

Services de bénévoles pour le 3e âge de Pointe-Saint-Charles

Rapport d'activités 2013 - 2014



Rédaction, coordination et suivi de la production

Pierre Riley
Coordonnateur

Corrections

Hélène Lanthier

Nos bureaux

2431, rue Saint-Charles
Bureau 01 (sous-sol)
Montréal (Québec) H3K 1E6

Téléphone

514-933-5826

Télécopieur

514-507-6540

Courriel

benevoles@videotron.ca



Photo de la page couverture :

Assemblée générale annuelle—6 juin 2014



Sommaire

Les Services de bénévoles pour le 3 ^e âge de Pointe-Saint-Charles	page 4
Le mot du président du conseil d'administration	page 5
Le mot du coordonnateur	page 5
Les activités de l'organisme	pages 6 et 7
La contribution de la communauté	page 8
La concertation	page 8
La gestion administrative et les besoins du milieu	page 9
La vie associative	pages 9 et 10
Les perspectives d'avenir	page 11
Les remerciements	page 12

Les Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles

L'organisme a été constitué le 22 mars 1982 par lettres patentes en vertu de la 3^e partie de la loi des compagnies. Le 28 mai 1987, les membres en assemblée générale spéciale ont adopté des modifications à la charte de l'organisme. Depuis, les objets de cette charte se lisent comme suit :

- Organiser et former une association dans le but de rendre des services gratuitement auprès des personnes âgées de plus de 65 ans et celles âgées de plus de 50 ans mais qui sont handicapées physiquement ou mentalement ou qui vivent sous le seuil de la pauvreté, résidents et résidentes du quartier de Pointe-Saint-Charles;
- À ces fins, effectuer des visites d'amitié et d'information dans le quartier desservi et plus particulièrement au Centre d'Accueil Louis-Riel et faire des appels téléphoniques aux personnes âgées seules. Accompagner, transporter les dites personnes âgées à différents points de services existant dans le quartier, tels que clinique médicale, magasins, épiceries, centres hospitaliers ou sorties diverses;
- Évaluer les besoins de la population ci-haut visée afin de favoriser la création de nouvelles ressources ou de rendre les ressources existantes plus accessibles à la population ci-haut visée;
- Recruter les bénévoles nécessaires pour rendre service auprès de la population ci-haut visée afin d'atteindre les buts de la corporation;
- Assurer la formation adéquate des bénévoles travaillant auprès de la population ci-haut visée.



Philippe Pilon

Président du conseil d'administration



Pierre Riley

Coordonnateur depuis le 30 avril 2014

Le mot du président du conseil d'administration

C'est un fait que la période couverte par notre rapport d'activités a été fortement marquée par des changements majeurs pour notre organisation. Au cours des deux dernières années, l'organisme a éprouvé des difficultés à différents niveaux, autant au niveau de la gestion, des finances, du conseil d'administration et de la planification des activités de l'organisme. Une assemblée extraordinaire a eu lieu le vendredi 29 novembre 2013 afin de constituer un nouveau conseil d'administration.

Nous avons eu aussi l'appui majeur de trois ressources importantes du territoire de Pointe-Saint-Charles : la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, les Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne ainsi Action-Gardien, Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles. Les représentants de ces organismes ont permis aux nouveaux membres du conseil d'administration de réunir et de poser des gestes essentiels pour la survie de l'organisme. Au nom du conseil d'administration, je tiens à leur dire un grand merci de cette participation très active et continue.

Suite au dépôt d'un plan de redressement, l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal a versé à l'organisme le financement à la mission globale en début de 2014. Nous tenons aussi à les remercier de ce geste.

Au niveau des ressources humaines, il a eu aussi des changements majeurs. Monsieur Taoufiq Sihatta a quitté son poste de coordonnateur en juin 2013 après avoir occupé ce poste pendant de nombreuses années. Il a été remplacé par madame Soumya Marrahadi qui a occupé ce poste jusqu'au 13 mars dernier. Suite à ce départ, les membres du conseil d'administration ont décidé de suspendre les activités de l'organisme le temps de restructurer l'organisme avec la volonté de reprendre les activités le plus rapidement possible..

