendeau en juillet 2013, l'organisme bénéficie d'un local gratuit et jouit d'un emplacement facile d'accès aux résidents du quartier.

Ouvert du lundi au vendredi, entre 9 h et 17 h, le CAPSC est en mesure de tenir une panoplie d'activités sociales et d'information destinées spécifiquement à la population plus âgée du quartier grâce à un accès libre à la salle communautaire.

Le personnel de l'organisme

Pierre Riley

Coordonnateur

Anthony Voisard

Responsable des services et des bénévoles

Les contractuels

- **Lorraine Boyer**, comptabilité
- **Patricia Morin**, communications
- **Christian Rocquebrune** – Communautech, support technique informatique

Auditeur 2015

Roland Naccache et associés

Au cours de la dernière année, le conseil d'administration a adopté pour la première fois une politique salariale. Une politique sur la formation des employés et des membres du conseil d'administration a également été incorporée au budget.

Anthony Voisard – programme de formation au cours de l'année

Au cours de l'année, j'ai pu suivre plusieurs formations en lien avec mes fonctions de responsable des services et des bénévoles au Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles.

La série de formations du Centre d'action bénévole de Montréal portant sur la bonne gestion bénévole m'a été tout particulièrement bénéfique pour couvrir les éléments essentiels au développement et à la consolidation d'un programme de bénévolat en accord avec le contexte actuel de la gestion de ressources bénévoles, ce qui m'a d'ailleurs valu une certification en cette matière.

J'ai pu également continuer, avec le soutien du Centre, ma formation de deuxième cycle universitaire en éthique

appliquée qui m'aide à développer des compétences de gestion et d'analyses pour des situations complexes en milieu organisationnel et en relation d'aide.

Un cours portant sur l'éthique et les enjeux de pouvoir dans les institutions m'a permis de mieux saisir le contexte de certains dossiers épineux dont le Centre des aînés est le porteur.

Plusieurs autres formations m'ont également été offertes afin de développer une diversité d'habiletés et de connaissances sur différents sujets pertinents pour l'accomplissement exemplaire de mes fonctions : la relation d'aide et l'analphabétisme, la prise de décision et la santé mentale des aînés, la gouvernance, le Web 2.0, la recherche du bien-être des bénévoles impliqués dans les organisations, la prévention du suicide chez nos aînés et les facteurs de risques à la crise suicidaire.

Les perspectives d'avenir

Depuis l'an dernier, le nouveau coordonnateur du Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles participe aux rencontres de la Table de concertation des groupes aînés de Pointe-Saint-Charles.

Les échanges ont permis de dégager les éléments les plus préoccupants qui affectent les concitoyens âgés du territoire, parmi lesquels on retrouve :

- le phénomène d'isolement social;
- les problèmes de transport et de mobilité;
- la méconnaissance des personnes des services et des programmes qui leur sont destinés;
- l'accès à la nourriture à des prix abordables;
- les abus et la maltraitance auprès d'aînés.

Ces rencontres permettent de mieux comprendre les besoins des aînés du quartier et de tracer collectivement un portrait réaliste des services et activités à développer au cours des prochaines années.

Le 18 septembre 2014, le conseil d'administration adoptait le plan d'action 2014 – 2018, ainsi que des mesures d'évaluation des résultats. À titre d'exemple d'outils de mesure, le plan est maintenant soumis à la discussion des administrateurs à tous les trois mois et il fera dorénavant l'objet d'une révision annuelle. C'est ainsi que l'exercice aura lieu bientôt afin de marquer le début de la nouvelle année fiscale.

Mais nous pouvons d'ores et déjà confirmer le maintien de la carte des services dispensés depuis octobre 2014. Du côté des activités destinées aux 50 ans et plus, nous continuerons à offrir les dîners communautaires, ainsi que les matinées Café-Croissants. Depuis le mois de mai de cette année, nous offrons une soupe communautaire et jusqu'à maintenant, le dernier jeudi du mois. Et nous avons comme objectif d'en faire une activité hebdomadaire.

Par les temps qui courent, c'est plutôt à notre capacité à ajouter des services à notre population aînée que nous aurons à réfléchir. Car, est-il encore utile de rappeler à quel point l'apport des ressources bénévoles est crucial dans le développement de nouveaux programmes et services ? Cependant, nous devons tenir compte du contexte actuel où les bénévoles potentiels – et peu importe la cohorte d'âges à laquelle ils appartiennent – mènent de front plusieurs activités professionnelles et sociales. Ils se montrent donc de plus en plus sélectifs dans le choix de leur engagement et du temps qu'ils ont à y consacrer. Beau défi en perspective.

Mais cela est loin de freiner l'élan de l'équipe de travail et du conseil d'administration qui poursuivront le travail en collaboration et en partenariat avec d'autres organismes communautaires. Un exemple ? Depuis le 30 mars dernier et jusqu'au 19 juin prochain, nous offrons le programme de prévention des chutes P.I.E.D. à raison de deux séances par semaine, avec la collaboration de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Plein d'idées, de projets mais là encore, la disponibilité des ressources déterminera les priorités auxquelles s'attaquer à chaque année. Et c'est à cet exercice que les membres du conseil d'administration et de l'équipe de travail devront procéder lors du développement du plan d'action annuel.



Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier les organismes communautaires suivants qui ont soutenu le Centre des aînés de Pointe-Saint-Charles dans la démarche de survie :

Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

- Me Lise Ferland, directrice générale

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

- Karine Triollet, coordonnatrice

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

- Luc Leblanc, coordonnateur général
- Guylaine Harbour, coordonnatrice du service Soutien à domicile
- Stéphane Defoy, organisateur communautaire

Nous tenons à remercier l'Office municipal d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Valéria Taranto, responsable de notre dossier.

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et autres donateurs.

- *Agence de santé et des services sociaux de Montréal*
- *Fondation Marcelle et Jean Coutu*
- *Marguerite Blais, députée de Saint-Henri-Sainte-Anne*
- *Sophie Thiébault, conseillère d'arrondissement, Saint-Henri-Petite-Bourgogne-Pointe-Saint-Charles*

Merci à tous ceux et celles qui ont fait un don en nature, que ce soit des livres, un piano, des accessoires de cuisine, des revues ou des aliments non périssables.

- Guylaine Arbour
- Robert Beauregard
- Diane Boucher
- Denis Charron
- Diane Gougeon
- France Gravel
- Zsuzsanna Jordan
- Hélène Lanthier
- Maria Pérez
- Pierre Riley
- Mission du Grand Berger