Au nom du conseil d'administration, je suis heureux d'annoncer la nomination de monsieur Pierre Riley au poste de coordonnateur de l'organisme depuis le 30 avril dernier. Monsieur Riley a plus de 25 ans d'expérience dans les organismes communautaires et bénévoles. Nous sommes aussi heureux d'annoncer que le conseil d'administration a adopté le 14 mai dernier une démarche d'orientations stratégiques. Les résultats de cette démarche seront présentés au cours du mois de septembre 2014.

Je conclus ainsi mon mot du président et je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration pour leurs implications essentielles des derniers mois.

Ensemble, allons dans le sens de l'action !

Philippe Pilon

Le mot du coordonnateur

Arrivé en poste depuis seulement le 30 avril dernier, c'est un privilège pour moi de vous présenter le présent rapport d'activités couvrant le travail accompli par l'organisation au cours de la dernière année. Page après page, vous serez à même de constater que la période qui s'achève a été fertile pour les membres du conseil d'administration.

Je suis aussi fier de pouvoir animer le processus d'orientations stratégiques des Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles et ainsi travailler avec plusieurs autres acteurs communautaires afin de répondre aux besoins de la population vieillissante de Pointe-Saint-Charles. Pleins d'idées et de projets seront mis sur la table, mais la disponibilité des ressources déterminera les priorités auxquelles nous devons nous attaquer à chaque année. Et c'est à cet exercice que le prochain conseil d'administration procédera en développant un plan d'action triennal suite à l'adoption des orientations stratégiques en septembre prochain.

Je vous invite à poursuivre votre lecture sans plus tarder et au plaisir de vous rencontrer.

Pierre Riley

Les activités des Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe Saint-Charles

Cette section présente les diverses activités de l'organisme. Il est à noter que les membres du conseil d'administration ont pris la décision le 24 mars 2014 de suspendre toutes les activités de l'organisme pour une période indéterminée. Les activités reprendront graduellement à compter de septembre 2014, suite à l'adoption d'un plan d'action par le conseil d'administration.

Les services individuels

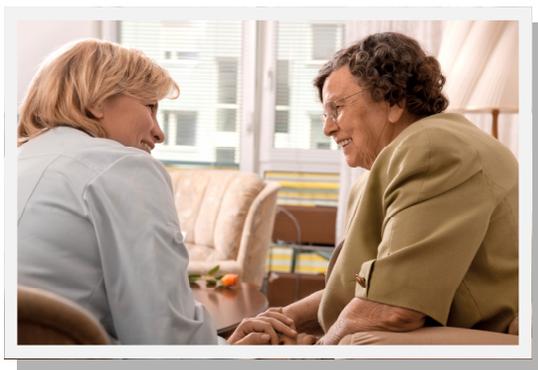
L'accompagnement médical :

Au cours de la dernière année, 76 accompagnements médicaux ont été effectués. Ces accompagnements se sont déroulés dans différents lieux médicaux de la région de Montréal.

L'accompagnement social :

Au cours de la dernière année, 34 accompagnements sociaux ont été effectués. Ces accompagnements ont pour objectif de permettre aux bénéficiaires de ce service d'aller faire des achats à l'épicerie ou bien de visiter leurs institutions financières.

Près de 62 % des demandes d'accompagnement proviennent de personnes qui habitent dans une résidence de personnes âgées dans le quartier. Dans près de 41 % de tous les accompagnements, ceux-ci ont été effectués par transport adapté.



Les visites d'amitiés : Au cours de la dernière année, 51 visites d'amitiés ont été effectuées auprès de 12 personnes âgées de Pointe-Saint-Charles.

Depuis mai 2014, le nouveau coordonnateur a effectué quelques rencontres avec des responsables de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles pour clarifier les besoins et ainsi répondre adéquatement aux différentes demandes. Une rencontre aura lieu aussi avec les responsables du soutien à domicile du CLSC de St-Henri. Par la suite, le conseil d'administration adoptera une politique d'accompagnement-transport. Cette politique permettra de clarifier quel type d'accompagnement-transport l'organisme offrira et inclura une politique de filtrage des bénévoles. Par la suite, une session de formation aux nouveaux bénévoles sera offerte en collaboration avec la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles.

Les activités sociales

Le vendredi 30 août 2013, l'organisme a planifié une première activité sociale dans la salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles. Vingt personnes étaient présentes à l'ouverture de nos nouveaux locaux. Desserts, cafés, thés et jus ont été servis.

Le jeudi 31 octobre 2013, une activité de socialisation pour l'halloween a eu lieu dans la salle communautaire. Quinze personnes étaient présentes dans nos nouveaux locaux. Desserts, cafés, thés et jus ont été servis.



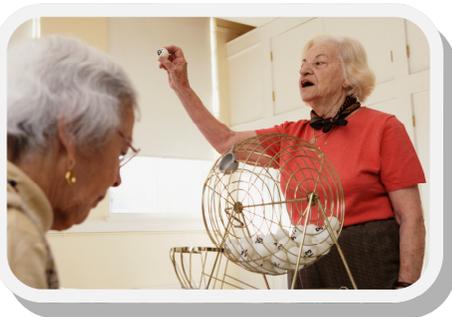
Le vendredi 20 décembre 2013, un souper de Noël, suivi d'une soirée dansante et diverses activités furent organisées dans la salle communautaire. Trente-neuf personnes étaient présentes. Plusieurs prix de présence furent offerts aux participants. Nous tenons à remercier la Pharmacie Brunet qui a offert un cadeau à toutes les personnes présentes ainsi que madame Marguerite Blais, députée, qui a offert sept prix de présence.

Photo prise lors de l'activité du 20 décembre 2013

Le vendredi 14 février 2014, quinze personnes étaient présentes pour un souper, suivi d'une soirée dansante. Chaque personne présente a reçu un cadeau de St-Valentin. Des prix de présence furent offerts aux participants.

La salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles

Depuis juillet 2013, la coordination de l'organisme est responsable de rendre disponible la salle communautaire aux résidents de l'Habitation André-Laurendeau. Des résidents peuvent y jouer à des jeux ou se rencontrer pour échanger.



Bingo récréatif

Le 20 décembre 2013, l'organisme a reçu un permis de bingo récréatif pour la salle communautaire du 2431, rue Saint-Charles. Les activités de bingo ont eu lieu les vendredis après-midi.

La première activité de bingo récréatif a eu lieu le vendredi 17 janvier 2014. Seulement trois personnes étaient présentes. Cette activité a eu lieu à cinq occasions. Au total il y a eu 34 présences lors de ces activités.

Lors de cette activité du vendredi, plus de 140 \$ de prix étaient remis. Cette activité a été déficitaire à

Programme des travaux compensatoires

Depuis 2007, l'organisme est reconnu par YMCA de Montréal comme organisme d'accueil. Cette initiative offre à des citoyens qui ne sont pas en mesure de payer leurs amendes la possibilité d'effectuer différents travaux pour rembourser leurs dettes. En s'impliquant comme milieu d'accueil, l'organisme contribue activement à la mission du programme Travaux compensatoires, qui consiste à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative, c'est-à-dire un engagement envers la communauté.

Au cours de la dernière année, 27 personnes ont effectué plus de 2 300 heures dans l'organisme. Les participants ont principalement effectué des tâches administratives, tel que répondre au téléphone, exécuter des travaux d'entretien de nos locaux, faire des visites d'amitié et des accompagnements médicaux et participer à l'organisation des activités sociales de l'organisme.

La contribution de la communauté

L'Office municipale d'habitation de Montréal (OMH) nous offre notre local gratuitement ainsi que l'accès à la salle communautaire. Cette salle nous permet d'organiser des activités collectives pour la population âgée de Pointe-Saint-Charles. Cette contribution permet à l'organisme d'économiser près de 15 000 \$ annuellement. Au cours de la dernière année, l'OMH nous a aussi fait un don de 4 000 \$. Le conseil d'administration tient à remercier les représentants de l'OMH pour leur généreuse contribution.

Les Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles est un organisme de charité reconnu par l'Agence du revenu Canada depuis 1987. Ce statut permet à l'organisme de recueillir des dons d'individus et de Fondations. Cette année, nous sommes fiers d'indiquer que la Fondation Marcel et Jean Coutu a poursuivi son engagement auprès de notre organisme. Nous en sommes fiers et nous tenons à les remercier de cette constante implication financière.

Près de 40 personnes se sont impliquées dans l'organisme, soit dans le cadre de travaux compensatoires, d'implication bénévole auprès de personnes âgées ou bien au conseil d'administration. Jusqu'à présent, il n'y avait aucune façon formelle de calculer les heures d'implication bénévole. Au cours des prochains mois, l'organisme se dotera de moyens pour répondre à ce besoin.



La concertation

Au cours des dernières années, l'organisme ne participait pas à des concertations locales, régionales ou provinciales.

Lors de la réunion du 14 mai 2014, le conseil d'administration a adopté une démarche pour que l'organisme devienne membre des instances suivantes :

- **Action-Gardien**, Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles;
- **COMACO**, La Coalition pour le maintien dans la communauté;
- **RIOCM**, Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal.

Depuis mai 2014, des rencontres avec des représentants de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles ont eu lieu afin d'établir des liens et déterminer la façon de travailler ensemble. D'autres rencontres sont à prévoir. De plus, le nouveau coordonnateur participera aux rencontres de concertation des acteurs âgés de Pointe-Saint-Charles dès juin 2014.

Au cours des prochains mois, plusieurs rencontres avec des représentants d'autres organismes du quartier et de Montréal sont prévues afin de s'inscrire dans une démarche de concertation avec les différents acteurs âgés de Montréal.

La gestion administrative et les besoins du milieu

Le territoire et nos locaux

Depuis 1982, l'organisme répond aux besoins des personnes âgées du quartier Pointe-Saint-Charles. Le 24 juillet 2013, un changement de locaux a été nécessaire. Auparavant, l'organisme était localisé au 1905, rue Centre et depuis le déménagement, nous sommes situés dans l'Habitation André-Laurendeau au 2431, rue Saint-Charles. Nous sommes ouverts sur semaine de 09h00 à 17h00. Nous avons accès à la salle communautaire de la résidence.

Les outils de communications

Présentement, l'organisme ne possède pas de site Internet, de dépliants ou de bulletin d'information. Il est prévu, au cours de l'automne 2014, de rédiger un plan de communication afin de répondre aux besoins de l'organisation. Nous sommes conscients que ces éléments sont aussi essentiels pour recruter en outre des bénévoles.

Depuis peu, notre organisme est présent sur Arrondissement.com

<http://www.arrondissement.com/montreal/servicesdebenevolesdu3eagedepointesaintcharles>

Le personnel de l'organisme

Au cours de la dernière année, monsieur Taoufiq Sihatta et madame Soumya Marrahadi ont occupé le poste à la coordination de l'organisme. Depuis le 30 avril 2014, monsieur Pierre Riley occupe ce poste. Au cours des prochains mois, l'ajout d'un nouveau poste de responsable du maintien dans la communauté sera complété.

Les personnes contractuelles

- Lorraine Boyer, comptabilité
- Christian Rocquebrune – Communautech, support technique informatique

Auditeur 2014

- Roland Naccache et associés

La vie associative

Le conseil d'administration

Les affaires des Services de bénévoles du 3^e âge de Pointe-Saint-Charles sont gérées par un conseil d'administration de sept (7) membres et le coordonnateur.

Les membres du conseil d'administration 2013 – 2014

- Philippe Pilon – président (élu à l'assemblée générale annuelle 2013)
- Pauline Decèvres – vice-présidente (élue à l'assemblée générale annuelle 2013 et démission en juillet 2013)
- Denis Larant – secrétaire (élu à l'assemblée générale annuelle 2013 et départ en août 2013)
- Irène Angola – administratrice (élue à l'assemblée générale annuelle 2013 et démission en juillet 2013)
- François Boisvert – administrateur (élu à l'assemblée générale annuelle 2013 et démission en juillet 2013)
- Hicham Benmahane – trésorier jusqu'en mars 2014 (élu à l'assemblée générale annuelle 2013)
- Lucille Roy – vice-présidente (élue à l'assemblée extraordinaire de novembre 2013)
- Farida Haddouche – secrétaire (élue à l'assemblée extraordinaire de novembre 2013)
- Michael Spénard – trésorier (élu à l'assemblée extraordinaire de novembre 2013)
- Denis Charron – administrateur (coopté en décembre 2013)

Tous les membres du conseil d'administration sont des membres de la communauté.

Au cours de la dernière année, les membres du conseil d'administration se sont réunis à 20 occasions.

Au cours de l'année, les membres du conseil d'administration ont soumis aux représentants de l'Agence de santé et des services sociaux de Montréal les documents suivants :

- Plan de redressement produit par madame Lise Moisan;
- Un rapport d'activités au 30 novembre 2013;
- Un plan de redressement avec échéancier;
- La politique d'évaluation des ressources humaines;
- La description des responsabilités de la coordonnatrice;
- Un suivi de gestion au 30 avril 2014.

Les membres

Les règlements de régie interne prévoient deux catégories de membres :

- Les membres qui sont des résidents du quartier depuis au moins un mois et qui sont des personnes physiques de plus de 18 ans.
- Les membres associés qui sont des personnes physiques ou morales.

Présentement 68 personnes sont membres des Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles, 8 personnes sont des membres associés.

Membres provenant d'un HLM :

- Habitation André-Laurendeau : 21
- Habitation De Châteauguay I et II : 2
- Habitation Dublin – Fortune : 1
- Habitation Favard : 4
- Habitation Montmorency : 2

Membre provenant de La Cité des Bâisseurs : 11



L'assemblée générale annuelle 2013

L'assemblée générale annuelle a eu lieu le 28 juin 2013 au 2431, rue Saint-Charles. Celle-ci a été présidée par madame Elyse Tremblay, appuyée par monsieur Denis Larant comme secrétaire. Vingt personnes étaient présentes.

L'assemblée extraordinaire

Une assemblée extraordinaire a été convoquée le 29 novembre 2013 afin de faire l'état de la situation de l'organisme, échanger sur les démarches effectuées à ce jour et constituer un nouveau conseil d'administration. Cette assemblée a été présidée par Me Lise Ferland et madame Myreille Audet a agi comme secrétaire de la rencontre. Trente-neuf personnes étaient présentes et cinq personnes ont été nommées au conseil d'administration. La nomination des officiers a eu lieu le 5 décembre 2013.

Les perspectives d'avenir

Les personnes de 65 ans et plus représentaient en 2006, 14 % de la population du Québec. Cette proportion devrait doubler en 2056, à 28 %. Le vieillissement de la population est également caractérisé par une augmentation importante de personnes très âgées. Ainsi, le groupe des 65-74 ans, qui représente actuellement 58 % de l'ensemble des personnes âgées, n'en représentera plus que 52 % en 2031 et que 43 % en 2051. Les personnes de plus de 75 ans, et même celles de plus de 85 ans, seront alors plus nombreuses en raison de l'allongement de l'espérance de vie. En général, les personnes âgées souhaitent rester à la maison le plus longtemps possible. La maison demeure le premier choix de résidence de ces personnes. Mais avec le temps, elles s'y sentent peut-être moins en sécurité qu'avant en raison de problèmes de santé nécessitant un suivi, difficultés à se déplacer ou à effectuer des tâches quotidiennes.

Or le bénévolat québécois change aussi. Parmi ces signes, citons l'essoufflement des bénévoles et la difficulté de renouveler les effectifs à l'intérieur de plusieurs groupes. Les bénévoles se plaignent du haut niveau d'exigences des bénéficiaires en regard des services attendus et rendus. Ils constatent le vieillissement ou la désertion des bénévoles de certains secteurs d'activités et l'accroissement du phénomène TLM (toujours les mêmes). Voici quelques défis que devront faire face tous les organismes bénévoles au Québec.

Le 14 mai 2014, le conseil d'administration a adopté un processus d'orientations stratégiques. Lors de l'assemblée générale annuelle du 6 juin 2014, un comité de travail sera mis sur pied. Ce comité de travail sera composé d'un membre du conseil d'administration, d'un représentant de la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles, d'un représentant ou d'une représentante d'un organisme aîné du quartier et d'un membre de l'organisme. Les deux employés de l'organisme participeront au processus et le coordonnateur de l'organisme, sera responsable du processus d'orientations stratégiques et animera les rencontres du comité.

Dès le 5 juin 2014, le nouveau coordonnateur de l'organisme participera aux travaux du comité des organismes qui offrent des services et qui travaillent avec les personnes âgées dans le quartier Pointe-Saint-Charles.

L'adoption par le conseil d'administration des orientations stratégiques est prévue en septembre 2014. Une assemblée spéciale sera par la suite convoquée pour présenter les orientations stratégiques.

Le contenu des orientations stratégiques doit inclure :

- Historique de l'organisme
- Diagnostic des Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles
- Analyse stratégique des Services de bénévoles du 3^e âge de Pointe St-Charles
- Qui est le Service de bénévoles ? Quelle est sa mission et sa raison d'être, sa vision, ses valeurs ?
- Quel doit être son avenir ?
- Consultation auprès des membres et des partenaires
- Quelles seront les activités offertes aux personnes âgées de Pointe-Saint-Charles au cours des prochaines années ?
- Conclusion sur l'analyse stratégique
- Les orientations stratégiques des 2014 – 2018
- Plan d'action 2014 – 2018
- Processus d'évaluation des résultats



Début des activités : Graduellement à partir de septembre 2014



Les membres du conseil d'administration tiennent à remercier les organismes communautaires suivants qui ont supporté Les Services de bénévoles pour le 3^e âge de Pointe-Saint-Charles dans la démarche de survie :

Services juridiques communautaires de Pointe-Saint-Charles et Petite-Bourgogne

- Me Lise Ferland, directrice générale

Action-Gardien – Table de concertation communautaire de Pointe-Saint-Charles

- Karine Triollet, coordonnatrice

Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles

- Luc Leblanc, coordonnateur général
- Guylaine Harbour, coordonnatrice du service Soutien à domicile
- Stéphane Defoy, organisateur communautaire

Nous tenons à remercier l'Office municipale d'habitation de Montréal qui nous héberge gratuitement au 2431, rue Saint-Charles depuis juillet 2013. Un merci particulier à Valéria Taranto qui est responsable de notre dossier.

Notre reconnaissance va assurément à tous nos bailleurs de fonds et donateurs :

- *Agence de santé et des services sociaux de Montréal dans le cadre du PSOC*
- *Députée de Saint-Henri–Sainte-Anne, Marguerite Blais*

Ainsi que



FONDATION
MARCELLE ET JEAN COUTU

